

Kaspersky Anti-Virus

KASPERSKY^{lab}

Руководство пользователя

ВЕРСИЯ ПРОГРАММЫ: 14.0

Уважаемый пользователь!

Спасибо за то, что выбрали наш продукт. Мы надеемся, что этот документ поможет вам в работе и ответит на большинство возникающих вопросов.

Внимание! Права на этот документ являются собственностью ЗАО «Лаборатория Касперского» (далее также «Лаборатория Касперского») и защищены законодательством Российской Федерации об авторском праве и международными договорами. За незаконное копирование и распространение документа и его отдельных частей нарушитель несет гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с применимым законодательством.

Копирование в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов возможны только с письменного разрешения «Лаборатории Касперского».

Документ и связанные с ним графические изображения могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

Документ может быть изменен без предварительного уведомления. Последнюю версию документа вы можете найти на сайте «Лаборатории Касперского» по адресу <http://www.kaspersky.ru/docs>.

За содержание, качество, актуальность и достоверность используемых в документе материалов, права на которые принадлежат другим правообладателям, а также за возможный ущерб, связанный с использованием этих материалов, «Лаборатория Касперского» ответственности не несет.

В этом документе используются зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания, которые являются собственностью соответствующих правообладателей.

Дата редакции документа: 19.09.2013

© ЗАО «Лаборатория Касперского», 2013

<http://www.kaspersky.ru>
<http://support.kaspersky.ru>

СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ	6
В этом документе	6
Условные обозначения.....	7
ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О ПРОГРАММЕ.....	9
Источники информации для самостоятельного поиска	9
Обсуждение программ «Лаборатории Касперского» на форуме	10
Обращение в Департамент продаж.....	10
Обращение в Отдел локализации и разработки технической документации	10
KASPERSKY ANTI-VIRUS	11
Что нового	11
Комплект поставки.....	12
Основные функции программы	12
Сервис для пользователей	13
Аппаратные и программные требования	14
УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ	15
Стандартная процедура установки	15
Шаг 1. Поиск более новой версии программы	16
Шаг 2. Начало установки программы.....	16
Шаг 3. Просмотр Лицензионного соглашения.....	16
Шаг 4. Положение о Kaspersky Security Network.....	16
Шаг 5. Установка	17
Шаг 6. Завершение установки.....	17
Шаг 7. Активация программы	17
Шаг 8. Регистрация пользователя	18
Шаг 9. Завершение активации	18
Обновление предыдущей версии программы.....	18
Шаг 1. Поиск более новой версии программы	19
Шаг 2. Начало установки программы.....	20
Шаг 3. Просмотр Лицензионного соглашения.....	20
Шаг 4. Положение о Kaspersky Security Network.....	20
Шаг 5. Установка	20
Шаг 6. Завершение установки.....	21
Удаление программы	21
Шаг 1. Ввод пароля для удаления программы.....	22
Шаг 2. Сохранение данных для повторного использования	22
Шаг 3. Подтверждение удаления программы	23
Шаг 4. Удаление программы. Завершение удаления	23
ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ.....	24
О Лицензионном соглашении.....	24
О лицензии	24
О коде активации.....	25
О подписке.....	25
О предоставлении данных	26

РЕШЕНИЕ ТИПОВЫХ ЗАДАЧ.....	28
Активация программы	29
Приобретение лицензии и продление срока ее действия	30
Работа с уведомлениями программы	31
Анализ состояния защиты компьютера и устранение проблем безопасности	31
Обновление баз и модулей программы	32
Полная проверка компьютера на вирусы	33
Проверка на вирусы файла, папки, диска или другого объекта	33
Проверка компьютера на уязвимости	34
Проверка важных областей компьютера на вирусы.....	35
Проверка возможно зараженных объектов	35
Восстановление удаленного или вылеченного программой объекта	36
Восстановление операционной системы после заражения	37
Настройка Почтового Антивируса	38
Защита личных данных от кражи	39
Виртуальная клавиатура.....	39
Устранение следов активности.....	41
Проверка безопасности веб-сайта	43
Использование Игрового профиля для работы в полноэкранном режиме	44
Создание и использование диска аварийного восстановления	45
Создание диска аварийного восстановления	45
Загрузка компьютера с помощью диска аварийного восстановления	47
Защита доступа к параметрам Kaspersky Anti-Virus с помощью пароля.....	47
Приостановка и возобновление защиты компьютера	48
Восстановление стандартных параметров работы программы	49
Просмотр отчета о работе программы	51
Использование Kaspersky Gadget	51
Участие в Kaspersky Security Network (KSN)	52
Включение и выключение участия в Kaspersky Security Network.....	53
Проверка подключения к Kaspersky Security Network	53
Переход с Kaspersky Anti-Virus к использованию Kaspersky Internet Security	54
Ознакомление с Kaspersky Internet Security.....	54
Переход к использованию Kaspersky Internet Security	56
Участие в программе «Защити друга»	56
Вход в ваш профиль в программе «Защити друга».....	57
Как поделиться ссылкой на Kaspersky Anti-Virus с друзьями.....	58
Обмен баллов на бонусный код активации.....	59
ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.....	61
Способы получения технической поддержки	61
Техническая поддержка по телефону	61
Получение технической поддержки через Личный кабинет	62
Использование файла трассировки и скрипта AVZ.....	63
Создание отчета о состоянии системы.....	63
Отправка файлов данных	64
Выполнение скрипта AVZ.....	65

ГЛОССАРИЙ	66
ЗАО «ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО»	72
ИНФОРМАЦИЯ О СТОРОННЕМ КОДЕ	73
УВЕДОМЛЕНИЯ О ТОВАРНЫХ ЗНАКАХ.....	73
ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ	74

ОБ ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ

Этот документ представляет собой Руководство пользователя Kaspersky Anti-Virus.

Для успешного использования Kaspersky Anti-Virus пользователям нужно быть знакомым с интерфейсом используемой операционной системы, владеть основными приемами работы в ней, уметь работать с электронной почтой и интернетом.

Руководство предназначено для следующих целей:

- Помочь установить Kaspersky Anti-Virus, активировать и использовать программу.
- Обеспечить быстрый поиск информации для решения вопросов, связанных с работой Kaspersky Anti-Virus.
- Рассказать о дополнительных источниках информации о программе и способах получения технической поддержки.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

В этом документе.....	6
Условные обозначения.....	7

В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ

Этот документ содержит следующие разделы.

Источники информации о программе

Этот раздел содержит описание источников информации о программе и сведения о веб-сайтах, которые вы можете использовать, чтобы обсудить работу программы.

Kaspersky Anti-Virus

Этот раздел содержит описание возможностей программы, а также краткую информацию о функциях и компонентах программы. Вы узнаете о том, из чего состоит комплект поставки и какие услуги доступны зарегистрированным пользователям программы. В разделе приведена информация о том, каким программным и аппаратным требованиям должен отвечать компьютер, чтобы на него можно было установить программу.

Установка и удаление программы

Этот раздел содержит пошаговые инструкции по установке и удалению программы.

Лицензирование программы

Этот раздел содержит информацию об основных понятиях, связанных с активацией программы. Из этого раздела вы узнаете о назначении Лицензионного соглашения, способах активации программы, а также о продлении срока действия лицензии.

Решение типовых задач

Этот раздел содержит пошаговые инструкции для выполнения основных задач пользователя, которые решает программа.

Обращение в Службу технической поддержки

Этот раздел содержит сведения о способах обращения в Службу технической поддержки «Лаборатории Касперского».

Глоссарий

Этот раздел содержит список терминов, которые встречаются в тексте документа, а также определения этих терминов.

ЗАО «Лаборатория Касперского»

Этот раздел содержит информацию о ЗАО «Лаборатория Касперского».

Информация о стороннем коде

Этот раздел содержит информацию о стороннем коде, используемом в программе.

Уведомления о товарных знаках

В этом разделе перечислены товарные знаки сторонних правообладателей, использованные в документе.

Предметный указатель

Этот раздел позволяет быстро найти необходимые сведения в документе.

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

Текст документа сопровождается смысловыми элементами, на которые мы рекомендуем вам обращать особое внимание, – предупреждениями, советами, примерами.

Для выделения смысловых элементов используются условные обозначения. Условные обозначения и примеры их использования приведены в таблице ниже.

Таблица 1. Условные обозначения

ПРИМЕР ТЕКСТА	ОПИСАНИЕ УСЛОВНОГО ОБОЗНАЧЕНИЯ
Обратите внимание на то, что...	Предупреждения выделены красным цветом и заключены в рамку. В предупреждениях содержится информация о возможных нежелательных действиях, которые могут привести к потере информации, сбоям в работе оборудования или операционной системы.
Рекомендуется использовать...	Примечания заключены в рамку. Примечания могут содержать полезные советы, рекомендации, особые значения параметров или важные частные случаи в работе программы.
<u>Пример:</u> ...	Примеры приведены в блоках на желтом фоне под заголовком «Пример».

ПРИМЕР ТЕКСТА	ОПИСАНИЕ УСЛОВНОГО ОБОЗНАЧЕНИЯ
Обновление – это... Возникает событие <i>Базы устарели</i> .	Курсивом выделены следующие смысловые элементы текста: • новые термины; • названия статусов и событий программы.
Нажмите на клавишу ENTER . Нажмите комбинацию клавиш ALT+F4 .	Названия клавиш клавиатуры выделены полужирным шрифтом и прописными буквами. Названия клавиш, соединенные знаком + (плюс), означают комбинацию клавиш. Такие клавиши нужно нажимать одновременно.
Нажмите на кнопку Включить .	Названия элементов интерфейса программы, например, полей ввода, пунктов меню, кнопок, выделены полужирным шрифтом.
➡ <i>Чтобы настроить расписание задачи, выполните следующие действия:</i>	Вводные фразы инструкций выделены курсивом и значком «стрелка».
В командной строке введите текст <code>help</code> Появится следующее сообщение: Укажите дату в формате ДД:ММ:ГГ.	Специальным стилем выделены следующие типы текста: • текст командной строки; • текст сообщений, выводимых программой на экран; • данные, которые требуется ввести пользователю.
<Имя пользователя>	Переменные заключены в угловые скобки. Вместо переменной требуется подставить соответствующее ей значение, опустив угловые скобки.

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О ПРОГРАММЕ

Этот раздел содержит описание источников информации о программе и сведения о веб-сайтах, которые вы можете использовать, чтобы обсудить работу программы.

Вы можете выбрать наиболее удобный источник информации в зависимости от важности и срочности вопроса.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Источники информации для самостоятельного поиска	9
Обсуждение программ «Лаборатории Касперского» на форуме.....	10
Обращение в Департамент продаж.....	10
Обращение в Отдел локализации и разработки технической документации.....	10

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПОИСКА

Вы можете использовать следующие источники для самостоятельного поиска информации о программе:

- страница на веб-сайте «Лаборатории Касперского»;
- страница на веб-сайте Службы технической поддержки (База знаний);
- электронная справка;
- документация.

Если вы не нашли решения возникшей проблемы самостоятельно, рекомендуем вам обратиться в Службу технической поддержки «Лаборатории Касперского» (см. раздел «Техническая поддержка по телефону» на стр. [61](#)).

Для использования источников информации на веб-сайте «Лаборатории Касперского» необходимо подключение к интернету.

Страница на веб-сайте «Лаборатории Касперского»

Веб-сайт «Лаборатории Касперского» содержит отдельную страницу для каждой программы.

На странице (<http://www.kaspersky.ru/anti-virus>) вы можете получить общую информацию о программе, ее возможностях и особенностях работы.

Страница содержит ссылку на интернет-магазин. В нем вы можете приобрести программу или продлить право пользования программой.

Страница на веб-сайте Службы технической поддержки (База знаний)

База знаний – раздел веб-сайта Службы технической поддержки, содержащий рекомендации по работе с программами «Лаборатории Касперского». База знаний состоит из справочных статей, сгруппированных по темам.

На странице программы в Базе знаний (<http://support.kaspersky.ru/kav2014>) вы найдете статьи, которые содержат полезную информацию, рекомендации и ответы на часто задаваемые вопросы о приобретении, установке и использовании программы.

Статьи могут отвечать на вопросы, которые относятся не только к Kaspersky Anti-Virus, но и к другим программам «Лаборатории Касперского», а также могут содержать новости Службы технической поддержки.

Электронная справка

В состав электронной справки программы входят файлы справки.

Контекстная справка содержит сведения о каждом окне программы: перечень и описание параметров и список решаемых задач.

Полная справка содержит подробную информацию о том, как управлять защитой, настраивать параметры программы и решать основные задачи пользователя.

Документация

Руководство пользователя программы содержит информацию об установке, активации, настройке параметров программы, а также сведения о работе с программой. В документе приведено описание интерфейса программы, предложены способы решения типовых задач пользователя при работе с программой.

ОБСУЖДЕНИЕ ПРОГРАММ «ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО» НА ФОРУМЕ

Если ваш вопрос не требует срочного ответа, вы можете обсудить его со специалистами «Лаборатории Касперского» и другими пользователями на нашем форуме (<http://forum.kaspersky.com>).

На форуме вы можете просматривать опубликованные темы, добавлять свои комментарии, создавать новые темы для обсуждения.

ОБРАЩЕНИЕ В ДЕПАРТАМЕНТ ПРОДАЖ

Если у вас возникли вопросы по выбору, приобретению или продлению срока использования программы, вы можете связаться с нашими специалистами из Департамента продаж одним из следующих способов:

- Позвонив по телефонам нашего центрального офиса в Москве (<http://www.kaspersky.ru/contacts>).
- Отправив письмо с вопросом по электронному адресу sales@kaspersky.com.

Обслуживание осуществляется на русском и английском языках.

ОБРАЩЕНИЕ В ОТДЕЛ ЛОКАЛИЗАЦИИ И РАЗРАБОТКИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Для обращения в Группу разработки технической документации требуется отправить письмо по адресу docfeedback@kaspersky.com. В качестве темы письма нужно указать «Kaspersky Help Feedback: Kaspersky Anti-Virus».

KASPERSKY ANTI-VIRUS

Этот раздел содержит описание возможностей программы, а также краткую информацию о функциях и компонентах программы. Вы узнаете о том, из чего состоит комплект поставки и какие услуги доступны зарегистрированным пользователям программы. В разделе приведена информация о том, каким программным и аппаратным требованиям должен отвечать компьютер, чтобы на него можно было установить программу.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Что нового.....	11
Комплект поставки.....	12
Основные функции программы.....	12
Сервис для пользователей.....	13
Аппаратные и программные требования.....	14

Что нового

В Kaspersky Anti-Virus появились следующие новые возможности:

- Упрощена настройка Kaspersky Anti-Virus. Теперь для настройки доступны только часто используемые параметры программы.
- Добавлена поддержка последних версий популярных веб-браузеров: теперь компоненты защиты (например, модуль проверки ссылок) поддерживают веб-браузеры Mozilla™ FireFox™ (версий 16.x, 17.x, 18.x, 19.x), Internet Explorer® (версий 8, 9, 10), Google Chrome™ (версий 22.x, 23.x, 24.x, 25.x, 26.x).
- Добавлена функция защиты от вредоносных программ блокировки экрана. Вы можете снять блокировку экрана по определенной комбинации клавиш. Функция защиты от программ блокировки экрана обнаружит и нейтрализует угрозу.
- Повышена эффективность защиты от фишинга: функциональность компонента Анти-Фишинг улучшена и обновлена.
- Повышено быстродействие программы и оптимизировано потребление ресурсов компьютера.
- Добавлен режим ограниченной активности при бездействии компьютера. Теперь во время бездействия компьютера Kaspersky Anti-Virus потребляет меньше ресурсов, что экономит энергопотребление при работе от аккумулятора.
- Значительно уменьшено время запуска программы.
- Увеличено быстродействие графического интерфейса программы и уменьшено время реакции на действия пользователя.
- Улучшено предоставление отчетов о работе программы. Теперь отчеты стали более простыми и наглядными.
- Добавлена возможность участия в программе «Защити друга». Теперь вы можете делиться ссылкой на Kaspersky Anti-Virus с друзьями и получать бонусные коды активации.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Вы можете приобрести программу одним из следующих способов:

- **В коробке.** Распространяется через магазины наших партнеров.
- **Через интернет-магазин.** Распространяется через интернет-магазины «Лаборатории Касперского» (например, <http://www.kaspersky.ru>, раздел **Интернет-магазин**) или компаний-партнеров.

Если вы приобретаете программу в коробке, в комплект поставки входят следующие компоненты:

- запечатанный конверт с установочным компакт-диском, на котором записаны файлы программы и файлы документации к программе;
- краткое руководство пользователя, содержащее код активации программы;
- Лицензионное соглашение, в котором указано, на каких условиях вы можете пользоваться программой.

Состав комплекта поставки может быть различным в зависимости от региона, в котором распространяется программа.

Если вы приобретаете Kaspersky Anti-Virus через интернет-магазин, вы копируете программу с сайта интернет-магазина. Информация, необходимая для активации программы, в том числе код активации, высылается вам по электронной почте после оплаты.

За подробной информацией о способах приобретения и комплекте поставки вы можете обратиться в Департамент продаж по адресу sales@kaspersky.com.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПРОГРАММЫ

Kaspersky Anti-Virus обеспечивает комплексную защиту вашего компьютера от известных и новых угроз, сетевых и мошеннических атак, спама и другой нежелательной информации. Для решения задач комплексной защиты в составе Kaspersky Anti-Virus предусмотрены различные функции и компоненты защиты.

Защита компьютера

Компоненты защиты предназначены для защиты компьютера от известных и новых угроз, сетевых атак, мошенничества, спама и нежелательной информации. Каждый тип угроз обрабатывается отдельным компонентом защиты (см. описание компонентов далее в этом разделе). Вы можете включать и выключать компоненты защиты независимо друг от друга, а также настраивать их работу.

В дополнение к постоянной защите, реализуемой компонентами защиты, рекомендуется периодически выполнять *проверку* вашего компьютера на присутствие вирусов. Это необходимо делать для того чтобы исключить возможность распространения вредоносных программ, которые не были обнаружены компонентами защиты, например, из-за установленного низкого уровня защиты или по другим причинам.

Для поддержки Kaspersky Anti-Virus в актуальном состоянии необходимо *обновление* баз и программных модулей, используемых в работе программы.

Некоторые специфические задачи, которые требуется выполнять эпизодически (например, устранение следов активности пользователя в системе), выполняются с помощью *дополнительных инструментов и мастеров*.

Защиту вашего компьютера в реальном времени обеспечивают следующие компоненты защиты:

Ниже описана работа компонентов защиты в режиме работы Kaspersky Anti-Virus, рекомендованном специалистами «Лаборатории Касперского» (то есть при параметрах работы программы, заданных по умолчанию).

Файловый Антивирус

Файловый Антивирус позволяет избежать заражения файловой системы компьютера. Компонент запускается при старте операционной системы, постоянно находится в оперативной памяти компьютера и проверяет все открываемые, сохраняемые и запускаемые файлы на вашем компьютере и на всех присоединенных дисках. Kaspersky Anti-Virus перехватывает каждое обращение к файлу и проверяет этот файл на присутствие известных вирусов. Дальнейшая работа с файлом возможна только в том случае, если файл не заражен или был успешно вылечен программой. Если файл по каким-либо причинам невозможно вылечить, он будет удален. При этом копия файла будет помещена на карантин.

Почтовый Антивирус

Почтовый Антивирус проверяет входящие и исходящие почтовые сообщения на вашем компьютере. Письмо будет доступно адресату только в том случае, если оно не содержит опасных объектов.

Веб-Антивирус

Веб-Антивирус перехватывает и блокирует выполнение скриптов, расположенных на веб-сайтах, если эти скрипты представляют угрозу безопасности компьютера. Веб-Антивирус также контролирует весь веб-трафик и блокирует доступ к опасным веб-сайтам.

IM-Антивирус

IM-Антивирус обеспечивает безопасность работы с интернет-пейджерами. Компонент защищает информацию, поступающую на ваш компьютер по протоколам интернет-пейджеров. IM-Антивирус обеспечивает безопасную работу со многими программами, предназначенными для быстрого обмена сообщениями.

Мониторинг сети

Мониторинг сети предназначен для наблюдения за сетевой активностью в реальном времени.

Анти-Фишинг

Анти-Фишинг позволяет проверять веб-адреса на принадлежность к списку фишинговых веб-адресов. Этот компонент встроен в Веб-Антивирус и IM-Антивирус.

Участие в программе «Защити друга»

Участие в программе «Защити друга» позволяет делиться с друзьями ссылками на Kaspersky Anti-Virus и получать за это бонусные баллы. Накопленные бонусные баллы вы можете обменять на бонусный код активации для Kaspersky Anti-Virus.

СЕРВИС ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Приобретая лицензию на использование программы, в течение срока действия лицензии вы можете получать следующие услуги:

- обновление баз и предоставление новых версий программы;
- консультации по телефону и электронной почте по вопросам, связанным с установкой, настройкой и использованием программы;
- оповещение о выходе новых программ «Лаборатории Касперского», а также о появлении новых вирусов и вирусных эпидемиях. Для использования этой услуги требуется подписаться на рассылку новостей ЗАО «Лаборатория Касперского» на веб-сайте Службы технической поддержки.

Консультации по работе операционных систем, стороннего программного обеспечения и технологиям не проводятся.

АППАРАТНЫЕ И ПРОГРАММНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для функционирования Kaspersky Anti-Virus компьютер должен удовлетворять следующим требованиям:

Общие требования:

- Процессор Intel® Pentium® III 1 ГГц 32-разрядный (x86) / 64-разрядный (x64) или выше (или совместимый аналог).
- 480 МБ свободного места на жестком диске (в том числе 380 МБ на системном диске).
- CD- / DVD-ROM (для установки с дистрибутивного CD-диска).
- Подключение к интернету (для активации программы, а также обновления баз и программных модулей).
- Internet Explorer 8.0 или выше.
- Microsoft® Windows® Installer 3.0 или выше.
- Microsoft .NET Framework 4.

Требования для операционных систем Microsoft Windows XP Home Edition (Service Pack 3 или выше), Microsoft Windows XP Professional (Service Pack 3 или выше), Microsoft Windows XP Professional x64 Edition (Service Pack 2 или выше):

- 512 МБ свободной оперативной памяти.

Требования для операционных систем Microsoft Windows Vista® Home Basic (Service Pack 1 или выше), Microsoft Windows Vista Home Premium (Service Pack 1 или выше), Microsoft Windows Vista Business (Service Pack 1 или выше), Microsoft Windows Vista Enterprise (Service Pack 1 или выше), Microsoft Windows Vista Ultimate (Service Pack 1 или выше), Microsoft Windows 7 Starter, Microsoft Windows 7 Home Basic, Microsoft Windows 7 Home Premium, Microsoft Windows 7 Professional, Microsoft Windows 7 Ultimate, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8 Pro, Microsoft Windows 8 Enterprise, Microsoft Windows 8.1:

- 1 ГБ свободной оперативной памяти (для 32-разрядной операционной системы), 2 ГБ свободной оперативной памяти (для 64-разрядной операционной системы).

Требования для мобильных компьютеров:

- платформа PC;
- процессор Intel Celeron 1.66 ГГц или выше;
- 1000 МБ свободной оперативной памяти.

Требования для нетбуков:

- процессор Atom 1600 МГц или выше;
- 1024 МБ свободной оперативной памяти;
- дисплей 10.1 дюймов с разрешением 1024x600;
- графический чипсет Intel GMA 950.

УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Этот раздел содержит пошаговые инструкции по установке и удалению программы.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Стандартная процедура установки.....	15
Обновление предыдущей версии программы	18
Удаление программы.....	21

СТАНДАРТНАЯ ПРОЦЕДУРА УСТАНОВКИ

Kaspersky Anti-Virus устанавливается на компьютер в интерактивном режиме с помощью мастера установки.

Мастер состоит из последовательности окон (шагов), переключение между которыми осуществляется нажатием на кнопки **Назад** и **Далее**. Работа мастера завершается нажатием на кнопку **Завершить**. Для прекращения работы мастера на любом этапе установки следует закрыть окно мастера.

Если программа будет использована для защиты более чем одного компьютера (максимально допустимое количество компьютеров определяется условиями Лицензионного соглашения), то процедура установки будет одинаковой на всех компьютерах.

➡ Чтобы установить Kaspersky Anti-Virus на ваш компьютер,

на CD-диске с продуктом запустите файл дистрибутива (файл с расширением exe).

Для установки Kaspersky Anti-Virus вы также можете использовать дистрибутив, полученный через интернет. При этом для некоторых языков локализации мастер установки отображает несколько дополнительных шагов установки.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Шаг 1. Поиск более новой версии программы.....	16
Шаг 2. Начало установки программы.....	16
Шаг 3. Просмотр Лицензионного соглашения.....	16
Шаг 4. Положение о Kaspersky Security Network.....	16
Шаг 5. Установка.....	17
Шаг 6. Завершение установки	17
Шаг 7. Активация программы.....	17
Шаг 8. Регистрация пользователя	18
Шаг 9. Завершение активации	18

ШАГ 1. ПОИСК БОЛЕЕ НОВОЙ ВЕРСИИ ПРОГРАММЫ

Перед началом установки мастер проверяет наличие более актуальной версии Kaspersky Anti-Virus на серверах обновлений «Лаборатории Касперского».

Если мастер установки не обнаружит на серверах обновлений более актуальную версию программы, он запустит установку текущей версии.

Если мастер обнаружит на серверах обновлений более актуальную версию Kaspersky Anti-Virus, он предложит вам загрузить и установить ее на ваш компьютер. Рекомендуется устанавливать новую версию программы, так как в новые версии вносятся улучшения, позволяющие более эффективно защищать ваш компьютер. Если вы откажетесь от установки новой версии, мастер запустит установку текущей версии программы. Если вы согласитесь установить новую версию программы, мастер установки скопирует файлы дистрибутива на ваш компьютер и запустит установку новой версии. Дальнейшее описание установки новой версии программы смотрите в документации к ней.

ШАГ 2. НАЧАЛО УСТАНОВКИ ПРОГРАММЫ

На этом этапе мастер установки предлагает вам установить программу.

Для продолжения установки нажмите на кнопку **Установить**.

В зависимости от типа установки и языка локализации на этом этапе мастер установки может предлагать вам ознакомиться с Лицензионным соглашением, которое заключается между вами и «Лабораторией Касперского», а также принять участие в программе Kaspersky Security Network.

ШАГ 3. ПРОСМОТР ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ

Этот шаг мастера установки отображается для некоторых языков локализации при установке Kaspersky Anti-Virus с дистрибутива, полученного через интернет.

На этом этапе мастер установки предлагает вам ознакомиться с Лицензионным соглашением, которое заключается между вами и «Лабораторией Касперского».

Внимательно прочитайте Лицензионное соглашение и, если вы согласны со всеми его пунктами, нажмите на кнопку **Принять**. Установка программы на ваш компьютер будет продолжена.

Если Лицензионное соглашение не принято, установка программы не производится.

ШАГ 4. ПОЛОЖЕНИЕ О KASPERSKY SECURITY NETWORK

На этом этапе мастер установки предлагает вам принять участие в программе Kaspersky Security Network. Участие в программе предусматривает отправку в ЗАО «Лаборатория Касперского» информации о новых угрозах, обнаруженных на вашем компьютере, о запускаемых программах и о загружаемых подписанных программах, а также информации о системе. При этом сбор, обработка и хранение ваших персональных данных не производятся.

Ознакомьтесь с Положением о Kaspersky Security Network. Если вы согласны со всеми его пунктами, в окне мастера нажмите на кнопку **Принять**.

Если вы не хотите принимать участие в программе Kaspersky Security Network, нажмите на кнопку **Отказаться**.

После принятия или отказа от участия в Kaspersky Security Network установка программы продолжится.

ШАГ 5. УСТАНОВКА

Для некоторых версий Kaspersky Anti-Virus, распространяемых по подписке, перед установкой требуется ввести пароль, предоставленный поставщиком услуг.

После ввода пароля начинается установка программы.

Установка программы занимает некоторое время. Дождитесь ее завершения.

По завершении установки мастер автоматически переходит к следующему шагу.

Во время установки Kaspersky Anti-Virus производит ряд проверок. В результате этих проверок могут быть обнаружены следующие проблемы:

- **Несоответствие операционной системы программным требованиям.** Во время установки мастер проверяет соблюдение следующих условий:
 - соответствие операционной системы и пакетов обновлений (Service Pack) программным требованиям;
 - наличие необходимых программ;
 - наличие необходимого для установки свободного места на диске.

Если какое-либо из перечисленных условий не выполнено, на экран будет выведено соответствующее уведомление.

- **Наличие на компьютере несовместимых программ.** При обнаружении несовместимых программ их список будет выведен на экран, и вам будет предложено удалить их. Программы, которые Kaspersky Anti-Virus не может удалить автоматически, необходимо удалить вручную. Во время удаления несовместимых программ потребуется перезагрузка системы, после чего установка Kaspersky Anti-Virus продолжится автоматически.
- **Наличие на компьютере вредоносных приложений.** При обнаружении на компьютере вредоносных приложений, препятствующих установке антивирусных программ, мастер установки предложит загрузить специальное средство для устранения заражения – *утилиту Kaspersky Virus Removal Tool*.

Если вы согласитесь установить утилиту, мастер установки загрузит ее с серверов «Лаборатории Касперского», после чего автоматически запустится установка утилиты. Если мастер не сможет загрузить утилиту, он предложит вам загрузить ее самостоятельно, перейдя по предлагаемой ссылке.

ШАГ 6. ЗАВЕРШЕНИЕ УСТАНОВКИ

На этом этапе мастер информирует вас о завершении установки программы. Чтобы начать работу с Kaspersky Anti-Virus немедленно, убедитесь, что флажок **Запустить Kaspersky Anti-Virus** установлен, и нажмите на кнопку **Завершить**.

Если перед завершением работы мастера вы сняли флажок **Запустить Kaspersky Anti-Virus**, программу нужно будет запустить вручную.

В некоторых случаях для завершения установки может потребоваться перезагрузка операционной системы.

ШАГ 7. АКТИВАЦИЯ ПРОГРАММЫ

На этом этапе мастер установки предлагает вам активировать программу.

Активация – это процедура введения в действие полнофункциональной версии программы на определенный срок.

Если вы приобрели лицензию на использование Kaspersky Anti-Virus и загрузили программу через интернет-магазин, активация программы может быть выполнена автоматически в процессе установки.

Вам предлагаются следующие варианты активации Kaspersky Anti-Virus:

- **Активировать программу.** Выберите этот вариант и введите код активации, если вы приобрели лицензию на использование программы.

Если в поле ввода вы укажете код активации Kaspersky Internet Security, по завершении активации запустится процедура переключения на Kaspersky Internet Security.

- **Активировать пробную версию программы.** Выберите этот вариант активации, если вы хотите установить пробную версию программы перед принятием решения о приобретении лицензии. Вы сможете использовать программу в режиме полной функциональности в течение срока действия, ограниченного условиями пробного использования. По истечении срока действия лицензии возможность повторной активации пробной версии будет недоступна.

Для активации программы необходимо подключение к интернету.

В процессе активации программы может потребоваться пройти регистрацию на портале Kaspersky Protection Center.

ШАГ 8. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Этот шаг доступен не во всех версиях Kaspersky Anti-Virus.

Зарегистрированные пользователи получают возможность отправлять запросы в Службу технической поддержки и Вирусную Лабораторию через Личный кабинет на веб-сайте «Лаборатории Касперского», возможность удобного управления кодами активации, а также оперативную информацию о новых продуктах и специальных предложениях.

Если вы согласны зарегистрироваться, для отправки своих регистрационных данных в «Лабораторию Касперского» укажите их в соответствующих полях и нажмите на кнопку **Далее**.

В некоторых случаях регистрация пользователя необходима для использования программы.

ШАГ 9. ЗАВЕРШЕНИЕ АКТИВАЦИИ

Мастер информирует вас об успешном завершении активации Kaspersky Anti-Virus. Кроме того, в окне приводится информация о действующей лицензии: дата окончания срока действия лицензии, а также количество компьютеров, на которые эта лицензия распространяется.

В случае подписки вместо даты окончания срока действия лицензии приводится информация о статусе подписки.

Нажмите на кнопку **Завершить**, чтобы завершить работу мастера.

ОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ВЕРСИИ ПРОГРАММЫ

Установка новой версии Kaspersky Anti-Virus поверх Kaspersky Anti-Virus предыдущей версии

Если на вашем компьютере уже установлен Kaspersky Anti-Virus одной из предыдущих версий, вы можете обновить его до новой версии Kaspersky Anti-Virus. При наличии действующей лицензии на использование Kaspersky Anti-Virus предыдущих версий вам не понадобится активировать программу: мастер установки автоматически получит информацию о лицензии на использование предыдущей версии Kaspersky Anti-Virus и применит ее во время установки новой версии Kaspersky Anti-Virus.

Установка новой версии Kaspersky Anti-Virus поверх Kaspersky Internet Security предыдущей версии

Если вы устанавливаете новую версию Kaspersky Anti-Virus на компьютер, на котором уже установлен Kaspersky Internet Security одной из предыдущих версий с действующей лицензией, мастер активации предложит вам выбрать вариант дальнейших действий:

- Продолжить использовать Kaspersky Internet Security по действующей лицензии. В этом случае будет запущен мастер миграции, в результате работы которого на ваш компьютер будет установлена новая версия Kaspersky Internet Security. Вы сможете использовать Kaspersky Internet Security в течение срока действия лицензии на использование Kaspersky Internet Security предыдущей версии.
- Продолжить установку новой версии Kaspersky Anti-Virus. В этом случае программа будет установлена и активирована согласно стандартному сценарию.

Kaspersky Anti-Virus устанавливается на компьютер в интерактивном режиме с помощью мастера установки.

Мастер состоит из последовательности окон (шагов), переключение между которыми осуществляется нажатием на кнопки **Назад** и **Далее**. Работа мастера завершается нажатием на кнопку **Завершить**. Для прекращения работы мастера на любом этапе установки следует закрыть окно мастера.

Если программа будет использована для защиты более чем одного компьютера (максимально допустимое количество компьютеров определяется условиями Лицензионного соглашения), то процедура установки будет одинаковой на всех компьютерах.

➡ Чтобы установить Kaspersky Anti-Virus на ваш компьютер,

на CD-диске с продуктом запустите файл дистрибутива (файл с расширением exe).

Для установки Kaspersky Anti-Virus вы также можете использовать дистрибутив, полученный через интернет. При этом для некоторых языков локализации мастер установки отображает несколько дополнительных шагов установки.

При выполнении обновления предыдущей версии Kaspersky Anti-Virus следующие параметры настройки программы будут заменены параметрами по умолчанию: источники обновлений, список доверенных веб-адресов, параметры модуля проверки ссылок.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Шаг 1. Поиск более новой версии программы.....	19
Шаг 2. Начало установки программы.....	20
Шаг 3. Просмотр Лицензионного соглашения.....	20
Шаг 4. Положение о Kaspersky Security Network.....	20
Шаг 5. Установка.....	20
Шаг 6. Завершение установки	21

ШАГ 1. ПОИСК БОЛЕЕ НОВОЙ ВЕРСИИ ПРОГРАММЫ

Перед началом установки мастер проверяет наличие более актуальной версии Kaspersky Anti-Virus на серверах обновлений «Лаборатории Касперского».

Если мастер установки не обнаружит на серверах обновлений более актуальную версию программы, он запустит установку текущей версии.

Если мастер обнаружит на серверах обновлений более актуальную версию Kaspersky Anti-Virus, он предложит вам загрузить и установить ее на ваш компьютер. Рекомендуется устанавливать новую версию программы, так как в новые версии вносятся улучшения, позволяющие более эффективно защищать ваш компьютер. Если вы откажетесь от установки новой версии, мастер запустит установку текущей версии программы. Если вы согласитесь установить новую версию программы, мастер установки скопирует файлы дистрибутива на ваш компьютер и запустит установку новой версии. Дальнейшее описание установки новой версии программы смотрите в документации к ней.

ШАГ 2. НАЧАЛО УСТАНОВКИ ПРОГРАММЫ

На этом этапе мастер установки предлагает вам установить программу.

Для продолжения установки нажмите на кнопку **Установить**.

В зависимости от типа установки и языка локализации на этом этапе мастер установки может предлагать вам ознакомиться с Лицензионным соглашением, которое заключается между вами и «Лабораторией Касперского», а также принять участие в программе Kaspersky Security Network.

ШАГ 3. ПРОСМОТР ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ

Этот шаг мастера установки отображается для некоторых языков локализации при установке Kaspersky Anti-Virus с дистрибутива, полученного через интернет.

На этом этапе мастер установки предлагает вам ознакомиться с Лицензионным соглашением, которое заключается между вами и «Лабораторией Касперского».

Внимательно прочитайте Лицензионное соглашение и, если вы согласны со всеми его пунктами, нажмите на кнопку **Принять**. Установка программы на ваш компьютер будет продолжена.

Если Лицензионное соглашение не принято, установка программы не производится.

ШАГ 4. ПОЛОЖЕНИЕ О KASPERSKY SECURITY NETWORK

На этом этапе мастер установки предлагает вам принять участие в программе Kaspersky Security Network. Участие в программе предусматривает отправку в ЗАО «Лаборатория Касперского» информации о новых угрозах, обнаруженных на вашем компьютере, о запускаемых программах и о загружаемых подписанных программах, а также информации о системе. При этом сбор, обработка и хранение ваших персональных данных не производятся.

Ознакомьтесь с Положением о Kaspersky Security Network. Если вы согласны со всеми его пунктами, в окне мастера нажмите на кнопку **Принять**.

Если вы не хотите принимать участие в программе Kaspersky Security Network, нажмите на кнопку **Отказаться**.

После принятия или отказа от участия в Kaspersky Security Network установка программы продолжится.

ШАГ 5. УСТАНОВКА

Для некоторых версий Kaspersky Anti-Virus, распространяемых по подписке, перед установкой требуется ввести пароль, предоставленный поставщиком услуг.

После ввода пароля начинается установка программы.

Установка программы занимает некоторое время. Дождитесь ее завершения.

По завершении установки мастер автоматически переходит к следующему шагу.

Во время установки Kaspersky Anti-Virus производит ряд проверок. В результате этих проверок могут быть обнаружены следующие проблемы:

- **Несоответствие операционной системы программным требованиям.** Во время установки мастер проверяет соблюдение следующих условий:
 - соответствие операционной системы и пакетов обновлений (Service Pack) программным требованиям;
 - наличие необходимых программ;
 - наличие необходимого для установки свободного места на диске.

Если какое-либо из перечисленных условий не выполнено, на экран будет выведено соответствующее уведомление.

- **Наличие на компьютере несовместимых программ.** При обнаружении несовместимых программ их список будет выведен на экран, и вам будет предложено удалить их. Программы, которые Kaspersky Anti-Virus не может удалить автоматически, необходимо удалить вручную. Во время удаления несовместимых программ потребуются перезагрузка системы, после чего установка Kaspersky Anti-Virus продолжится автоматически.
- **Наличие на компьютере вредоносных приложений.** При обнаружении на компьютере вредоносных приложений, препятствующих установке антивирусных программ, мастер установки предложит загрузить специальное средство для устранения заражения – *утилиту Kaspersky Virus Removal Tool*.

Если вы согласитесь установить утилиту, мастер установки загрузит ее с серверов «Лаборатории Касперского», после чего автоматически запустится установка утилиты. Если мастер не сможет загрузить утилиту, он предложит вам загрузить ее самостоятельно, перейдя по предлагаемой ссылке.

ШАГ 6. ЗАВЕРШЕНИЕ УСТАНОВКИ

Это окно мастера информирует вас о завершении установки программы.

По завершении установки необходимо перезагрузить операционную систему.

Если флажок **Запустить Kaspersky Anti-Virus** установлен, после перезагрузки программа будет запущена автоматически.

Если перед завершением работы мастера вы сняли флажок **Запустить Kaspersky Anti-Virus**, программу нужно запустить вручную.

УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

В результате удаления Kaspersky Anti-Virus компьютер и ваши личные данные окажутся незащищенными!

Удаление Kaspersky Anti-Virus выполняется с помощью мастера установки.

➡ Чтобы запустить мастер,

в меню **Пуск** выберите пункт **Все Программы** → **Kaspersky Anti-Virus** → **Удалить Kaspersky Anti-Virus**.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Шаг 1. Ввод пароля для удаления программы	22
Шаг 2. Сохранение данных для повторного использования.....	22
Шаг 3. Подтверждение удаления программы.....	23
Шаг 4. Удаление программы. Завершение удаления.....	23

ШАГ 1. ВВОД ПАРОЛЯ ДЛЯ УДАЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Чтобы удалить Kaspersky Anti-Virus, требуется ввести пароль для доступа к параметрам программы. Если вы по каким-либо причинам не можете указать пароль, удаление программы будет невозможно.

Этот шаг отображается только в случае если был установлен пароль на удаление программы.

ШАГ 2. СОХРАНЕНИЕ ДАННЫХ ДЛЯ ПОВТОРНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

На этом шаге вы можете указать, какие используемые программой данные вы хотите сохранить для дальнейшего использования при повторной установке программы (например, при установке более новой версии).

По умолчанию программа предлагает сохранить информацию о лицензии.

► Чтобы сохранить данные для повторного использования, установите флажки напротив тех данных, которые нужно сохранить:

- **Информация о лицензии** – данные, позволяющие в дальнейшем не активировать устанавливаемую программу, а использовать ее по уже действующей лицензии, если срок действия лицензии не истечет к моменту установки.
- **Файлы карантина** – файлы, проверенные программой и помещенные на карантин.

При удалении Kaspersky Anti-Virus с компьютера файлы на карантине будут недоступны. Для работы с этими файлами нужно установить Kaspersky Anti-Virus.

- **Параметры работы программы** – значения параметров работы программы, установленные во время ее настройки.

«Лаборатория Касперского» не гарантирует поддержку параметров предыдущей версии программы. После установки более новой версии программы рекомендуем проверить правильность ее настройки.

Вы также можете экспортировать параметры защиты при помощи командной строки, используя команду:

```
avp.com EXPORT <имя_файла>
```

- **Данные iChecker** – файлы, содержащие информацию об объектах, уже проверенных с помощью технологии iChecker .

ШАГ 3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ УДАЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Поскольку удаление программы ставит под угрозу защиту компьютера и ваших личных данных, требуется подтвердить свое намерение удалить программу. Для этого нажмите на кнопку **Удалить**.

ШАГ 4. УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ. ЗАВЕРШЕНИЕ УДАЛЕНИЯ

На этом шаге мастер удаляет программу с вашего компьютера. Дождитесь завершения процесса удаления.

После завершения удаления Kaspersky Anti-Virus вы можете указать причины удаления программы на веб-сайте «Лаборатории Касперского». Для этого требуется перейти на веб-сайт «Лаборатории Касперского» по кнопке **Заполнить форму**.

В процессе удаления требуется перезагрузка операционной системы. Если вы откажетесь от немедленной перезагрузки, завершение процедуры удаления будет отложено до того момента, когда операционная система будет перезагружена или компьютер будет выключен и включен снова.

ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

Этот раздел содержит информацию об основных понятиях, связанных с активацией программы. Из этого раздела вы узнаете о назначении Лицензионного соглашения, способах активации программы, а также о продлении срока действия лицензии.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

О Лицензионном соглашении	24
О лицензии	24
О коде активации	25
О подписке	25
О предоставлении данных	26

О Лицензионном соглашении

Лицензионное соглашение – это юридическое соглашение между вами и ЗАО «Лаборатория Касперского», в котором указано, на каких условиях вы можете использовать программу.

Внимательно ознакомьтесь с условиями Лицензионного соглашения перед началом работы с программой.

Считается, что вы принимаете условия Лицензионного соглашения, подтверждая свое согласие с текстом Лицензионного соглашения при установке программы. Если вы не согласны с условиями Лицензионного соглашения, вы должны прервать установку программы или не использовать программу.

О лицензиях

Лицензия – это ограниченное по времени право на использование программы, предоставляемое вам на основе Лицензионного соглашения. С лицензией связан уникальный код активации вашего экземпляра Kaspersky Anti-Virus.

Лицензия включает в себя право на получение следующих видов услуг:

- Использование программы на одном или нескольких устройствах.

Количество устройств, на которых вы можете использовать программу, определяется условиями Лицензионного соглашения.

- Обращение в Службу технической поддержки «Лаборатории Касперского».
- Получение прочих услуг, предоставляемых вам «Лабораторией Касперского» или ее партнерами в течение срока действия лицензии (см. раздел «Сервис для пользователей» на стр. [13](#)).

Чтобы работать с программой, вы должны приобрести лицензию на использование программы.

Лицензия имеет ограниченный срок действия. По истечении срока действия лицензии программа продолжает работу, но в режиме ограниченной функциональности (например, недоступно обновление и использование сервиса Kaspersky Security Network). Вы по-прежнему можете использовать все компоненты программы и

выполнять проверку на вирусы и другие программы, представляющие угрозу, но только на основе баз, установленных до даты окончания срока действия лицензии. Для продолжения использования Kaspersky Anti-Virus в режиме полной функциональности требуется продлить срок действия лицензии.

Рекомендуется продлевать срок действия лицензии не позднее даты его окончания, чтобы обеспечить максимальную защиту от всех угроз компьютерной безопасности.

Перед приобретением лицензии вы можете ознакомиться с пробной версией Kaspersky Anti-Virus без выплаты вознаграждения. Пробная версия Kaspersky Anti-Virus выполняет свои функции в течение короткого ознакомительного периода. После окончания ознакомительного периода Kaspersky Anti-Virus прекращает выполнять все свои функции. Для продолжения использования программы требуется приобрести лицензию.

О КОДЕ АКТИВАЦИИ

Код активации – это код, который вы получаете, приобретая лицензию на использование Kaspersky Anti-Virus. Этот код необходим для активации программы.

Код активации представляет собой уникальную последовательность из двадцати латинских букв и цифр в формате xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.

В зависимости от способа приобретения программы возможны следующие варианты получения кода активации:

- Если вы приобрели коробочную версию Kaspersky Anti-Virus, код активации указан в документации или на коробке, в которой находится установочный компакт-диск.
- Если вы приобрели Kaspersky Anti-Virus в интернет-магазине, код активации высылается по адресу электронной почты, указанному вами при заказе.
- Если вы участвуете в программе «Защити друга» (см. раздел «Участие в программе “Защити друга”» на стр. 56), вы можете получить бонусный код активации в обмен на бонусные баллы.

Отсчет срока действия лицензии начинается с даты активации программы. Если вы приобрели лицензию, допускающую использование Kaspersky Anti-Virus на нескольких устройствах, то отсчет срока действия лицензии начинается с даты первого применения кода активации.

Если код активации был потерян или случайно удален после активации программы, то для его восстановления обратитесь в Службу технической поддержки «Лаборатории Касперского» <http://support.kaspersky.ru>.

О ПОДПИСКЕ

Подписка на Kaspersky Anti-Virus – это заказ на использование программы с выбранными параметрами (дата окончания, количество защищаемых устройств). Подписку на Kaspersky Anti-Virus можно заказать у поставщика услуг (например, у интернет-провайдера). Вы можете приостанавливать или возобновлять подписку, продлевать ее в автоматическом режиме, а также отказываться от нее. Подпиской можно управлять через ваш персональный кабинет на веб-сайте поставщика услуги.

Поставщики услуг могут предоставлять два типа подписки на использование Kaspersky Anti-Virus: подписку на обновление и подписку на обновление и защиту.

Подписка может быть ограниченной (например, на один год) или неограниченной (без даты окончания). Для продолжения работы Kaspersky Anti-Virus после окончания ограниченной подписки необходимо самостоятельно продлить ее. Неограниченная подписка продлевается автоматически при условии своевременного внесения предоплаты поставщику услуг.

Если подписка ограничена, по ее окончании вам будет предоставлен льготный период для продления подписки, в течение которого функциональность программы будет сохранена.

Если подписка не продлена, по истечении льготного периода Kaspersky Anti-Virus прекращает обновлять базы программы (для подписки на обновление), а также прекращает защищать компьютер и запускать задачи проверки (для подписки на обновление и защиту).

Чтобы использовать Kaspersky Anti-Virus по подписке, нужно применить код активации, предоставленный поставщиком услуг. В некоторых случаях код активации может загружаться и применяться автоматически. При использовании программы по подписке вы не можете применить другой код активации для продления срока действия лицензии. Это будет возможно только после окончания подписки.

Если на момент регистрации подписки Kaspersky Anti-Virus уже используется по действующей лицензии, то после регистрации подписки Kaspersky Anti-Virus будет использоваться по подписке. Код активации, с помощью которого до этого была активирована программа, можно применить на другом компьютере.

Чтобы отказаться от подписки, необходимо связаться с поставщиком услуг, у которого вы приобрели Kaspersky Anti-Virus.

В зависимости от поставщика услуг, набор возможных действий при управлении подпиской может различаться. Кроме того, может не предоставляться льготный период, в течение которого доступно продление подписки.

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДАННЫХ

Для повышения уровня оперативной защиты, принимая условия Лицензионного соглашения, вы соглашаетесь в автоматическом режиме предоставлять «Лаборатории Касперского» следующую информацию:

- информацию о контрольных суммах обрабатываемых файлов (MD5);
- информацию для определения репутации веб-адресов;
- статистику использования продуктовых уведомлений;
- статистические данные для защиты от спама;
- данные об активации и используемой версии Kaspersky Anti-Virus;
- информацию о типах обнаруженных угроз;
- информацию об используемых цифровых сертификатах и информацию, необходимую для проверки их подлинности;
- данные о работе программы и информацию о лицензии, необходимые для настройки отображения содержимого доверенных сайтов.

Если компьютер оборудован модулем TPM (Trusted Platform Module), то вы также соглашаетесь предоставлять «Лаборатории Касперского» отчет TPM о загрузке операционной системы компьютера и информацию, необходимую для проверки подлинности отчета. При возникновении ошибки установки Kaspersky Anti-Virus вы соглашаетесь в автоматическом режиме предоставить «Лаборатории Касперского» информацию о коде ошибки, используемом дистрибутиве и компьютере.

При участии в программе Kaspersky Security Network (см. раздел «Участие в Kaspersky Security Network (KSN)» на стр. [52](#)) в «Лабораторию Касперского» автоматически передается следующая информация, полученная в результате работы Kaspersky Anti-Virus на компьютере:

- информация об установленном аппаратном и программном обеспечении;
- информация о состоянии антивирусной защиты компьютера, а также обо всех возможно зараженных объектах и решениях, принятых относительно этих объектов;
- информация о загружаемых и запускаемых программах;
- информация о лицензировании установленной версии Kaspersky Anti-Virus;
- информация об ошибках и использовании пользовательского интерфейса Kaspersky Anti-Virus;

- информация о программе, включая версию программы, информацию о файлах загружаемых модулей, версии используемых баз программы;
- статистика обновлений и соединений с серверами «Лаборатории Касперского»;
- информация об используемом беспроводном подключении компьютера;
- статистика фактического времени, которое затрачивают компоненты программы на проверку объектов;
- статистика о задержках при запуске установленных программ, связанных с работой Kaspersky Anti-Virus;
- файлы, которые могут быть использованы злоумышленником для нанесения вреда компьютеру, или их части, в том числе файлы, обнаруженные по вредоносным ссылкам.

Информация для передачи в «Лабораторию Касперского» может храниться на вашем компьютере не более 30 дней с момента создания. Хранение происходит во внутреннем защищенном хранилище. Максимальный объем сохраняемой информации 30 МБ.

Также для дополнительной проверки в «Лабораторию Касперского» могут отправляться файлы (или их части), в отношении которых существует риск использования их злоумышленником для нанесения вреда компьютеру или данным.

Полученная информация защищается «Лабораторией Касперского» в соответствии с установленными законом требованиями. «Лаборатория Касперского» использует полученную информацию только в виде общей статистики. Данные общей статистики формируются автоматически из исходной полученной информации и не содержат персональных данных и иной конфиденциальной информации. Исходная полученная информация хранится в зашифрованном виде и уничтожается по мере накопления (два раза в год). Данные общей статистики хранятся бессрочно.

РЕШЕНИЕ ТИПОВЫХ ЗАДАЧ

Этот раздел содержит пошаговые инструкции для выполнения основных задач пользователя, которые решает программа.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Активация программы.....	29
Приобретение лицензии и продление срока ее действия	30
Работа с уведомлениями программы.....	31
Анализ состояния защиты компьютера и устранение проблем безопасности.....	31
Обновление баз и модулей программы.....	32
Полная проверка компьютера на вирусы	33
Проверка на вирусы файла, папки, диска или другого объекта	33
Проверка компьютера на уязвимости.....	34
Проверка важных областей компьютера на вирусы.....	35
Проверка возможно зараженных объектов	35
Восстановление удаленного или вылеченного программой объекта.....	36
Восстановление операционной системы после заражения	37
Настройка Почтового Антивируса.....	38
Защита личных данных от кражи.....	39
Проверка безопасности веб-сайта.....	43
Использование Игрового профиля для работы в полноэкранном режиме	44
Создание и использование диска аварийного восстановления	45
Защита доступа к параметрам Kaspersky Anti-Virus с помощью пароля	47
Приостановка и возобновление защиты компьютера.....	48
Восстановление стандартных параметров работы программы	49
Просмотр отчета о работе программы	51
Использование Kaspersky Gadget.....	51
Участие в Kaspersky Security Network (KSN).....	52
Переход с Kaspersky Anti-Virus к использованию Kaspersky Internet Security.....	54
Участие в программе «Защити друга».....	56

АКТИВАЦИЯ ПРОГРАММЫ

Для того чтобы пользоваться функциями программы и связанными с программой дополнительными услугами, нужно активировать программу (см. раздел «О коде активации» на стр. [25](#)).

Если вы не активировали программу во время установки, вы можете сделать это позже. О необходимости активировать программу вам будут напоминать уведомления Kaspersky Anti-Virus, появляющиеся в области уведомлений панели задач. Активация Kaspersky Anti-Virus выполняется с помощью мастера активации.

♦ Чтобы запустить мастер активации Kaspersky Anti-Virus, выполните одно из следующих действий:

- Перейдите по ссылке **Активировать** в окне уведомления Kaspersky Anti-Virus, появляющегося в области уведомлений панели задач.
- Перейдите по ссылке **Лицензирование**, расположенной в нижней части главного окна программы. В открывшемся окне **Лицензирование** нажмите на кнопку **Активировать программу**.

Во время работы мастера активации программы требуется указать ряд параметров.

Шаг 1. Ввод кода активации

Введите код активации в соответствующее поле и нажмите на кнопку **Активировать**.

Шаг 2. Запрос на активацию

При успешном выполнении запроса на активацию мастер автоматически переходит к следующему шагу.

Шаг 3. Ввод регистрационных данных

Этот шаг доступен не во всех версиях Kaspersky Anti-Virus.

Зарегистрированные пользователи получают следующие возможности:

- отправлять запросы в Службу технической поддержки и Вирусную Лабораторию через Личный кабинет на веб-сайте «Лаборатории Касперского»;
- управлять кодами активации;
- получать информацию о новых продуктах и специальных предложениях «Лаборатории Касперского».

Укажите ваши данные для регистрации, затем нажмите на кнопку **Далее**.

Шаг 4. Активация

Если активация программы прошла успешно, мастер автоматически переходит к следующему окну.

Шаг 5. Регистрация / авторизация в Kaspersky Protection Center

Kaspersky Anti-Virus отображает форму для входа в Kaspersky Protection Center.

Если у вас уже есть учетная запись в Kaspersky Protection Center, укажите email и пароль для входа в систему.

Если у вас нет учетной записи, заполните поля формы и зарегистрируйтесь в Kaspersky Protection Center.

Шаг 6. Завершение работы мастера

В этом окне мастера отображается информация о результатах активации.

Нажмите на кнопку **Завершить**, чтобы завершить работу мастера.

ПРИБРЕТЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ И ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ЕЕ ДЕЙСТВИЯ

Если вы установили Kaspersky Anti-Virus, не приобретя лицензию заранее, вы можете приобрести лицензию после установки программы. При приобретении лицензии вы получите код активации, с помощью которого нужно активировать программу (см. раздел «Активация программы» на стр. [29](#)).

Когда срок действия лицензии подходит к концу, вы можете его продлить. Для этого вы можете добавить в программу резервный код активации, не дожидаясь истечения срока действия лицензии. По истечении срока действия лицензии Kaspersky Anti-Virus будет автоматически активирован с помощью резервного кода активации.

➡ *Чтобы приобрести лицензию, выполните следующие действия:*

1. Откройте главное окно программы.
2. По ссылке **Введите код активации / Лицензирование**, расположенной в нижней части главного окна, откройте окно **Лицензирование**.
3. В открывшемся окне нажмите на кнопку **Купить код активации**.

Откроется веб-страница интернет-магазина, где вы можете приобрести лицензию.

➡ *Чтобы добавить резервный код активации, выполните следующие действия:*

1. Откройте главное окно программы.
2. По ссылке **Введите код активации / Лицензирование**, расположенной в нижней части главного окна, откройте окно **Лицензирование**.
3. В открывшемся окне нажмите на кнопку **Активировать программу**.

Откроется окно мастера активации программы.

4. Введите код активации в соответствующие поля и нажмите на кнопку **Активировать**.

Kaspersky Anti-Virus отправит данные на сервер активации для проверки. Если проверка завершится успешно, мастер активации автоматически перейдет на следующий шаг.

5. По завершении работы мастера нажмите на кнопку **Завершить**.

РАБОТА С УВЕДОМЛЕНИЯМИ ПРОГРАММЫ

Уведомления программы, появляющиеся в области уведомлений панели задач, информируют о событиях, происходящих в процессе работы программы и требующих вашего внимания. В зависимости от степени важности события уведомления могут быть следующих типов:

- *Критические* – информируют о событиях, имеющих первостепенную важность для обеспечения безопасности компьютера (например, об обнаружении вредоносного объекта или опасной активности в системе). Окна критических уведомлений и всплывающих сообщений – красные.
- *Важные* – информируют о событиях, потенциально важных для обеспечения безопасности компьютера (например, об обнаружении возможно зараженного объекта или подозрительной активности в системе). Окна важных уведомлений и всплывающих сообщений – желтые.
- *Информационные* – информируют о событиях, не имеющих первостепенной важности для обеспечения безопасности компьютера. Окна информационных уведомлений и всплывающих сообщений – зеленые.

При появлении на экране уведомления следует выбрать один из предложенных в уведомлении вариантов действия. Оптимальный вариант – тот, который рекомендован экспертами «Лаборатории Касперского» по умолчанию. Уведомление может быть закрыто автоматически при перезагрузке компьютера, закрытии Kaspersky Anti-Virus или в режиме Connected Standby в Windows 8. При автоматическом закрытии уведомления Kaspersky Anti-Virus выполнит действие, рекомендованное по умолчанию.

Уведомления не отображаются в течение первого часа работы программы в случае приобретения компьютера с предустановленным Kaspersky Anti-Virus (ОЕМ-поставка). Программа обрабатывает обнаруженные объекты в соответствии с рекомендуемыми действиями. Результаты обработки сохраняются в отчете.

АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ЗАЩИТЫ КОМПЬЮТЕРА И УСТРАНЕНИЕ ПРОБЛЕМ БЕЗОПАСНОСТИ

О появлении проблем в защите компьютера сигнализирует индикатор, расположенный в левой части главного окна программы (см. рис. ниже). Индикатор представляет собой изображение монитора, которое меняет цвет в зависимости от состояния защиты компьютера: зеленый цвет означает, что компьютер защищен, желтый цвет свидетельствует о наличии проблем в защите, красный – о серьезной угрозе безопасности компьютера. Проблемы и угрозы безопасности рекомендуется немедленно устранять.



Рисунок 1. Индикатор состояния защиты

Нажав на индикатор в главном окне программы, вы можете открыть окно **Проблемы безопасности** (см. рис. ниже), в котором приведена подробная информация о состоянии защиты компьютера и предложены варианты действий для устранения проблем и угроз.

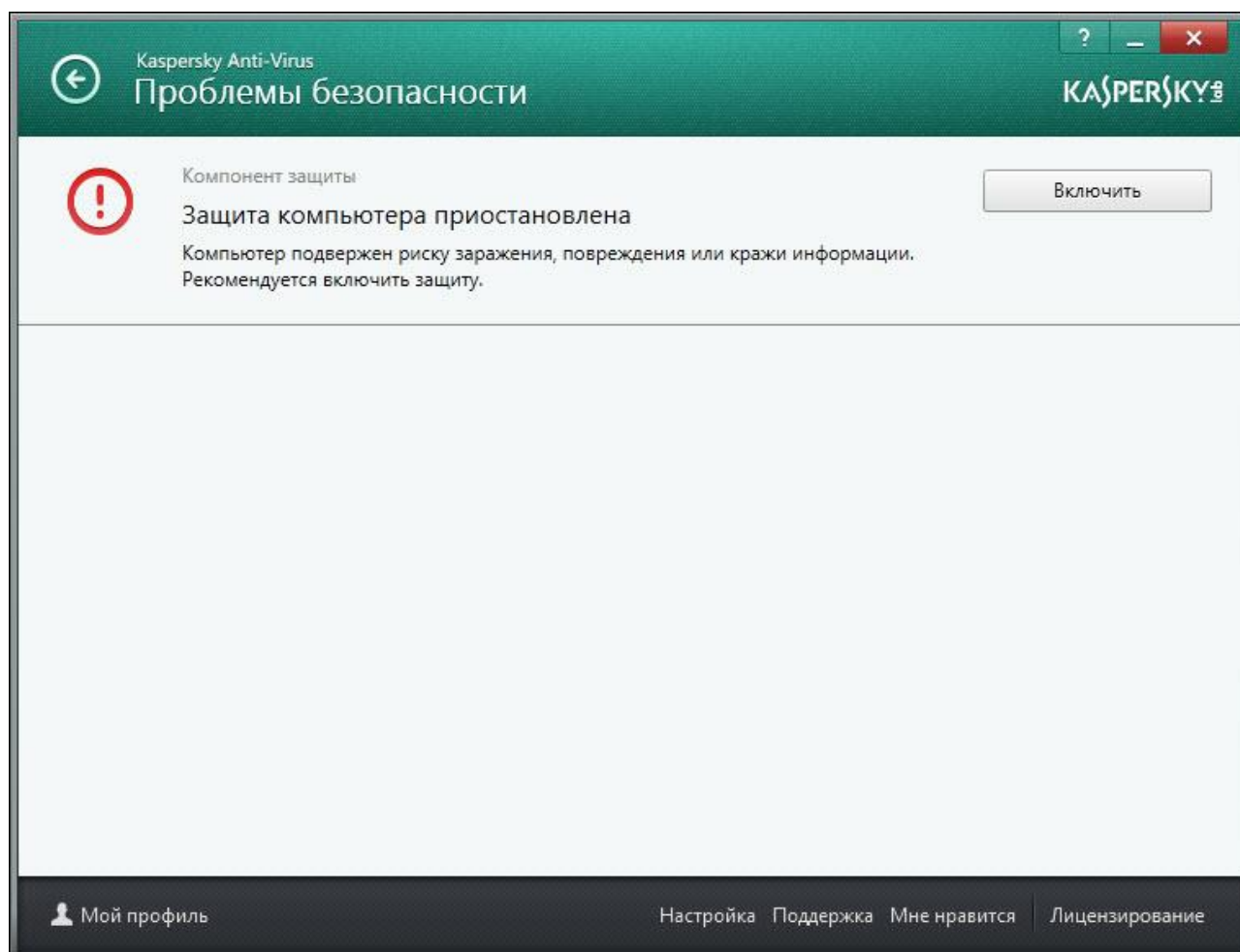


Рисунок 2. Окно Проблемы безопасности

Проблемы в защите сгруппированы по категориям, к которым они относятся. Для каждой проблемы приведены действия, которые вы можете предпринять, чтобы решить проблему.

ОБНОВЛЕНИЕ БАЗ И МОДУЛЕЙ ПРОГРАММЫ

По умолчанию Kaspersky Anti-Virus автоматически проверяет наличие обновлений на серверах обновлений «Лаборатории Касперского». Если на сервере содержится набор последних обновлений, Kaspersky Anti-Virus загружает и устанавливает их в фоновом режиме. Вы можете в любой момент запустить обновление Kaspersky Anti-Virus вручную из главного окна программы или из контекстного меню значка программы в области уведомлений панели задач.

Для загрузки обновлений с серверов «Лаборатории Касперского» требуется соединение с интернетом.

При работе в операционной системе Microsoft Windows 8 загрузка обновлений не производится, если используется высокоскоростное мобильное подключение к интернету и в программе настроено ограничение трафика при этом типе подключения. Чтобы выполнить загрузку обновлений, необходимо вручную отключить ограничение в подразделе **Сеть** окна настройки программы.

- Чтобы запустить обновление из контекстного меню значка программы в области уведомлений панели задач,

в контекстном меню значка программы выберите пункт **Обновление**.

- Чтобы запустить обновление из главного окна программы, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы и в нижней части окна выберите раздел **Обновление**.

В окне отобразится раздел **Обновление**.

2. В разделе **Обновление** нажмите на кнопку **Обновить**.

ПОЛНАЯ ПРОВЕРКА КОМПЬЮТЕРА НА ВИРУСЫ

Во время полной проверки по умолчанию Kaspersky Anti-Virus проверяет следующие объекты:

- системную память;
- объекты, которые загружаются при старте операционной системы;
- резервное хранилище системы;
- жесткие и съемные диски.

Рекомендуется выполнить полную проверку сразу после установки Kaspersky Anti-Virus на компьютер.

- Чтобы запустить полную проверку из главного окна программы, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы и в нижней части окна выберите раздел **Проверка**.

В окне отобразится раздел **Проверка**.

2. Выберите раздел **Полная проверка** в правой части окна.

В окне отобразится раздел **Полная проверка**.

3. Нажмите на кнопку **Запустить проверку**.

Kaspersky Anti-Virus начнет процесс полной проверки компьютера.

ПРОВЕРКА НА ВИРУСЫ ФАЙЛА, ПАПКИ, ДИСКА ИЛИ ДРУГОГО ОБЪЕКТА

Проверить на вирусы отдельный объект вы можете следующими способами:

- из контекстного меню объекта;
- из главного окна программы;
- с помощью гаджета (см. раздел «Использование Kaspersky Gadget» на стр. [51](#)) Kaspersky Anti-Virus (только для операционных систем Microsoft Windows Vista и Microsoft Windows 7).

➤ Чтобы запустить проверку на вирусы из контекстного меню объекта, выполните следующие действия:

1. Откройте окно Проводника Microsoft Windows и перейдите в папку с объектом, который нужно проверить.
2. По правой клавише мыши откройте контекстное меню объекта (см. рисунок ниже) и выберите пункт **Проверить на вирусы**.

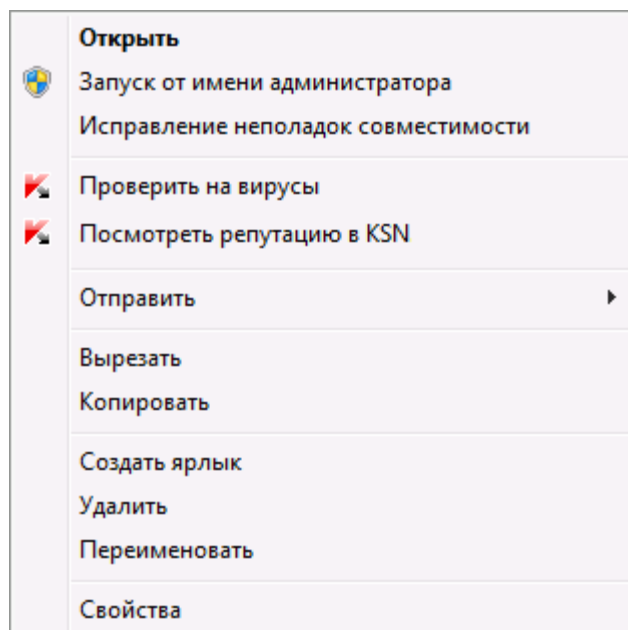


Рисунок 3. Контекстное меню исполняемого файла в Microsoft Windows

➤ Чтобы запустить проверку объекта на вирусы из главного окна программы, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы и в нижней части окна выберите раздел **Проверка**.
2. Перейдите к разделу **Выборочная проверка** в правой части окна.
3. Укажите объекты, которые нужно проверить, одним из следующих способов:
 - Перетащите объекты в окно **Выборочная проверка**;
 - Нажмите на кнопку **Добавить** и укажите объект в открывшемся окне выбора файла или папки.
4. Нажмите на кнопку **Запустить проверку**.

Откроется окно **Менеджер задач**, в котором будет отображаться информация о процессе проверки.

➤ Чтобы проверить объект на вирусы с помощью гаджета,

перетащите объект на гаджет.

ПРОВЕРКА КОМПЬЮТЕРА НА УЯЗВИМОСТИ

Уязвимости – это незащищенные места программного кода, которые злоумышленники могут использовать в своих целях: например, копировать данные, используемые программами с незащищенным кодом. Проверка вашего компьютера на наличие уязвимостей позволяет найти такие «слабые места» в защите компьютера. Найденные уязвимости рекомендуется устранить.

➡ Чтобы запустить поиск уязвимостей, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
2. В нижней части окна нажмите на кнопку  и выберите раздел **Инструменты**.

В окне отобразится раздел **Инструменты**.

3. В блоке **Поиск уязвимостей** нажмите на кнопку **Выполнить**.

Kaspersky Anti-Virus начнет процесс проверки вашего компьютера на наличие уязвимостей.

ПРОВЕРКА ВАЖНЫХ ОБЛАСТЕЙ КОМПЬЮТЕРА НА ВИРУСЫ

Под проверкой важных областей подразумевается проверка следующих объектов:

- объектов, которые загружаются при запуске операционной системы;
- системной памяти;
- загрузочных секторов диска.

➡ Чтобы запустить проверку важных областей из главного окна программы, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы и в нижней части окна выберите раздел **Проверка**.

В окне отобразится раздел **Проверка**.

2. Откройте раздел **Быстрая проверка** в правой части окна.

В окне отобразится раздел **Быстрая проверка**.

3. Нажмите на кнопку **Запустить проверку**.

Kaspersky Anti-Virus начнет процесс проверки.

ПРОВЕРКА ВОЗМОЖНО ЗАРАЖЕННЫХ ОБЪЕКТОВ

Если вы подозреваете, что объект может быть заражен, проверьте его с помощью Kaspersky Anti-Virus.

Если после проверки программа сообщит, что объект не заражен, но вы подозреваете обратное, вы можете отправить объект в *Вирусную лабораторию*. Специалисты Вирусной лаборатории проверят объект и, если он действительно заражен вирусом, внесут описание нового вируса в базы, которые будут загружены программой во время обновления.

➡ Чтобы отправить файл в Вирусную лабораторию, выполните следующие действия:

1. Перейдите на страницу отправки запроса в Вирусную лабораторию (<http://support.kaspersky.ru/virlab/helpdesk.html>).
2. Следуйте инструкциям, приведенным на странице, чтобы отправить запрос.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ УДАЛЕННОГО ИЛИ ВЫЛЕЧЕННОГО ПРОГРАММОЙ ОБЪЕКТА

«Лаборатория Касперского» не рекомендует восстанавливать удаленные и вылеченные объекты, поскольку они могут представлять угрозу для вашего компьютера.

Для восстановления удаленного или вылеченного объекта используется его резервная копия, созданная программой в ходе проверки объекта.

Kaspersky Anti-Virus не выполняет лечение приложений из Магазина Windows. Если в результате проверки такое приложение признано опасным, оно будет удалено с вашего компьютера.

При удалении приложений из Магазина Windows Kaspersky Anti-Virus не создает резервные копии. Для восстановления таких объектов необходимо использовать средства восстановления операционной системы (подробную информацию можно получить из документации к операционной системе, установленной на вашем компьютере) либо обновить приложения через Магазин Windows.

➡ Чтобы восстановить удаленный или вылеченный программой файл, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
2. В нижней части окна выберите раздел **Карантин**.
3. В открывшемся окне **Карантин** выберите нужный файл в списке и нажмите на кнопку **Восстановить** (см. рис. ниже).

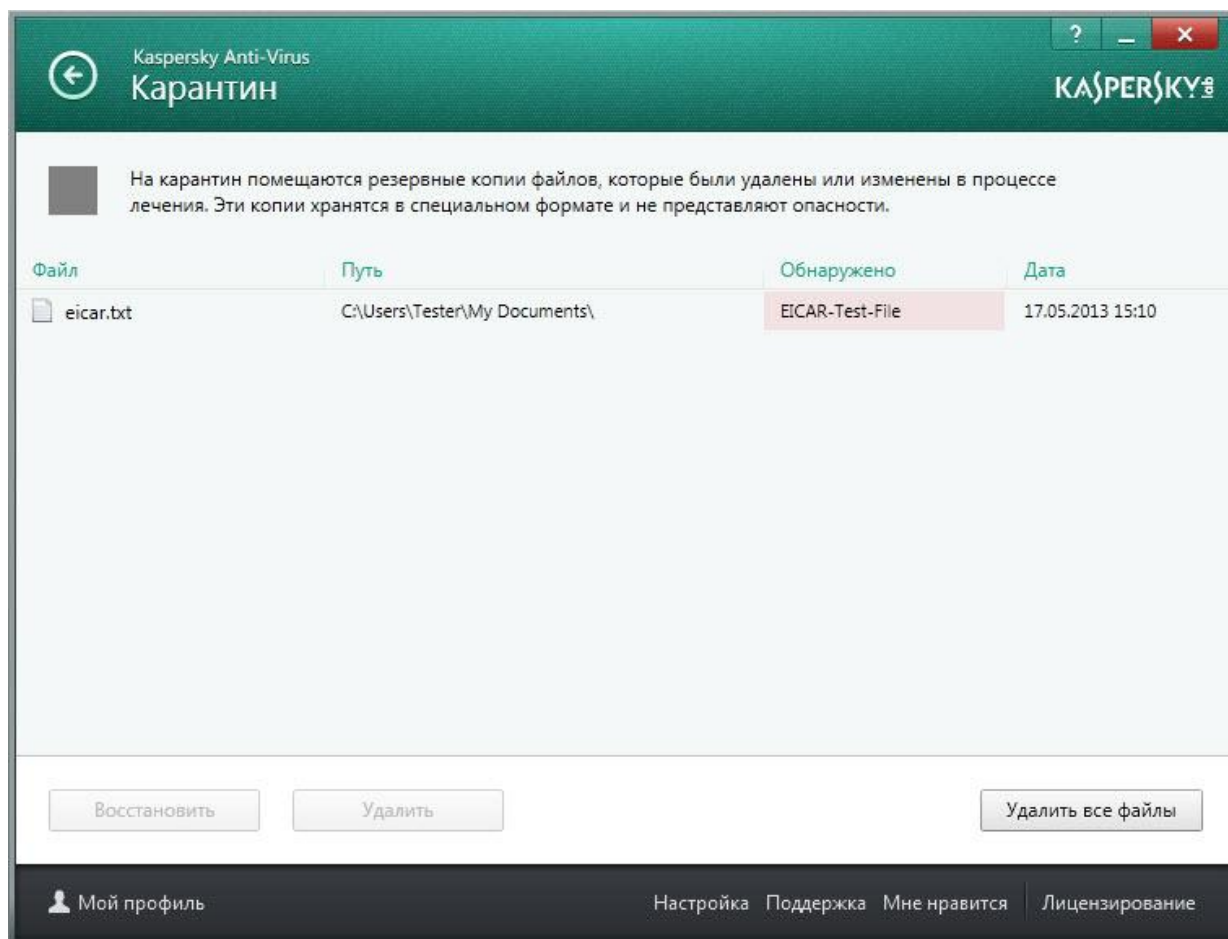


Рисунок 4. Окно Карантин

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ПОСЛЕ ЗАРАЖЕНИЯ

Если вы подозреваете, что операционная система вашего компьютера была повреждена или изменена в результате действий вредоносных программ или системного сбоя, используйте *мастер восстановления после заражения*, устраняющий следы пребывания в системе вредоносных объектов. Специалисты «Лаборатории Касперского» рекомендуют также запускать мастер после лечения компьютера, чтобы убедиться, что все возникшие угрозы и повреждения устранены.

В ходе работы мастер проверяет наличие в системе каких-либо изменений, к числу которых могут относиться блокировка доступа к сетевому окружению, изменение расширений файлов известных форматов, блокировка панели управления и тому подобное. Причины появления таких повреждений различны. Это могут быть активность вредоносных программ, неправильная настройка системы, системные сбои или применение неправильно работающих программ – оптимизаторов системы.

После исследования мастер анализирует собранную информацию с целью выявления в системе повреждений, которые требуют немедленного вмешательства. По результатам исследования составляется список действий, которые следует выполнить, чтобы устранить повреждения. Мастер группирует действия по категориям с учетом серьезности обнаруженных проблем.

➡ Чтобы запустить мастер восстановления после заражения, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
2. В нижней части окна выберите раздел **Инструменты**.
3. В открывшемся окне в блоке **Восстановление после заражения** нажмите на кнопку **Выполнить**.

Откроется окно мастера восстановления после заражения.

Мастер состоит из последовательности окон (шагов), переключение между которыми осуществляется нажатием на кнопки **Назад** и **Далее**. Работа мастера завершается нажатием на кнопку **Завершить**. Для прекращения работы мастера на любом этапе следует нажать на кнопку **Отмена**.

Рассмотрим подробнее шаги мастера.

Шаг 1. Запуск восстановления системы

Убедитесь, что в окне мастера выбран вариант **Выполнить поиск проблем, связанных с активностью вредоносного ПО**, и нажмите на кнопку **Далее**.

Шаг 2. Поиск проблем

Мастер выполняет поиск проблем и возможных повреждений, которые следует исправить. По завершении поиска мастер автоматически переходит к следующему шагу.

Шаг 3. Выбор действий для устранения проблем

Все найденные на предыдущем шаге повреждения группируются с точки зрения опасности, которую они представляют. Для каждой группы повреждений специалисты «Лаборатории Касперского» предлагают набор действий, выполнение которых поможет устранить повреждения. Всего выделено три группы действий:

- *Настоятельно рекомендуемые действия* помогут избавиться от повреждений, представляющих серьезную проблему. Рекомендуем вам выполнить все действия этой группы.
- *Рекомендуемые действия* направлены на устранение повреждений, которые могут представлять опасность. Действия этой группы также рекомендуется выполнять.
- *Дополнительные действия* предназначены для устранения неопасных в данный момент повреждений системы, которые в дальнейшем могут поставить безопасность компьютера под угрозу.

Для просмотра действий, включенных в группу, нажмите на значок **+**, расположенный слева от названия группы.

Чтобы мастер выполнил какое-либо действие, установите флажок слева от названия действия. По умолчанию выполняются все рекомендуемые и настоятельно рекомендуемые действия. Если вы не хотите выполнять какое-либо действие, снимите флажок рядом с ним.

Настоятельно не рекомендуется снимать флажки, установленные по умолчанию, поскольку в результате этого действия безопасность вашего компьютера останется под угрозой.

Сформировав набор действий для выполнения мастером, нажмите на кнопку **Далее**.

Шаг 4. Устранение проблем

Мастер выполняет действия, выбранные на предыдущем шаге. Устранение проблем может занять некоторое время. По завершении устранения проблем мастер автоматически перейдет к следующему шагу.

Шаг 5. Завершение работы мастера

Нажмите на кнопку **Завершить**, чтобы завершить работу мастера.

НАСТРОЙКА ПОЧТОВОГО АНТИВИРУСА

Kaspersky Anti-Virus позволяет проверять сообщения электронной почты на наличие в них опасных объектов с помощью Почтового Антивируса. Почтовый Антивирус запускается при старте операционной системы, постоянно находится в оперативной памяти компьютера и проверяет почтовые сообщения, получаемые или отправляемые по протоколам POP3, SMTP, IMAP, MAPI и NNTP (в том числе через защищенные соединения (SSL) по протоколам POP3, SMTP и IMAP).

По умолчанию Почтовый Антивирус проверяет как входящие, так и исходящие сообщения. При необходимости вы можете включить проверку только входящих сообщений.

➡ *Чтобы настроить Почтовый Антивирус, выполните следующие действия:*

1. Откройте главное окно программы.
 2. В нижней части окна перейдите по ссылке **Настройка**.
 3. В левой части окна выберите в разделе **Центр защиты** компонент **Почтовый Антивирус**.
- В окне отобразятся параметры Почтового Антивируса.
4. Убедитесь, что переключатель в верхней части окна, включающий / выключающий Почтовый Антивирус, включен.
 5. Выберите уровень безопасности:
 - **Рекомендуемый.** При установке этого уровня безопасности Почтовый Антивирус проверяет как входящие, так и исходящие сообщения, а также проверяет вложенные архивы.
 - **Низкий.** При установке этого уровня безопасности Почтовый Антивирус проверяет только входящие сообщения и не проверяет вложенные архивы.
 - **Высокий.** При установке этого уровня безопасности Почтовый Антивирус проверяет входящие и исходящие сообщения, а также вложенные архивы. При выборе высокого уровня безопасности применяется глубокий уровень эвристического анализа.
 6. В раскрывающемся списке **Действие при обнаружении угрозы** выберите действие, которое Почтовый Антивирус будет выполнять при обнаружении зараженного объекта (например, лечить).

Если угрозы в почтовом сообщении не были обнаружены или зараженные объекты были успешно вылечены, почтовое сообщение становится доступным для работы. Если зараженный объект вылечить не удалось, Почтовый Антивирус переименовывает или удаляет объект из сообщения и помещает в тему сообщения уведомление о том, что оно обработано Kaspersky Anti-Virus. В случае удаления объекта Kaspersky Anti-Virus создает его резервную копию и помещает на карантин (см. раздел «Восстановление удаленного или вылеченного программой объекта» на стр. [36](#)).

ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ ОТ КРАЖИ

С помощью Kaspersky Anti-Virus вы можете защитить от кражи свои личные данные:

- пароли, имена пользователя и другие регистрационные данные;
- номера счетов и кредитных карт.

В состав Kaspersky Anti-Virus входят компоненты и инструменты, позволяющие защитить ваши личные данные от кражи злоумышленниками, использующими такие методы как фишинг и перехват данных, вводимых с клавиатуры.

Для защиты от фишинга предназначен Анти-Фишинг, включенный в состав компонентов Веб-Антивирус и IM-Антивирус. Включите эти компоненты, чтобы обеспечить максимально эффективную защиту от фишинга.

Для защиты от перехвата данных с клавиатуры предназначена Виртуальная клавиатура.

Для удаления информации о действиях пользователя на компьютере предназначен мастер устранения следов активности.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Виртуальная клавиатура	39
Устранение следов активности.....	41

ВИРТУАЛЬНАЯ КЛАВИАТУРА

При работе в интернете часто возникают ситуации, когда необходимо указать персональные данные, а также имя пользователя и пароль. Это происходит, например, при регистрации на веб-сайтах, совершении покупок в интернет-магазинах, использовании интернет-банкинга.

В таких случаях существует опасность перехвата персональной информации с помощью аппаратных перехватчиков или клавиатурных перехватчиков – программ, регистрирующих нажатие клавиш.

Виртуальная клавиатура позволяет избежать перехвата данных, вводимых с клавиатуры.

Виртуальная клавиатура защищает от перехвата персональной информации только при работе с браузерами Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox и Google Chrome. При работе с другими браузерами Виртуальная клавиатура не защищает вводимые персональные данные от перехвата.

Виртуальная клавиатура недоступна в браузере Microsoft Internet Explorer 10 из Магазина Windows, а также в браузере Microsoft Internet Explorer 10, если в параметрах браузера установлен флажок **Включить расширенный защищенный режим** (Enhanced Protected Mode). В этом случае рекомендуется вызывать виртуальную клавиатуру из интерфейса Kaspersky Anti-Virus.

Виртуальная клавиатура не может защитить ваши персональные данные в случае взлома веб-сайта, требующего ввода таких данных, поскольку в этом случае информация попадет непосредственно в руки злоумышленников.

Многие программы-шпионы обладают функциями снятия снимков экрана, которые автоматически передаются злоумышленнику для последующего анализа и извлечения персональных данных пользователя. Виртуальная клавиатура защищает вводимые персональные данные от перехвата посредством снятия снимков экрана.

Виртуальная клавиатура не предотвращает снятие снимков экрана с помощью нажатия клавиши **Print Screen** и других комбинаций клавиш, заданных в параметрах операционной системы, а также снятие снимков экрана с помощью технологии DirectX®.

Виртуальная клавиатура имеет следующие особенности:

- На клавиши Виртуальной клавиатуры нужно нажимать с помощью мыши.
- В отличие от настоящей клавиатуры, на Виртуальной клавиатуре невозможно одновременно нажать несколько клавиш. Поэтому, чтобы использовать комбинации клавиш (например, **ALT+F4**), нужно сначала нажать на первую клавишу (например, **ALT**), затем на следующую (например, **F4**), а затем повторно нажать на первую клавишу. Повторное нажатие заменяет отпускание клавиши на настоящей клавиатуре.
- На Виртуальной клавиатуре язык ввода переключается с помощью того же сочетания клавиш, которое установлено в параметрах операционной системы для обычной клавиатуры. При этом на вторую клавишу нужно нажимать правой клавишей мыши (например, если в параметрах операционной системы для переключения языка ввода задана комбинация **LEFT ALT+SHIFT**, то на клавишу **LEFT ALT** нужно нажимать левой клавишей мыши, а на клавишу **SHIFT** нужно нажимать правой клавишей мыши).

Для защиты данных, вводимых с помощью Виртуальной клавиатуры, после установки Kaspersky Anti-Virus необходимо перезагрузить компьютер.

Открыть Виртуальную клавиатуру можно следующими способами:

- из контекстного меню значка программы в области уведомлений;
- из главного окна программы;
- с помощью комбинации клавиш аппаратной клавиатуры;
- с помощью гаджета Kaspersky Anti-Virus (только для операционных систем Microsoft Windows Vista и Microsoft Windows 7).

➡ Чтобы открыть Виртуальную клавиатуру из контекстного меню значка программы в области уведомлений,

выберите пункт **Виртуальная клавиатура** в контекстном меню значка программы (см. рис. ниже).



Рисунок 5. Контекстное меню Kaspersky Anti-Virus

- Чтобы открыть Виртуальную клавиатуру из главного окна программы,

в нижней части главного окна программы выберите раздел **Виртуальная клавиатура**.

- Чтобы открыть Виртуальную клавиатуру из окна браузера,

нажмите на кнопку  **Виртуальная клавиатура** в панели инструментов браузера Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox или Google Chrome.

- Чтобы открыть Виртуальную клавиатуру с помощью аппаратной клавиатуры,

нажмите комбинацию клавиш **CTRL+ALT+SHIFT+P**.

- Чтобы открыть Виртуальную клавиатуру с помощью гаджета,

нажмите на кнопку гаджета, для которой назначено это действие (см. раздел «Использование Kaspersky Gadget» на стр. [51](#)).

УСТРАНЕНИЕ СЛЕДОВ АКТИВНОСТИ

При работе на компьютере действия пользователя регистрируются в операционной системе. При этом сохраняется следующая информация:

- данные о введенных пользователем поисковых запросах и посещенных веб-сайтах;
- сведения о запуске программ, открытии и сохранении файлов;
- записи в системном журнале Microsoft Windows;
- другая информация о действиях пользователя.

Сведения о действиях пользователя, содержащие конфиденциальную информацию, могут оказаться доступными злоумышленникам и посторонним лицам.

В состав Kaspersky Anti-Virus входит мастер устранения следов активности пользователя в системе.

- Чтобы запустить мастер устранения следов активности, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
2. В нижней части окна выберите раздел **Инструменты**.
3. В открывшемся окне в блоке **Устранение следов активности** нажмите на кнопку **Выполнить**.

Мастер состоит из последовательности окон (шагов), переключение между которыми осуществляется нажатием на кнопки **Назад** и **Далее**. Работа мастера завершается нажатием на кнопку **Завершить**. Для прекращения работы мастера на любом этапе следует нажать на кнопку **Отмена**.

Рассмотрим подробнее шаги мастера.

Шаг 1. Начало работы мастера

Убедитесь, что выбран вариант **Выполнить поиск следов активности пользователя**, и нажмите на кнопку **Далее**, чтобы начать работу мастера.

Шаг 2. Поиск следов активности

Мастер осуществляет поиск следов активности на вашем компьютере. Поиск может занять некоторое время. По завершении поиска мастер автоматически переходит к следующему шагу.

Шаг 3. Выбор действий для устранения следов активности

По завершении поиска мастер сообщает об обнаруженных следах активности и предлагаемых действиях для их устранения (см. рис. ниже).

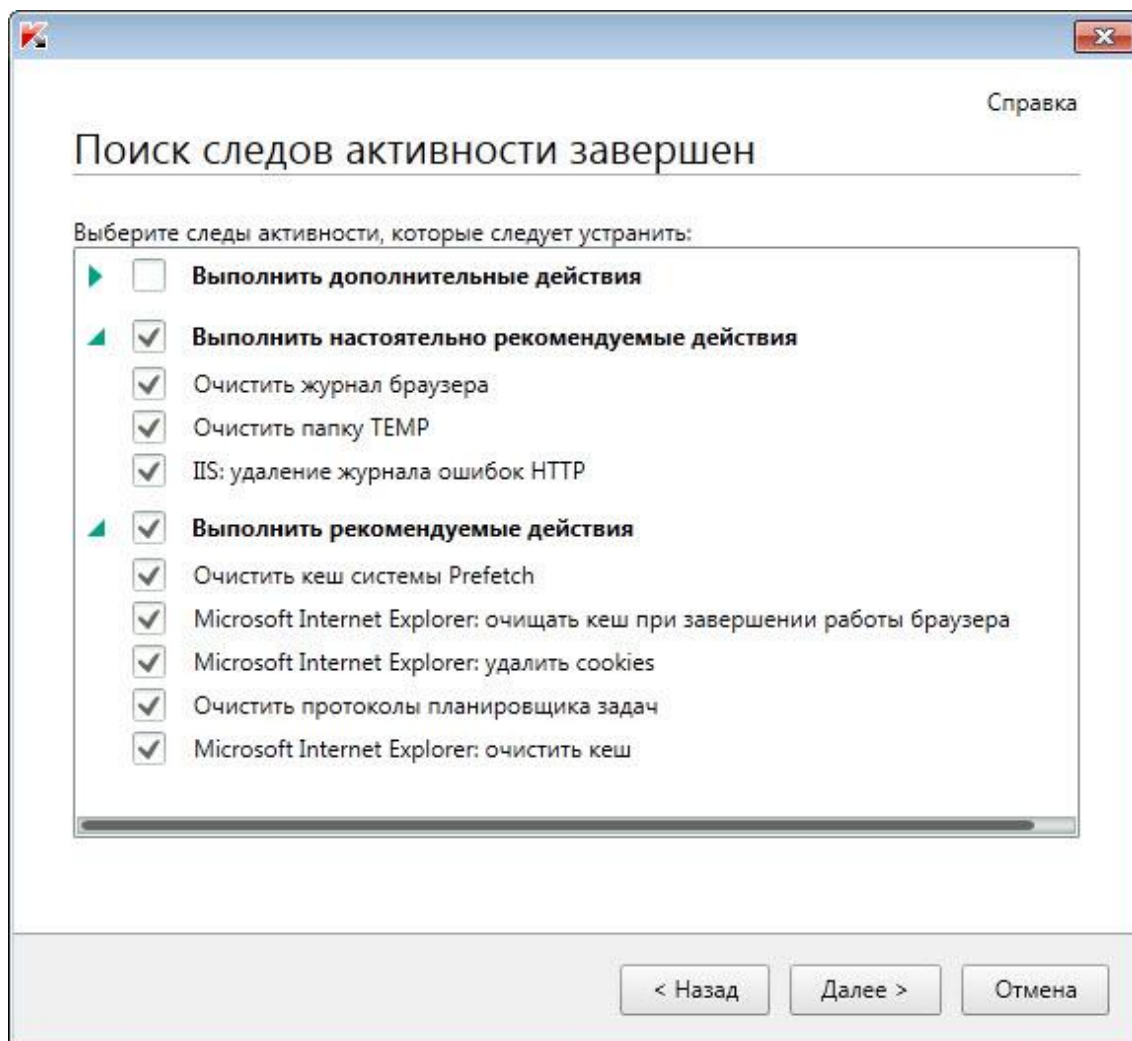


Рисунок 6. Обнаруженные следы активности и рекомендации по их устранению

Для просмотра действий, включенных в группу, нажмите на значок ►, расположенный слева от названия группы.

Чтобы мастер выполнил какое-либо действие, установите флажок слева от названия действия. По умолчанию выполняются все рекомендуемые и настоятельно рекомендуемые действия. Если вы не хотите выполнять какое-либо действие, снимите флажок рядом с ним.

Не рекомендуется снимать флажки, установленные по умолчанию. В результате этого действия безопасность вашего компьютера может оказаться под угрозой.

Сформировав набор действий для выполнения мастером, нажмите на кнопку **Далее**.

Шаг 4. Устранение следов активности

Мастер выполняет действия, выбранные на предыдущем шаге. Устранение следов активности может занять некоторое время. Для устранения некоторых следов активности может потребоваться перезагрузка компьютера, о чем мастер вас уведомит.

После устранения следов активности мастер автоматически перейдет к следующему шагу.

Шаг 5. Завершение работы мастера

Нажмите на кнопку **Завершить**, чтобы завершить работу мастера.

ПРОВЕРКА БЕЗОПАСНОСТИ ВЕБ-САЙТА

Kaspersky Anti-Virus позволяет проверить безопасность веб-сайта, прежде чем перейти по ссылке на этот веб-сайт. Для проверки веб-сайтов используются *модуль проверки ссылок* и *Веб-фильтр*, входящие в состав компонента Веб-Антивирус.

Модуль проверки ссылок недоступен в браузере Microsoft Internet Explorer 10 из Магазина Windows, а также в браузере Microsoft Internet Explorer 10, если в параметрах браузера установлен флажок **Включить расширенный защищенный режим** (Enhanced Protected Mode).

Модуль проверки ссылок встраивается в браузеры Microsoft Internet Explorer, Google Chrome и Mozilla Firefox и проверяет ссылки на открытой в браузере веб-странице. Рядом с каждой ссылкой Kaspersky Anti-Virus отображает один из следующих значков:

-  – если веб-страница, которая открывается по ссылке, безопасна по данным «Лаборатории Касперского»;
-  – если нет информации о безопасности веб-страницы, которая открывается по ссылке;
-  – если веб-страница, которая открывается по ссылке, опасна по данным «Лаборатории Касперского».

При наведении курсора мыши на значок отображается всплывающее окно с более подробным описанием ссылки.

По умолчанию Kaspersky Anti-Virus проверяет ссылки только в результатах поиска. Вы можете включить проверку ссылок на любом веб-сайте.

➡ Чтобы настроить проверку ссылок на веб-сайтах, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
2. По ссылке **Настройка** в нижней части главного окна откройте окно **Настройка**.
3. В разделе **Центр защиты** выберите подраздел **Веб-Антивирус**.
В окне отобразятся параметры Веб-Антивируса.
4. По ссылке **Дополнительные параметры** в нижней части окна откройте окно дополнительных параметров Веб-Антивируса.
5. В блоке **Модуль проверки ссылок** установите флажок **Проверять ссылки**.
6. Чтобы Веб-Антивирус проверял содержимое всех веб-сайтов, выберите вариант **На всех веб-сайтах, кроме указанных**.

Если необходимо, укажите веб-страницы, которым вы доверяете, по ссылке **Настроить исключения**. Веб-Антивирус не будет проверять содержимое указанных веб-страниц, а также зашифрованные соединения с указанными веб-сайтами.

7. Чтобы Веб-Антивирус проверял содержимое только определенных веб-страниц, выполните следующие действия:
 - a. Выберите вариант **Только на указанных веб-сайтах**.
 - b. Пройдите по ссылке **Настроить проверяемые веб-сайты**.

- c. В открывшемся окне **Настроить проверяемые веб-сайты** нажмите на кнопку **Добавить**.
 - d. В открывшемся окне **Добавить URL** введите адрес веб-страницы, содержимое которой необходимо проверять.
 - e. Выберите статус проверки веб-страницы (*Активно* – Веб-Антивирус будет проверять содержимое веб-страницы).
 - f. Нажмите на кнопку **Добавить**.
- Указанная веб-страница появится в списке в окне **Проверяемые адреса**. Веб-Антивирус будет проверять ссылки на этой веб-странице.
8. Если вы хотите настроить дополнительные параметры проверки ссылок, в окне **Дополнительные параметры Веб-Антивируса** в блоке **Модуль проверки ссылок** пройдите по ссылке **Настроить модуль проверки ссылок**.
- Откроется окно **Настроить модуль проверки ссылок**.
9. Чтобы Веб-Антивирус предупреждал о безопасности ссылок на всех веб-страницах, в блоке **Проверяемые ссылки** выберите вариант **Любые ссылки**.
 10. Чтобы Веб-Антивирус отображал информацию о принадлежности ссылки к определенной категории содержимого веб-сайтов (например, *Нецензурная лексика*), выполните следующие действия:
 - a. Установите флажок **Отображать информацию о категориях содержимого веб-сайтов**.
 - b. Установите флажки напротив категорий содержимого веб-сайтов, информацию о которых необходимо отображать в комментарии.

Веб-Антивирус будет проверять ссылки на указанных веб-страницах и отображать информации о категориях ссылок в соответствии с настроенными параметрами.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИГРОВОГО ПРОФИЛЯ ДЛЯ РАБОТЫ В ПОЛНОЭКРАННОМ РЕЖИМЕ

При одновременной работе Kaspersky Anti-Virus и некоторых программ (в особенности компьютерных игр) в полноэкранном режиме иногда могут возникать следующие неудобства:

- работа программы или игры замедляется из-за недостатка системных ресурсов;
- окна уведомлений Kaspersky Anti-Virus отвлекают от игры.

Чтобы не изменять параметры Kaspersky Anti-Virus вручную перед каждым переходом в полноэкранный режим, вы можете использовать Игровой профиль. Когда Игровой профиль включен, при переходе в полноэкранный режим автоматически изменяются параметры всех компонентов Kaspersky Anti-Virus таким образом, чтобы обеспечить оптимальную работу в этом режиме. При выходе из полноэкранного режима параметрам программы возвращаются значения, которые были установлены до перехода в полноэкранный режим.

➡ Чтобы включить использование Игрового профиля, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
 2. По ссылке **Настройка** в нижней части главного окна перейдите в раздел **Настройка**.
 3. В левой части окна выберите раздел **Производительность**.
- В окне отобразятся параметры производительности Kaspersky Anti-Virus.
4. В блоке **Игровой профиль** установите флажок **Использовать Игровой профиль**.

СОЗДАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИСКА АВАРИЙНОГО ВОССТАНОВЛЕНИЯ

Диск аварийного восстановления представляет собой программу Kaspersky Rescue Disk, записанную на съемный носитель (компакт-диск или USB-устройство).

Вы можете использовать Kaspersky Rescue Disk для проверки и лечения зараженного компьютера, который нельзя вылечить другим способом (например, с помощью антивирусных программ).

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Создание диска аварийного восстановления	45
Загрузка компьютера с помощью диска аварийного восстановления	47

СОЗДАНИЕ ДИСКА АВАРИЙНОГО ВОССТАНОВЛЕНИЯ

Создание диска аварийного восстановления заключается в формировании образа диска (файла формата ISO) с актуальной версией программы Kaspersky Rescue Disk и его записи на съемный носитель.

Исходный образ диска можно загрузить с сервера «Лаборатории Касперского» или скопировать с локального источника.

- Диск аварийного восстановления создается с помощью *мастера создания и записи Kaspersky Rescue Disk*. Сформированный мастером файл образа rescuecd.iso сохраняется на жестком диске вашего компьютера.

➡ Чтобы запустить мастер создания и записи Kaspersky Rescue Disk, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
2. В нижней части главного окна нажмите на кнопку  и выберите раздел **Инструменты**.
3. В открывшемся окне в блоке **Kaspersky Rescue Disk** нажмите на кнопку **Создать**.

Мастер состоит из последовательности окон (шагов), переключение между которыми осуществляется нажатием на кнопки **Назад** и **Далее**. Работа мастера завершается нажатием на кнопку **Завершить**. Для прекращения работы мастера на любом этапе следует нажать на кнопку **Отмена**.

Рассмотрим подробнее шаги мастера.

Шаг 1. Начало работы мастера. Поиск существующего образа диска

В первом окне мастера представлена информация о программе Kaspersky Rescue Disk. Чтобы продолжить работу мастера, нажмите на кнопку **Далее**. Мастер перейдет к окну **Выбор источника образа диска**.

Шаг 2. Выбор источника образа диска

На этом шаге вам следует выбрать источник образа диска из предложенных вариантов:

- Если у вас нет файла образа диска аварийного восстановления, и вы хотите загрузить его с сервера «Лаборатории Касперского» (размер файла составляет примерно 175 МБ), выберите вариант **Загрузить образ с сервера «Лаборатории Касперского»**.
- Если у вас уже есть ранее созданный образ диска аварийного восстановления, выберите вариант **Использовать существующий образ**.
- Если у вас уже есть записанный диск аварийного восстановления или его образ (файл формата ISO), сохраненный на вашем компьютере или на ресурсе локальной сети, выберите вариант **Копировать образ с локального или сетевого диска**.

Нажмите на кнопку **Обзор**. Указав путь к файлу, нажмите на кнопку **Далее**.

Шаг 3. Копирование (загрузка) образа диска

Если в предыдущем окне мастера вы выбрали вариант **Использовать существующий образ**, то этот шаг пропускается.

По завершении копирования или загрузки образа диска мастер автоматически переходит к следующему шагу.

Шаг 4. Обновление файла образа диска

Процедура обновления файла образа диска включает в себя следующие действия:

- обновление баз программы;
- обновление конфигурационных файлов.

Конфигурационные файлы определяют возможность загрузки компьютера со съемного носителя (например, CD / DVD-диска или USB-устройства с Kaspersky Rescue Disk), полученного в результате работы мастера.

При обновлении баз программы используются базы, полученные при последнем обновлении Kaspersky Anti-Virus. Если базы устарели, рекомендуется выполнить задачу обновления и запустить мастер создания и записи Kaspersky Rescue Disk заново.

Для начала обновления файла образа нажмите на кнопку **Далее**. В окне мастера будет отображен ход выполнения обновления.

Шаг 5. Запись образа диска на носитель

На этом шаге мастер проинформирует вас об успешном создании образа диска и предложит записать образ диска на носитель.

Укажите носитель для записи Kaspersky Rescue Disk:

- Для записи на CD / DVD-диск выберите вариант **Записать на CD/DVD диск**.
- Для записи на USB-устройство выберите вариант **Записать на USB-устройство**.

«Лаборатория Касперского» не рекомендует записывать образ диска на устройства, не предназначенные исключительно для хранения данных, например, смартфоны, мобильные телефоны, КПК, MP3-плееры. В дальнейшем такие устройства, использованные для записи образа диска, могут работать неправильно.

- Для записи на жесткий диск на вашем компьютере или на другом компьютере, к которому вы имеете доступ по сети, выберите вариант **Сохранить образ в файл на локальном или сетевом диске**.

Шаг 6. Выбор устройства / файла для записи образа диска

На этом шаге мастер предложит указать путь к устройству / файлу, в котором будет сохранен образ диска.

- Если на предыдущем шаге мастера вы выбрали вариант **Записать на CD / DVD диск**, выберите в раскрывающемся списке диск, на который вы хотите записать образ диска.
- Если на предыдущем шаге мастера вы выбрали вариант **Записать на USB-устройство**, выберите в раскрывающемся списке устройство, на которое необходимо записать образ диска.
- Если на предыдущем шаге мастера вы выбрали вариант **Сохранить образ в файл на локальном или сетевом диске**, укажите папку, в которую вы хотите записать образ диска, и имя файла формата ISO.

Шаг 7. Запись образа диска на устройство / в файл

На этом шаге мастера отображается процесс записи образа диска на CD / DVD диск, USB-устройство или сохранения в файл.

Шаг 8. Завершение работы мастера

Для завершения работы мастера нажмите на кнопку **Завершить**. Созданный диск аварийного восстановления вы можете использовать для загрузки компьютера (см. стр. 47), если в результате действий вирусов или вредоносных программ невозможно выполнить загрузку компьютера и запуск Kaspersky Anti-Virus в обычном режиме.

ЗАГРУЗКА КОМПЬЮТЕРА С ПОМОЩЬЮ ДИСКА АВАРИЙНОГО ВОССТАНОВЛЕНИЯ

Если в результате вирусной атаки невозможно загрузить операционную систему, воспользуйтесь диском аварийного восстановления.

Для загрузки операционной системы необходим CD / DVD-диск или USB-устройство с записанной на него программой Kaspersky Rescue Disk.

Загрузка компьютера со съемного носителя не всегда возможна. В частности, она не поддерживается некоторыми устаревшими моделями компьютеров. Прежде чем выключить компьютер для последующей загрузки со съемного носителя, уточните возможность такой загрузки.

➡ Чтобы загрузить компьютер с помощью диска аварийного восстановления, выполните следующие действия:

1. В параметрах BIOS включите загрузку с CD / DVD-диска или USB-устройства (подробную информацию можно получить из документации к материнской плате вашего компьютера).
2. Поместите в дисковод зараженного компьютера CD / DVD-диск или подключите USB-устройство с предварительно записанной программой Kaspersky Rescue Disk.
3. Перезагрузите компьютер.

Более подробную информацию об использовании диска аварийного восстановления можно найти в руководстве пользователя Kaspersky Rescue Disk.

ЗАЩИТА ДОСТУПА К ПАРАМЕТРАМ KASPERSKY ANTI-VIRUS С ПОМОЩЬЮ ПАРОЛЯ

На одном компьютере могут работать несколько пользователей с разным опытом и уровнем компьютерной грамотности. Неограниченный доступ разных пользователей к управлению Kaspersky Anti-Virus и настройке его параметров может привести к снижению уровня защищенности компьютера.

Чтобы ограничить доступ к программе, вы можете задать пароль администратора и указать действия, при выполнении которых этот пароль должен запрашиваться:

- настройка параметров программы;
- завершение работы программы;
- удаление программы.

➤ Чтобы защитить доступ к Kaspersky Anti-Virus с помощью пароля, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
2. По ссылке **Настройка** в нижней части главного окна перейдите в раздел **Настройка**.
3. В левой части окна выберите раздел **Общие** и по ссылке **Установить защиту паролем** откройте окно **Защита паролем**.
4. В открывшемся окне заполните поля **Новый пароль** и **Подтверждение пароля**.
5. Если вы хотите изменить пароль, созданный ранее, введите его в поле **Старый пароль**.
6. В блоке параметров **Область действия пароля** укажите действия с программой, доступ к которым нужно защитить паролем.

Забывший пароль восстановить нельзя. Если пароль забыт, для восстановления доступа к параметрам Kaspersky Anti-Virus потребуется обращение в Службу технической поддержки.

ПРИОСТАНОВКА И ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ЗАЩИТЫ КОМПЬЮТЕРА

Приостановка защиты означает выключение на некоторое время всех ее компонентов.

➤ Чтобы приостановить защиту компьютера, выполните следующие действия:

1. В контекстном меню значка программы в области уведомлений выберите пункт **Приостановить защиту**.

Откроется окно **Приостановка защиты** (см. рис. ниже).

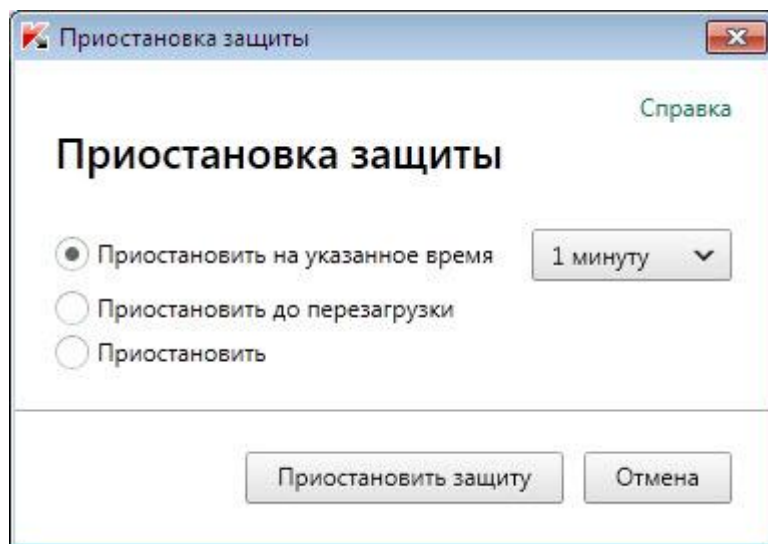


Рисунок 7. Окно **Приостановка защиты**

2. В окне **Приостановка защиты** выберите период, по истечении которого защита будет включена:
 - **Приостановить на указанное время** – защита будет включена через интервал, выбранный в раскрывающемся списке ниже.
 - **Приостановить до перезагрузки** – защита будет включена после перезапуска программы или перезагрузки системы (при условии, что включен автоматический запуск программы).
 - **Приостановить** – защита будет включена тогда, когда вы решите возобновить ее.

➡ Чтобы возобновить защиту компьютера,

выберите пункт **Возобновить защиту** в контекстном меню значка программы в области уведомлений.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ СТАНДАРТНЫХ ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ПРОГРАММЫ

Вы в любое время можете восстановить параметры Kaspersky Anti-Virus, рекомендуемые «Лабораторией Касперского». Восстановление параметров осуществляется с помощью *мастера настройки программы*.

В результате работы мастера для всех компонентов защиты будет установлен уровень безопасности *Рекомендуемый*. При восстановлении рекомендуемого уровня безопасности вы можете выборочно сохранять значения ранее настроенных параметров для компонентов программы.

➡ Чтобы запустить мастер настройки программы, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
2. В нижней части окна перейдите по ссылке **Настройка**.
В окне отобразится раздел **Настройка**.
3. Выберите раздел **Общие**.
В окне отобразятся параметры настройки Kaspersky Anti-Virus.
4. В нижней части окна перейдите по ссылке **Восстановить параметры** (см. рис. ниже).

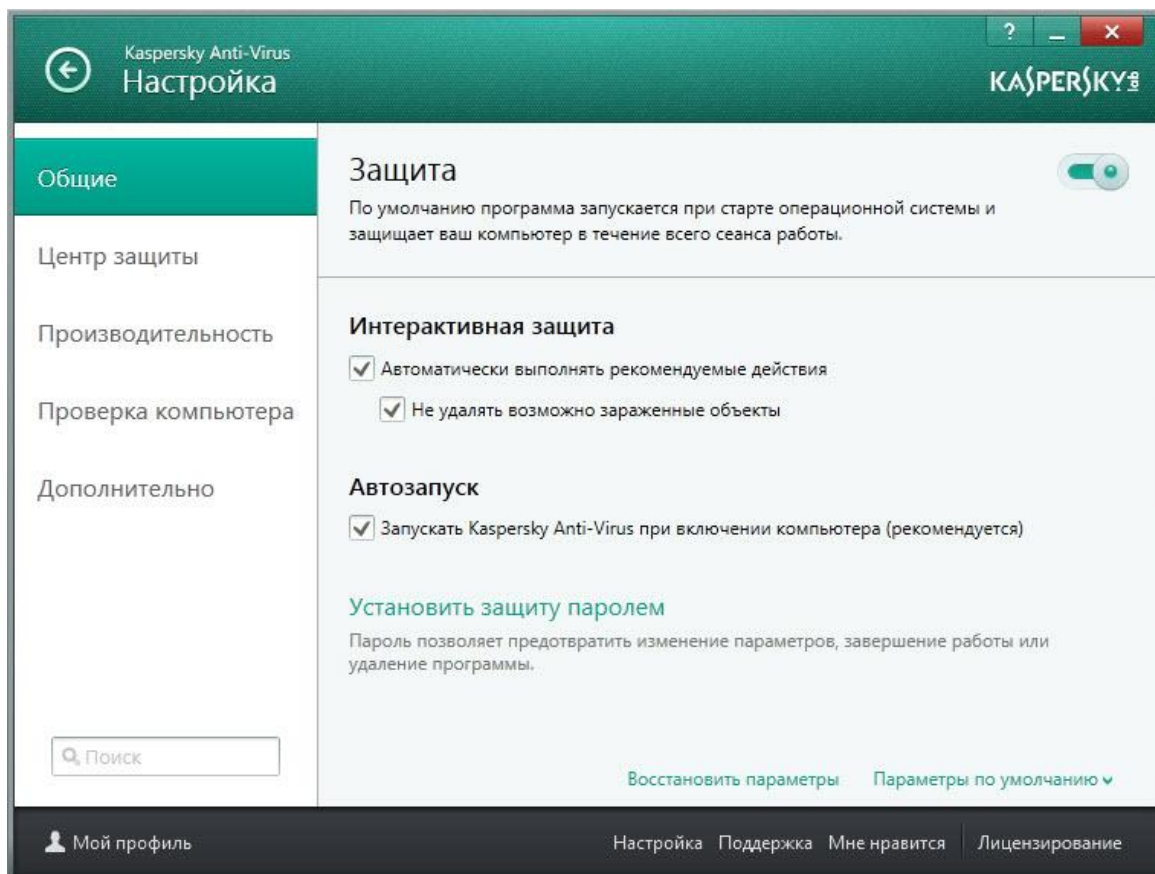


Рисунок 8. Окно Настройка, подраздел Общие

Рассмотрим подробнее шаги мастера.

Шаг 1. Начало работы мастера

Нажмите на кнопку **Далее**, чтобы продолжить работу мастера.

Шаг 2. Восстановление параметров

В этом окне мастера представлены компоненты защиты Kaspersky Anti-Virus, параметры которых были изменены пользователем. Если для какого-либо компонента были сформированы уникальные параметры, они также будут представлены в окне (см. рис. ниже).

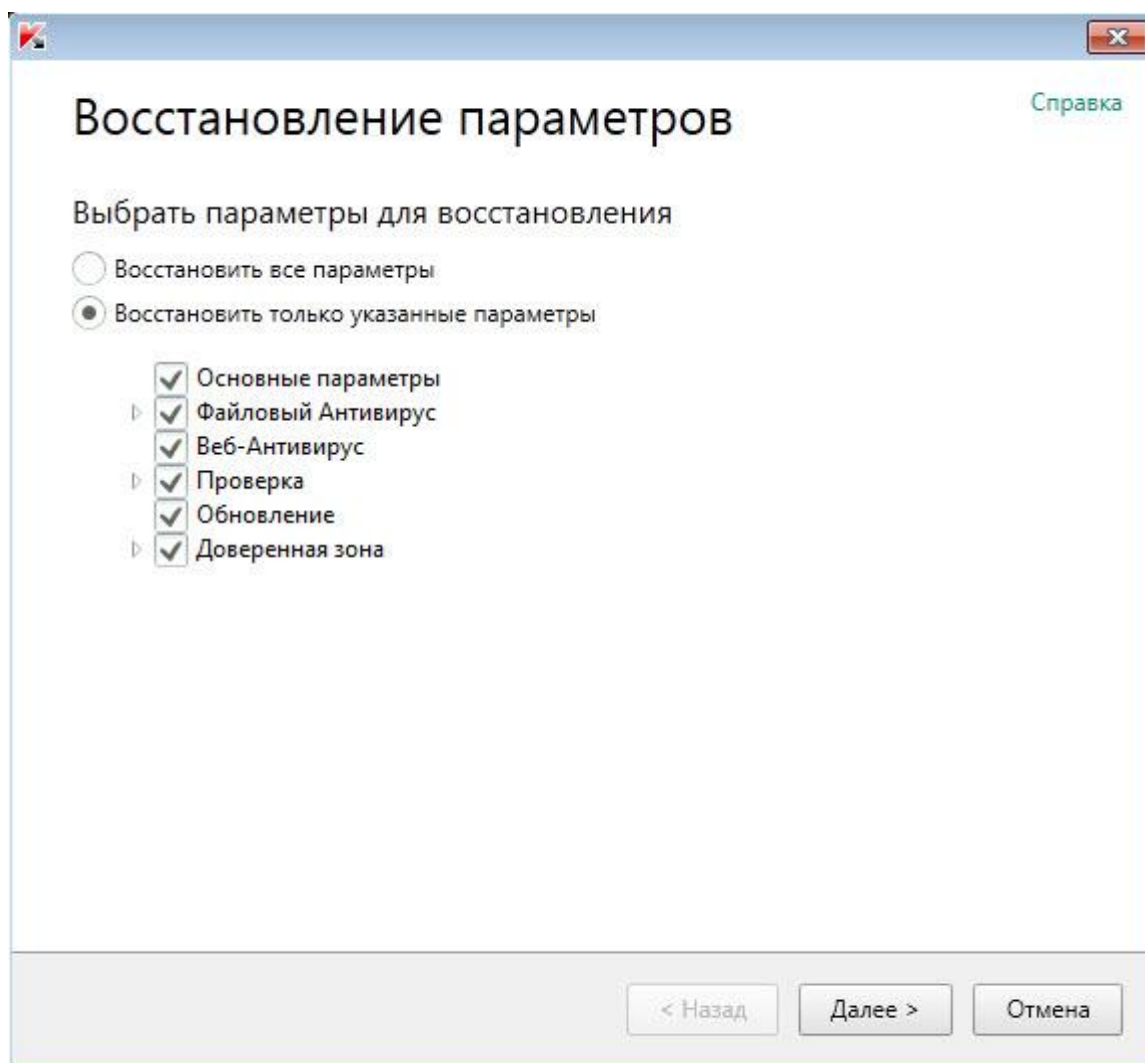


Рисунок 9. Окно Восстановление параметров

Установите флажки для тех параметров, которые нужно сохранить и нажмите на кнопку **Далее**.

Шаг 3. Завершение восстановления

Для завершения работы мастера нажмите на кнопку **Завершить**.

ПРОСМОТР ОТЧЕТА О РАБОТЕ ПРОГРАММЫ

Kaspersky Anti-Virus ведет отчеты о работе каждого компонента защиты. С помощью отчета вы можете получить статистическую информацию о работе программы (например, узнать, сколько обнаружено и обезврежено вредоносных объектов за определенный период, сколько раз за это время программа обновлялась, сколько обнаружено спам-сообщений и многое другое).

При работе на компьютере под управлением операционной системы Microsoft Windows Vista или Microsoft Windows 7 вы можете просматривать отчеты с помощью Kaspersky Gadget. Для этого нужно назначить функцию открывания отчетов одной из кнопок Kaspersky Gadget.

➡ Чтобы просмотреть отчет о работе программы, выполните следующие действия:

1. Откройте окно **Отчеты** одним из следующих способов:
 - В нижней части главного окна программы выберите раздел **Отчеты**.
 - Нажмите на кнопку со значком  **Отчеты** в интерфейсе Kaspersky Gadget (только для операционных систем Microsoft Windows Vista и Microsoft Windows 7).

В окне **Отчеты** отображаются отчеты о работе программы за текущий день (в левой части окна) и за период (в правой части окна).

2. Если вам нужно просмотреть подробный отчет о работе программы, откройте окно **Подробный отчет** по ссылке **Все события**, расположенной в верхней части окна **Отчеты**.

В окне **Подробный отчет** данные представлены в табличном виде. Для удобства просмотра отчетов вы можете выбирать различные варианты группировки записей.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ KASPERSKY GADGET

При использовании Kaspersky Anti-Virus на компьютере под управлением операционной системы Microsoft Windows Vista или Microsoft Windows 7 вам доступен Kaspersky Gadget (далее также *гаджет*). После установки Kaspersky Anti-Virus на компьютер под управлением операционной системы Microsoft Windows 7 гаджет появляется на рабочем столе автоматически. После установки программы на компьютер под управлением операционной системы Microsoft Windows Vista гаджет нужно добавить на боковую панель Microsoft Windows вручную (см. документацию на операционную систему).

Цветовой индикатор гаджета сигнализирует о состоянии защиты вашего компьютера, так же, как индикатор, расположенный в главном окне программы. Зеленый цвет означает, что компьютер защищен, желтый цвет свидетельствует о наличии проблем в защите, красный – о серьезной угрозе безопасности компьютера. Серый цвет индикатора означает, что работа программы остановлена.

С помощью гаджета вы можете выполнять следующие действия:

- возобновлять работу программы, если она была приостановлена;
- открывать главное окно программы;
- проверять отдельные объекты на вирусы;
- открывать окно просмотра новостей.

Также вы можете настроить кнопки гаджета, чтобы выполнять дополнительные действия:

- запускать обновление;
- изменять параметры работы программы;

- просматривать отчеты программы;
- приостанавливать защиту;
- открывать виртуальную клавиатуру;
- открывать окно Менеджера задач.

➤ Чтобы запустить программу с помощью гаджета,

нажмите на значок  **Включить**, расположенный в центре гаджета.

➤ Чтобы открыть главное окно программы с помощью гаджета,

нажмите на изображение монитора в центре гаджета.

➤ Чтобы проверить объект на вирусы с помощью гаджета,

перетащите объект проверки на гаджет.

Процесс выполнения задачи будет отображаться в окне **Менеджер задач**.

➤ Чтобы открыть окно просмотра новостей с помощью гаджета,

нажмите на значок , который отображается в центре гаджета при появлении новости.

➤ Чтобы настроить гаджет, выполните следующие действия:

1. Откройте окно настройки гаджета, нажав на значок , появляющийся в правом верхнем углу блока с гаджетом при наведении курсора мыши.
2. В раскрывающихся списках, соответствующих кнопкам гаджета, выберите действия, которые должны выполняться при нажатии на кнопки гаджета.
3. Нажмите на кнопку **ОК**.

УЧАСТИЕ В KASPERSKY SECURITY NETWORK (KSN)

Чтобы повысить эффективность защиты вашего компьютера, Kaspersky Anti-Virus использует данные, полученные от пользователей во всем мире. Для сбора этих данных предназначена сеть Kaspersky Security Network.

Kaspersky Security Network (KSN) – это инфраструктура онлайн-служб и сервисов, предоставляющая доступ к оперативной базе знаний «Лаборатории Касперского» о репутации файлов, интернет-ресурсов и программного обеспечения. Использование данных Kaspersky Security Network обеспечивает более высокую скорость реакции Kaspersky Anti-Virus на неизвестные угрозы, повышает эффективность работы некоторых компонентов защиты, а также снижает вероятность ложных срабатываний.

Участие пользователей в Kaspersky Security Network позволяет «Лаборатории Касперского» оперативно собирать информацию о новых угрозах и их источниках, разрабатывать способы их нейтрализации, уменьшать количество ложных срабатываний. Участие в Kaspersky Security Network обеспечивает вам доступ к данным о репутации программ и веб-сайтов.

При запуске Kaspersky Anti-Virus после загрузки операционной системы программа отправляет в Kaspersky Security Network информацию о конфигурации вашей системы и времени запуска и завершения процессов Kaspersky Anti-Virus.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Включение и выключение участия в Kaspersky Security Network	53
Проверка подключения к Kaspersky Security Network.....	53

ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ УЧАСТИЯ В KASPERSKY SECURITY NETWORK

Участие в Kaspersky Security Network является добровольным. Вы можете включить или выключить использование Kaspersky Security Network во время установки Kaspersky Anti-Virus и / или в любой момент после установки программы.

➡ Чтобы включить или выключить участие в Kaspersky Security Network, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
2. По ссылке **Настройка** в нижней части главного окна откройте окно **Настройка**.
3. В разделе **Дополнительно** выберите блок **Обратная связь**.

В окне отобразятся сведения о Kaspersky Security Network (KSN) и параметры участия в KSN.

4. Включите или выключите участие в Kaspersky Security Network по кнопкам **Включить** / **Выключить**:
 - если вы хотите участвовать в KSN, нажмите на кнопку **Включить**;
 - если вы не хотите участвовать в KSN, нажмите на кнопку **Выключить**.

ПРОВЕРКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К KASPERSKY SECURITY NETWORK

Подключение к Kaspersky Security Network может отсутствовать по следующим причинам:

- Вы не участвуете в Kaspersky Security Network.
- Ваш компьютер не подключен к интернету.
- Текущий статус ключа не позволяет осуществить подключение к Kaspersky Security Network.

Текущий статус ключа отображается в окне **Лицензирование**.

➡ Чтобы проверить подключение к Kaspersky Security Network, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
2. По ссылке **Настройка** в нижней части главного окна откройте окно **Настройка**.
3. В разделе **Дополнительно** выберите подраздел **Обратная связь**.

В окне отобразится статус подключения к Kaspersky Security Network.

ПЕРЕХОД С KASPERSKY ANTI-VIRUS К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ KASPERSKY INTERNET SECURITY

Kaspersky Anti-Virus позволяет перейти к использованию программы Kaspersky Internet Security без дополнительной загрузки и установки программного обеспечения.

Kaspersky Internet Security – это программа, предназначенная для комплексной защиты вашего компьютера. Она обладает рядом дополнительных возможностей, которые реализуются с помощью следующих модулей и функций:

- Контроль программ;
- Режим Безопасных программ;
- Родительский контроль;
- Сетевой экран;
- Защита от сетевых атак;
- Безопасные платежи;
- Блокирование доступа к опасным веб-сайтам;
- Мониторинг сети;
- Анти-Спам;
- Анти-Баннер.

Вы можете временно переключиться на пробную версию Kaspersky Internet Security, чтобы изучить ее возможности, или сразу приобрести лицензию на использование программы.

При использовании программы по подписке, а также при работе с программой в некоторых регионах временное переключение на работу с пробной версией Kaspersky Internet Security не предусмотрено.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Ознакомление с Kaspersky Internet Security.....	54
Переход к использованию Kaspersky Internet Security.....	56

ОЗНАКОМЛЕНИЕ С KASPERSKY INTERNET SECURITY

Вы можете временно переключиться на пробную версию Kaspersky Internet Security, чтобы оценить ее возможности. При желании вы сможете приобрести лицензию для постоянной работы с программой.

➡ Чтобы временно переключиться на работу с Kaspersky Internet Security, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
2. В нижней части окна выберите раздел **Расширение защиты**.
3. В открывшемся окне нажмите на кнопку **Пробная версия**.

Будет запущен мастер миграции.

При использовании программы по подписке, а также при работе с программой в некоторых регионах временное переключение на работу с пробной версией Kaspersky Internet Security не предусмотрено. В этих случаях раздел **Расширение защиты** в главном окне программы отсутствует.

Рассмотрим подробнее шаги мастера.

Шаг 1. Запрос на активацию пробной версии Kaspersky Internet Security

При успешном выполнении запроса на активацию Kaspersky Internet Security мастер автоматически переходит к следующему шагу.

Шаг 2. Начало расширения защиты

На этом шаге мастер выводит на экран сообщение о готовности к выполнению миграции. Для продолжения работы мастера нажмите на кнопку **Далее**.

Шаг 3. Удаление несовместимых программ

На этом шаге мастер проверяет, нет ли на вашем компьютере программ, несовместимых с Kaspersky Internet Security. Если таких программ нет, мастер автоматически перейдет к следующему шагу. Если такие программы будут найдены, мастер выведет их список в окне и предложит вам удалить их.

После удаления несовместимых программ может потребоваться перезагрузка операционной системы. После перезагрузки мастер запустится автоматически, и процесс миграции будет продолжен.

Шаг 4. Переход к использованию Kaspersky Internet Security

На этом шаге выполняется подключение компонентов Kaspersky Internet Security, что может занять некоторое время. По завершении процесса мастер автоматически перейдет к следующему шагу.

Шаг 5. Перезапуск программы

На завершающем шаге миграции требуется перезапустить программу. Для этого нажмите на кнопку **Завершить** в окне мастера.

Шаг 6. Завершение активации

После перезапуска программы мастер запускается автоматически. При успешной активации пробной версии Kaspersky Internet Security в окне мастера отображается информация о сроке, в течение которого вы можете использовать пробную версию.

Шаг 7. Анализ системы

На этом этапе производится сбор информации о программах, входящих в состав Microsoft Windows. Эти программы попадают в список доверенных программ, которые не имеют ограничений на действия, совершаемые в системе.

По завершении анализа мастер автоматически переходит к следующему шагу.

Шаг 8. Завершение миграции

Для завершения работы мастера нажмите на кнопку **Завершить**.

После истечения срока действия пробной лицензии на Kaspersky Internet Security повторное временное переключение на пробную версию Kaspersky Internet Security не предусмотрено.

ПЕРЕХОД К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ KASPERSKY INTERNET SECURITY

Если вы хотите перейти к использованию Kaspersky Internet Security, вам понадобится код активации (см. раздел «Активация программы» на стр. [29](#)).

♦ Чтобы приобрести код активации для Kaspersky Internet Security, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
2. В нижней части окна выберите раздел **Расширение защиты**.
3. В открывшемся окне нажмите на кнопку **Купить код активации**.

Вы перейдете на веб-сайт интернет-магазина, где сможете приобрести лицензию на Kaspersky Internet Security.

При использовании программы по подписке, а также при работе с программой в некоторых регионах временное переключение на работу с пробной версией Kaspersky Internet Security не предусмотрено. В этих случаях раздел **Расширение защиты** в главном окне программы отсутствует.

УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ «ЗАЩИТИ ДРУГА»

Программа «Защити друга» позволяет опубликовать в Твиттере и на страницах в социальных сетях Facebook и ВКонтакте ссылку на загрузку дистрибутива Kaspersky Anti-Virus с увеличенным ознакомительным периодом. Если ваш друг в Твиттере, Facebook или ВКонтакте загрузит дистрибутив Kaspersky Anti-Virus по опубликованной вами ссылке и активирует программу, вам будут начислены бонусные баллы. Накопленные бонусные баллы вы можете обменять на бонусный код активации Kaspersky Anti-Virus.

Возможность участия в программе «Защити друга» может быть доступна не для всех пользователей.

При участии в программе «Защити друга» вам присваивается рейтинг пользователя. Рейтинг пользователя зависит от версии программы и от того, какие функции и компоненты программы вы используете наиболее часто (например, проверку).

Чтобы принять участие в программе «Защити друга», необходимо открыть веб-страницу вашего профиля в программе «Защити друга». Веб-страница вашего профиля доступна по ссылке **Мой профиль** в нижней части главного окна Kaspersky Anti-Virus. Ваш профиль создается автоматически при первом входе.

Для входа в ваш профиль в программе «Защити друга» необходимо авторизоваться с помощью учетной записи Kaspersky Account. Если у вас еще нет учетной записи Kaspersky Account, вы можете создать ее при первом открытии вашего профиля в программе «Защити друга».

На веб-странице вашего профиля в программе «Защити друга» вы можете выполнять следующие действия:

- просматривать ваш рейтинг в программе «Защити друга» и количество накопленных бонусных баллов;
- публиковать ссылки на загрузку дистрибутива Kaspersky Anti-Virus;
- изменять свойства вашего профиля (изображение и имя, которые будут публиковаться в Твиттере, социальных сетях и блоге вместе со ссылкой на загрузку дистрибутива Kaspersky Anti-Virus).

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Вход в ваш профиль в программе «Защити друга».....	57
Как поделиться ссылкой на Kaspersky Anti-Virus с друзьями	58
Обмен баллов на бонусный код активации	59

ВХОД В ВАШ ПРОФИЛЬ В ПРОГРАММЕ «ЗАЩИТИ ДРУГА»

Для входа в ваш профиль в программе «Защити друга» нужно авторизоваться с помощью учетной записи Kaspersky Account. Если у вас еще нет учетной записи Kaspersky Account, при первом входе на веб-страницу программы «Защити друга» вам нужно создать Kaspersky Account.

Учетная запись Kaspersky Account представляет собой адрес вашей электронной почты и пароль (не менее восьми символов), которые вы указали при регистрации.

После создания учетной записи на указанный вами адрес электронной почты будет прислано письмо, содержащее ссылку для активации вашей учетной записи Kaspersky Account.

После активации вы можете использовать вашу учетную запись Kaspersky Account для входа на страницу вашего профиля в программе «Защити друга».

➤ Чтобы создать учетную запись Kaspersky Account, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы и в нижней части окна перейдите по ссылке **Мой профиль**.

Откроется веб-страница программы «Защити друга», содержащая поля для регистрации или авторизации с помощью Kaspersky Account.

2. Создайте и активируйте учетную запись Kaspersky Account:

- a. В левой части веб-страницы введите адрес электронной почты в поле **E-mail**.
- b. Введите пароль и подтверждение пароля в поля **Пароль** и **Подтверждение пароля**. Пароль должен содержать не менее восьми символов.
- c. Нажмите на кнопку **Зарегистрироваться**.

На веб-странице отобразится сообщение об успешной регистрации Kaspersky Account. На указанный вами адрес электронной почты будет отправлено письмо со ссылкой, по которой необходимо перейти для активации Kaspersky Account.

- d. Перейдите по ссылке для активации Kaspersky Account в полученном письме.

На веб-странице отобразится сообщение об успешной активации учетной записи Kaspersky Account. Вы можете использовать созданную учетную запись Kaspersky Account для входа в ваш профиль в программе «Защити друга».

Если у вас уже есть учетная запись Kaspersky Account, вы можете использовать ее для входа на страницу вашего профиля.

➤ Чтобы войти на страницу профиля программы «Защити друга», выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы и в нижней части окна перейдите по ссылке **Мой профиль**.

Откроется веб-страница программы «Защити друга», содержащая поля для регистрации или авторизации с помощью Kaspersky Account.

2. В правой части веб-страницы введите в поля адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации Kaspersky Account.
3. Нажмите на кнопку **Войти**.

На веб-странице отобразится ваш профиль в программе «Защити друга».

КАК ПОДЕЛИТЬСЯ ССЫЛКОЙ НА KASPERSKY ANTI-VIRUS С ДРУЗЬЯМИ

С веб-страницы своего профиля в программе «Защити друга» вы можете опубликовать ссылку на скачивание дистрибутива Kaspersky Anti-Virus в Твиттере, а также в социальных сетях Facebook и ВКонтакте. Кроме того, вы можете вставить на страницу своего веб-сайта или блога информацию о вашем профиле в программе «Защити друга» со ссылкой на дистрибутив. Также вы можете отправить ссылку на скачивание дистрибутива Kaspersky Anti-Virus по электронной почте или с помощью программ мгновенного обмена сообщениями (например, ICQ).

➤ *Чтобы опубликовать ссылку на скачивание дистрибутива Kaspersky Anti-Virus в Твиттере или социальных сетях, выполните следующие действия:*

1. Откройте главное окно Kaspersky Anti-Virus и перейдите по ссылке **Мой профиль** в нижней части окна.
Откроется веб-страница авторизации в программе «Защити друга».
2. Выполните авторизацию на веб-странице с помощью вашей учетной записи Kaspersky Account.
На веб-странице отобразится информация вашего профиля в программе «Защити друга».
3. В левой части веб-страницы нажмите на кнопку с логотипом нужной социальной сети (Facebook или ВКонтакте) или Твиттера.

Откроется веб-сайт выбранной социальной сети или Твиттер. В ленте новостей ваших друзей будет опубликована ссылка на скачивание дистрибутива Kaspersky Anti-Virus с продленным периодом бесплатного использования. При необходимости вы можете ввести дополнительный текст в форме публикации.

Если вход на вашу страницу в социальной сети или Твиттере не выполнен, откроется веб-страница авторизации.

➤ *Чтобы разместить на своем веб-сайте веб-виджет со ссылкой на скачивание дистрибутива Kaspersky Anti-Virus, выполните следующие действия:*

1. Откройте главное окно Kaspersky Anti-Virus и перейдите по ссылке **Мой профиль** в нижней части окна.
Откроется веб-страница авторизации в программе «Защити друга».
2. Выполните авторизацию на веб-странице с помощью вашей учетной записи Kaspersky Account.
На веб-странице отобразится информация вашего профиля в программе «Защити друга».
3. В верхней части веб-страницы в раскрывающемся списке **Поделиться** выберите элемент **Получить код веб-виджета**.

Откроется окно **Код веб-виджета**, содержащее код веб-виджета для вставки на страницу вашего веб-сайта.

Вы можете скопировать код веб-виджета в буфер обмена и вставить его в html-код страницы вашего веб-сайта или блога.

➤ *Чтобы получить ссылку для скачивания дистрибутива Kaspersky Anti-Virus для пересылки по почте или с помощью программы мгновенного обмена сообщениями, выполните следующие действия:*

1. Откройте главное окно Kaspersky Anti-Virus и перейдите по ссылке **Мой профиль** в нижней части окна.
Откроется веб-страница авторизации в программе «Защити друга».
2. Выполните авторизацию на веб-странице с помощью вашей учетной записи Kaspersky Account.
На веб-странице отобразится информация вашего профиля в программе «Защити друга».
3. В левой части веб-страницы перейдите по ссылке **Получить ссылку**.

Откроется окно **Ссылка на дистрибутив**, содержащее ссылку для скачивания дистрибутива Kaspersky Anti-Virus.

Вы можете скопировать ссылку в буфер обмена и отправить ее по почте или с помощью программ мгновенного обмена сообщениями.

ОБМЕН БАЛЛОВ НА БОНУСНЫЙ КОД АКТИВАЦИИ

При участии в программе «Защити друга» вы можете получить бонусный код активации Kaspersky Anti-Virus, накопив определенное количество бонусных баллов. Вам начисляются бонусные баллы, когда пользователи активируют Kaspersky Anti-Virus, загруженный по ссылке, которой вы поделились с ними из своего профиля.

Бонусные коды активации предоставляются в следующих случаях:

- при однократной активации пользователем, с которым вы поделились ссылкой, пробной версии Kaspersky Anti-Virus;
- при активации пользователем, с которым вы поделились ссылкой, лицензии для Kaspersky Anti-Virus версии 2013 и выше.

На веб-странице своего профиля вы можете просмотреть историю начисления бонусных баллов и информацию о бонусных кодах активации, которые вам предоставлены. Также предоставленный бонусный код активации будет отправлен на вашу электронную почту.

Бонусный код активации может быть указан в программе в качестве резервного кода активации.

Бонусный код активации может быть применен для активации программы на другом компьютере (например, вы можете подарить его другому пользователю).

Применение бонусного кода активации невозможно в следующих случаях:

- Программа используется по подписке. В этом случае вы можете применить бонусный код активации после окончания подписки. Также вы можете применить бонусный код активации на другом компьютере.
- В программе уже указан резервный код активации. В этом случае вы можете применить бонусный код активации по истечении срока действия лицензии.

➡ Чтобы получить бонусный код активации и активировать программу с помощью него, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно Kaspersky Anti-Virus и перейдите по ссылке **Мой профиль** в нижней части окна.

Откроется веб-страница вашего профиля в программе «Защити друга».

2. Выполните авторизацию на веб-странице с помощью вашей учетной записи Kaspersky Account.

На веб-странице отобразится информация вашего профиля в программе «Защити друга».

Вы можете просмотреть информацию о начисленных вам бонусных баллах в блоке **Мои бонусные баллы**. Если количества накопленных вами бонусных баллов достаточно для получения бонусного кода активации, рядом с кнопкой **Получить бонусный код активации** в правой части веб-страницы отображается уведомление .

3. Чтобы получить бонусный код активации и активировать программу с помощью него, выполните следующие действия

- a. Нажмите на кнопку **Получить бонусный код активации**.

Дождитесь получения кода активации. Полученный бонусный код активации отобразится в открывшемся окне.

- b. Нажмите на кнопку **Активировать**.

Откроется окно **Активация**, с сообщением о проверке кода активации. После проверки кода активации откроется окно с сообщением об успешной активации Kaspersky Anti-Virus.

- ➡ *Чтобы просмотреть историю предоставления бонусных кодов активации и активировать программу с помощью бонусного кода активации, предоставленного ранее, выполните следующие действия:*

1. Откройте главное окно Kaspersky Anti-Virus и перейдите по ссылке **Мой профиль** в нижней части окна.

Откроется веб-страница вашего профиля в программе «Защити друга».

2. Выполните авторизацию на веб-странице с помощью вашей учетной записи Kaspersky Account.

На веб-странице отобразится информация вашего профиля в программе «Защити друга».

3. В нижней части веб-страницы перейдите по ссылке **Бонусные коды активации**.

Откроется окно **Бонусные баллы** на закладке **Бонусные коды активации**.

4. В списке полученный бонусных кодов активации нажмите на код активации, с помощью которого вы хотите активировать программу.

Откроется окно, содержащее бонусный код активации.

5. Нажмите на кнопку **Активировать**.

Откроется окно **Активация**, с сообщением о проверке кода активации. После проверки кода активации откроется окно с сообщением об успешной активации Kaspersky Anti-Virus.

ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Этот раздел содержит информацию о способах получения технической поддержки и о том, какие условия требуются для получения помощи от Службы технической поддержки.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Способы получения технической поддержки.....	61
Техническая поддержка по телефону.....	61
Получение технической поддержки через Личный кабинет	62
Использование файла трассировки и скрипта AVZ.....	63

СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Если вы не нашли решения вашей проблемы в документации к программе или в одном из источников информации о программе (см. раздел «Источники информации о программе» на стр. [9](#)), рекомендуем обратиться в Службу технической поддержки «Лаборатории Касперского». Сотрудники Службы технической поддержки ответят на ваши вопросы об установке и использовании программы.

Прежде чем обратиться в Службу технической поддержки, ознакомьтесь с правилами предоставления технической поддержки (<http://support.kaspersky.ru/support/rules>).

Вы можете связаться со специалистами Службы технической поддержки одним из следующих способов:

- Позвонить по телефону. Этот способ позволяет проконсультироваться по телефону со специалистами русскоязычной или интернациональной Службы технической поддержки.
- Отправить запрос из Личного кабинета на веб-сайте Службы технической поддержки. Этот способ позволяет вам связаться со специалистами Службы технической поддержки через форму запроса.

Техническая поддержка предоставляется только пользователям, которые приобрели лицензию на использование программы. Техническая поддержка для пользователей пробных версий не осуществляется.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПО ТЕЛЕФОНУ

Если возникла неотложная проблема, вы можете позвонить специалистам русскоязычной или международной технической поддержки <http://support.kaspersky.ru/support/contacts>.

Перед обращением в Службу технической поддержки, пожалуйста, ознакомьтесь с правилами предоставления поддержки <http://support.kaspersky.ru/support/rules>. Это позволит нашим специалистам быстрее помочь вам.

ПОЛУЧЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Личный кабинет – это ваш персональный раздел (<https://my.kaspersky.ru>) на сайте Службы технической поддержки.

Для доступа к Личному кабинету вам требуется зарегистрироваться на странице регистрации (<https://my.kaspersky.com/ru/registration>). Вам нужно указать адрес электронной почты и пароль для доступа в Личный кабинет.

В Личном кабинете вы можете выполнять следующие действия:

- отправлять запросы в Службу технической поддержки и Вирусную лабораторию;
- обмениваться сообщениями со Службой технической поддержки без использования электронной почты;
- отслеживать состояние ваших запросов в реальном времени;
- просматривать полную историю ваших запросов в Службу технической поддержки;
- получать копию файла ключа в случае, если файл ключа был утерян или удален.

Электронный запрос в Службу технической поддержки

Вы можете отправить электронный запрос в Службу технической поддержки на русском, английском, немецком, французском или испанском языках.

В полях формы электронного запроса вам нужно указать следующие сведения:

- тип запроса;
- название и номер версии программы;
- текст запроса;
- номер клиента и пароль;
- электронный адрес.

Специалист Службы технической поддержки направляет ответ на ваш вопрос в ваш Личный кабинет и по адресу электронной почты, который вы указали в электронном запросе.

Электронный запрос в Вирусную лабораторию

Некоторые запросы требуется направлять не в Службу технической поддержки, а в Вирусную лабораторию.

Вы можете отправлять в Вирусную лабораторию запросы на исследование подозрительных файлов или веб-ресурсов. Вы также можете обращаться туда в случаях ложных срабатываний Kaspersky Anti-Virus на файлы или веб-ресурсы, которые вы не считаете опасными.

Вы также можете направлять запросы в Вирусную лабораторию со страницы с формой запроса (<http://support.kaspersky.ru/virlab/helpdesk.html>), не регистрируясь в Личном кабинете. При этом вам не требуется указывать код активации программы.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛА ТРАССИРОВКИ И СКРИПТА AVZ

После того как вы проинформируете специалистов Службы технической поддержки о возникшей проблеме, они могут попросить вас сформировать отчет с информацией об операционной системе и отправить его в Службу технической поддержки. Также специалисты Службы технической поддержки могут попросить вас создать *файл трассировки*. Файл трассировки позволяет отследить процесс пошагового выполнения команд программы и обнаружить, на каком этапе работы программы возникает ошибка.

В результате анализа присланных вами данных специалисты Службы технической поддержки могут создать и отправить вам скрипт AVZ. Выполнение скриптов AVZ позволяет проводить анализ запущенных процессов на наличие вредоносного кода, проверять систему на наличие вредоносного кода, лечить / удалять зараженные файлы и создавать отчеты о результатах проверки системы.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Создание отчета о состоянии системы	63
Отправка файлов данных	64
Выполнение скрипта AVZ	65

СОЗДАНИЕ ОТЧЕТА О СОСТОЯНИИ СИСТЕМЫ

➤ Чтобы создать отчет о состоянии системы, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
2. По ссылке **Поддержка** в нижней части окна откройте окно **Поддержка**.
3. В открывшемся окне перейдите по ссылке **Мониторинг проблем**.
Откроется окно **Мониторинг проблем**.
4. В открывшемся окне перейдите по ссылке **Создать отчет о системе**.

Отчет о состоянии системы формируется в форматах HTML и XML и сохраняется в архиве sysinfo.zip. По окончании сбора информации о системе вы можете просмотреть отчет.

➤ Чтобы просмотреть отчет, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
2. По ссылке **Поддержка** в нижней части окна откройте окно **Поддержка**.
3. В открывшемся окне перейдите по ссылке **Мониторинг проблем**.
Откроется окно **Мониторинг проблем**.
4. В открывшемся окне перейдите по ссылке **Просмотреть отчет**.
Откроется окно Проводника Microsoft Windows.
5. В открывшемся окне откройте архив sysinfo.zip, содержащий файлы отчета.

ОТПРАВКА ФАЙЛОВ ДАННЫХ

После создания файлов трассировки и отчета о состоянии системы их необходимо отправить специалистам Службы технической поддержки «Лаборатории Касперского».

Чтобы загрузить файлы на сервер Службы технической поддержки, вам понадобится номер запроса. Этот номер доступен в вашем Личном кабинете на веб-сайте Службы технической поддержки при наличии активного запроса.

► *Чтобы загрузить файлы данных на сервер Службы технической поддержки, выполните следующие действия:*

1. Откройте главное окно программы.
2. По ссылке **Поддержка** в нижней части окна откройте окно **Поддержка**.
3. В открывшемся окне перейдите по ссылке **Мониторинг проблем**.
Откроется окно **Мониторинг проблем**.
4. В открывшемся окне перейдите по ссылке **Отправить служебную информацию в Службу технической поддержки**.
Откроется окно **Отправка отчета**.
5. Установите флажки рядом с теми данными, которые вы хотите отправить в Службу технической поддержки.
6. Нажмите на кнопку **Отправить отчет**.

Выбранные файлы данных будут упакованы и отправлены на сервер Службы технической поддержки.

Если связаться со Службой технической поддержки по какой-либо причине невозможно, вы можете сохранить файлы данных на вашем компьютере и впоследствии отправить их из Личного кабинета.

► *Чтобы сохранить файлы данных на диске, выполните следующие действия:*

1. Откройте главное окно программы.
2. По ссылке **Поддержка** в нижней части окна откройте окно **Поддержка**.
3. В открывшемся окне перейдите по ссылке **Мониторинг проблем**.
Откроется окно **Мониторинг проблем**.
5. В открывшемся окне перейдите по ссылке **Отправить служебную информацию в Службу технической поддержки**.
Откроется окно **Отправка отчета**.
6. Установите флажки рядом с теми данными, которые вы хотите отправить в Службу технической поддержки.
7. Перейдите по ссылке **Сохранить отчет**.
Откроется окно для сохранения архива.
8. Задайте имя архива и подтвердите сохранение.

Созданный архив вы можете отправить в Службу технической поддержки через Личный кабинет.

ВЫПОЛНЕНИЕ СКРИПТА AVZ

Не рекомендуется вносить изменения в текст скрипта, присланного вам специалистами «Лаборатории Касперского». В случае возникновения проблем в ходе выполнения скрипта обращайтесь в Службу технической поддержки (см. раздел «Способы получения технической поддержки» на стр. [61](#)).

➡ Чтобы выполнить скрипт AVZ, выполните следующие действия:

1. Откройте главное окно программы.
2. По ссылке **Поддержка** в нижней части окна откройте окно **Поддержка**.
3. В открывшемся окне перейдите по ссылке **Мониторинг проблем**.

Откроется окно **Мониторинг проблем**.

4. В открывшемся окне перейдите по ссылке **Выполнить скрипт**.

Откроется окно **Выполнение скрипта**.

5. Скопируйте текст скрипта, полученного от специалистов Службы технической поддержки, вставьте его в поле ввода в открывшемся окне и нажмите на кнопку **Далее**.

Запустится выполнение скрипта.

В случае успешного выполнения скрипта работа мастера завершится автоматически. Если во время выполнения скрипта возникнет сбой, мастер выведет на экран соответствующее сообщение.

ГЛОССАРИЙ

К

KASPERSKY SECURITY NETWORK (KSN)

Инфраструктура онлайн-служб и сервисов, предоставляющая доступ к оперативной базе знаний «Лаборатории Касперского» о репутации файлов, веб-ресурсов и программного обеспечения. Использование данных Kaspersky Security Network обеспечивает более высокую скорость реакции программ «Лаборатории Касперского» на неизвестные угрозы, повышает эффективность работы некоторых компонентов защиты, а также снижает вероятность ложных срабатываний.

А

Активация программы

Перевод программы в полнофункциональный режим. Активация выполняется пользователем во время или после установки программы. Для активации программы пользователю необходим код активации.

Б

База вредоносных веб-адресов

Список адресов веб-ресурсов, содержимое которых может быть расценено как опасное. Список сформирован специалистами «Лаборатории Касперского», регулярно обновляется и входит в поставку программы «Лаборатории Касперского».

База фишинговых веб-адресов

Список адресов веб-ресурсов, которые определены специалистами «Лаборатории Касперского» как фишинговые. База регулярно обновляется и входит в поставку программы «Лаборатории Касперского».

Базы

Базы данных, которые содержат информацию об угрозах компьютерной безопасности, известных «Лаборатории Касперского» на момент выпуска баз. Записи в базах позволяют обнаруживать в проверяемых объектах вредоносный код. Базы формируются специалистами «Лаборатории Касперского» и обновляются каждый час.

Блокирование объекта

Запрет доступа к объекту со стороны внешних программ. Заблокированный объект не может быть прочитан, выполнен, изменен или удален.

Бонусные баллы

Баллы, которые «Лаборатория Касперского» предоставляет пользователям, участвующим в программе «Защити друга». Бонусные баллы предоставляются пользователю, если пользователь разместил ссылку на программу «Лаборатории Касперского» в социальных сетях или в почтовом сообщении и по этой ссылке его друг скачал дистрибутив программы и активировал программу.

Бонусный код активации

Код активации Kaspersky Anti-Virus, который предоставляется пользователю в обмен на бонусные баллы.

В

Вирус

Программа, которая заражает другие программы – добавляет в них свой код, чтобы получить управление при запуске зараженных файлов. Это простое определение дает возможность выявить основное действие, выполняемое вирусом – заражение.

Вирусная атака

Ряд целенаправленных попыток заразить компьютер вирусом.

ВОЗМОЖНО ЗАРАЖЕННЫЙ ОБЪЕКТ

Объект, код которого содержит модифицированный участок кода известной программы, представляющей угрозу, или объект, напоминающий такую программу по своему поведению.

ВОЗМОЖНЫЙ СПАМ

Сообщение, которое нельзя однозначно классифицировать как спам, но которое обладает некоторыми признаками спама (например, некоторые виды рассылок и рекламных сообщений).

Г**ГРУППА ДОВЕРИЯ**

Группа, в которую Kaspersky Internet Security помещает программу или процесс в зависимости от наличия электронной цифровой подписи программы, репутации программы в KSN, доверия к источнику программы и потенциальной опасности действий, которые выполняет программа или процесс. На основании принадлежности программы к группе доверия Kaspersky Internet Security может накладывать ограничения на действия этой программы в системе.

В Kaspersky Internet Security используются следующие группы доверия: Доверенные, Слабые ограничения, Сильные ограничения, Недоверенные.

Д**ДОВЕРЕННЫЙ ПРОЦЕСС**

Программный процесс, файловые операции которого не контролируются программой «Лаборатории Касперского» в режиме постоянной защиты. При обнаружении подозрительной активности доверенного процесса Kaspersky Anti-Virus исключает этот процесс из списка доверенных и блокирует его действия.

ДОСТУПНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ

Пакет обновлений модулей программы «Лаборатории Касперского», в состав которого включены набор срочных обновлений, собранных за некоторый период, и изменения в архитектуре программы.

З**ЗАГРУЗОЧНЫЙ СЕКТОР ДИСКА**

Загрузочный сектор – это особый сектор на жестком диске компьютера, дискете или другом устройстве хранения информации. Содержит сведения о файловой системе диска и программу-загрузчик, отвечающую за запуск операционной системы.

Существует ряд вирусов, поражающих загрузочные секторы дисков, которые так и называются – загрузочные вирусы (boot-вирусы). Программа «Лаборатории Касперского» позволяет проверять загрузочные секторы на присутствие вирусов и лечить их в случае заражения.

ЗАДАЧА

Функции, выполняемые программой «Лаборатории Касперского», реализованы в виде задач, например: Постоянная защита файлов, Полная проверка компьютера, Обновление баз.

ЗАРАЖЕННЫЙ ОБЪЕКТ

Объект, участок кода которого полностью совпадает с участком кода известной программы, предоставляющей угрозу. Специалисты «Лаборатории Касперского» не рекомендуют вам работать с такими объектами.

К**КАРАНТИН**

Специальное хранилище, в которое программа помещает резервные копии файлов, измененных или удаленных во время лечения. Копии файлов хранятся в специальном формате и не представляют опасности для компьютера.

КЛАВИАТУРНЫЙ ПЕРЕХВАТЧИК

Программа, предназначенная для скрытой записи информации о клавишах, нажимаемых пользователем во время работы на компьютере. Клавиатурные перехватчики также называют клавиатурными шпионами или кейлоггерами.

КОД АКТИВАЦИИ

Код, который вы получаете, приобретая лицензию на использование Kaspersky Anti-Virus. Этот код необходим для активации программы.

Код активации представляет собой последовательность из двадцати латинских букв и цифр, в формате xxxxx-xxxxx-xxxxx.

КОМПОНЕНТЫ ЗАЩИТЫ

Части Kaspersky Anti-Virus, предназначенные для защиты компьютера от отдельных типов угроз (например, Анти-Спам, Анти-Фишинг). Каждый компонент защиты относительно независим от других компонентов и может быть отключен или настроен отдельно.

Л

ЛОЖНОЕ СРАБАТЫВАНИЕ

Ситуация, когда незараженный объект определяется программой «Лаборатории Касперского» как зараженный из-за того, что его код напоминает код вируса.

М

МАСКА ФАЙЛА

Представление имени файла общими символами. Основными символами, используемыми в масках файлов, являются * и ? (где * – любое число любых символов, а ? – любой один символ).

Н

НЕИЗВЕСТНЫЙ ВИРУС

Новый вирус, информации о котором нет в базах. Как правило, неизвестные вирусы обнаруживаются программой в объектах при помощи эвристического анализатора. Таким объектам присваивается статус возможно зараженных.

НЕСОВМЕСТИМАЯ ПРОГРАММА

Антивирусная программа стороннего производителя или программа «Лаборатории Касперского», не поддерживающая управление через Kaspersky Anti-Virus.

О

ОБНОВЛЕНИЕ

Процедура замены / добавления новых файлов (баз или программных модулей), получаемых с серверов обновлений «Лаборатории Касперского».

ОБЪЕКТЫ АВТОЗАПУСКА

Набор программ, необходимых для запуска и правильной работы операционной системы и программного обеспечения вашего компьютера. Каждый раз при старте операционная система запускает эти объекты. Существуют вирусы, способные поражать именно объекты автозапуска, что может привести, например, к блокированию запуска операционной системы.

П

ПАКЕТ ОБНОВЛЕНИЙ

Пакет файлов для обновления модулей программы. Программа «Лаборатории Касперского» копирует пакеты обновлений с серверов обновлений «Лаборатории Касперского», затем автоматически устанавливает и применяет их.

ПАРАМЕТРЫ ЗАДАЧИ

Параметры работы программы, специфичные для каждого типа задач.

ПОТЕНЦИАЛЬНО ЗАРАЖАЕМЫЙ ФАЙЛ

Файл, который в силу своей структуры или формата может быть использован злоумышленниками в качестве «контейнера» для размещения и распространения вредоносного кода. Как правило, это исполняемые файлы, например, с расширением com, exe, dll и другими. Риск внедрения в такие файлы вредоносного кода достаточно высок.

ПРОВЕРКА ТРАФИКА

Проверка в режиме реального времени с использованием информации текущей (последней) версии баз объектов, передаваемых по всем протоколам (например, HTTP, FTP и прочим).

ПРОГРАММНЫЕ МОДУЛИ

Файлы, входящие в состав дистрибутива программы «Лаборатории Касперского» и отвечающие за реализацию его основных задач. Каждому типу задач, реализуемых программой (Постоянная защита, Проверка по требованию, Обновление), соответствует свой исполняемый модуль. Запуская из главного окна полную проверку вашего компьютера, вы инициируете запуск модуля этой задачи.

ПРОТОКОЛ

Четко определенный и стандартизованный набор правил, регулирующих взаимодействие между клиентом и сервером. К ряду хорошо известных протоколов и связанных с ними служб относятся: HTTP, FTP и NNTP.

ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Сводная информация об участии пользователя в программе «Защити друга». В профиле пользователя содержатся рейтинг, количество набранных им бонусных баллов, ссылка на страницу загрузки Kaspersky Anti-Virus, а также предоставленные пользователю бонусные коды активации.

Р

РЕЙТИНГ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Степень активности пользователя при использовании Kaspersky Anti-Virus. Рейтинг пользователя отображается в профиле пользователя и зависит от параметров и используемой версии программы.

РУТКИТ

Программа или набор программ для скрытия следов присутствия злоумышленника или вредоносной программы в системе.

В системах Windows под руткитом принято подразумевать программу, которая внедряется в систему и перехватывает системные функции (Windows API). Перехват и модификация низкоуровневых API-функций, в первую очередь, позволяет такой программе достаточно качественно маскировать свое присутствие в системе. Кроме того, как правило, руткит может маскировать присутствие в системе любых описанных в его конфигурации процессов, каталогов и файлов на диске, ключей в реестре. Многие руткиты устанавливают в систему свои драйверы и службы (они также являются «невидимыми»).

С

СЕРВЕРЫ ОБНОВЛЕНИЙ «ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО»

HTTP-серверы «Лаборатории Касперского», с которых программа «Лаборатории Касперского» получает обновления баз и модулей программы.

СКРИПТ

Небольшая компьютерная программа или независимая часть программы (функция), как правило, написанная для выполнения конкретной задачи. Наиболее часто применяется при использовании программ, встраиваемых в гипертекст. Скрипты запускаются, например, когда вы открываете некоторые веб-сайты.

Если включена постоянная защита, программа отслеживает запуск скриптов, перехватывает их и проверяет на присутствие вирусов. В зависимости от результатов проверки вы можете запретить или разрешить выполнение скрипта.

СПАМ

Несанкционированная массовая рассылка электронных сообщений, чаще всего рекламного характера.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ

Период времени, в течение которого вы можете пользоваться функциями программы и дополнительными услугами.

СТЕПЕНЬ УГРОЗЫ

Показатель вероятности, с которой компьютерная программа может представлять угрозу для операционной системы. Степень угрозы вычисляется с помощью эвристического анализа на основании критериев двух типов:

- статических (например, информация об исполняемом файле программы: размер файла, дата создания и тому подобное);
- динамических, которые применяются во время моделирования работы программы в виртуальном окружении (анализ вызовов программой системных функций).

Степень угрозы позволяет выявить поведение, типичное для вредоносных программ. Чем ниже степень угрозы, тем больше действий в системе разрешено программе.

Т

ТЕХНОЛОГИЯ iCHECKER

Технология, позволяющая увеличить скорость антивирусной проверки за счет исключения тех объектов, которые не были изменены с момента предыдущей проверки, при условии, что параметры проверки (базы программы и настройки) не были изменены. Информация об этом хранится в специальной базе. Технология применяется как в режиме постоянной защиты, так и в режиме проверки по требованию.

Например, у вас есть файл архива, который был проверен программой «Лаборатории Касперского» и которому был присвоен статус *не заражен*. В следующий раз этот архив будет исключен из проверки, если он не был изменен и не менялись параметры проверки. Если вы изменили состав архива, добавив в него новый объект, изменили параметры проверки, обновили базы программы, архив будет проверен повторно.

Ограничения технологии iChecker:

- технология не работает с файлами больших размеров, так как в этом случае проверить весь файл быстрее, чем вычислять, был ли он изменен с момента последней проверки;
- технология поддерживает ограниченное число форматов.

ТРАССИРОВКА

Отладочное выполнение программы, при котором после выполнения каждой команды происходит остановка и отображается результат этого шага.

У

УПАКОВАННЫЙ ФАЙЛ

Файл архива, который содержит в себе программу-распаковщик и инструкции операционной системе для ее выполнения.

УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ

Под уровнем безопасности понимается предустановленный набор параметров работы компонента программы.

Уязвимость

Недостаток в операционной системе или программе, который может быть использован производителями вредоносного программного обеспечения для проникновения в систему или программу и нарушения ее целостности. Большое количество уязвимостей в системе делает ее работу ненадежной, так как внедрившиеся в систему вирусы могут вызывать сбои в работе как самой системы, так и установленных программ.

Ф**Фишинг**

Вид интернет-мошенничества, заключающийся в рассылке электронных сообщений с целью кражи конфиденциальной информации, как правило, финансового характера.

Ц**Цифровая подпись**

Зашифрованный блок данных, который входит в состав документа или программы. Цифровая подпись используется для идентификации автора документа или программы. Для создания цифровой подписи автор документа или программы должен иметь цифровой сертификат, который подтверждает личность автора.

Цифровая подпись позволяет проверить источник и целостность данных, и защититься от подделки.

Э**Эвристический анализатор**

Технология обнаружения угроз, информация о которых еще не занесена в базы «Лаборатории Касперского». Эвристический анализатор позволяет обнаруживать объекты, поведение которых в системе может представлять угрозу безопасности. Объекты, обнаруженные с помощью эвристического анализатора, признаются возможно зараженными. Например, возможно зараженным может быть признан объект, который содержит последовательности команд, свойственные вредоносным объектам (открытие файла, запись в файл).

ЗАО «ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО»

«Лаборатория Касперского» – известный в мире производитель систем защиты компьютеров от угроз: вирусов и других вредоносных программ, нежелательной почты (спама), сетевых и хакерских атак.

В 2008 году «Лаборатория Касперского» вошла в четверку ведущих мировых лидеров рынка программных решений для обеспечения информационной безопасности для конечных пользователей (рейтинг «IDC Worldwide Endpoint Security Revenue by Vendor»). По результатам исследования КОМКОН TGI-Russia 2009, «Лаборатория Касперского» – самый предпочитаемый производитель систем защиты для домашних пользователей в России.

«Лаборатория Касперского» основана в России в 1997 году. Сегодня «Лаборатория Касперского» – это международная группа компаний с центральным офисом в Москве и пятью региональными дивизионами, управляющими деятельностью компании в России, Западной и Восточной Европе, на Ближнем Востоке, в Африке, в Северной и Южной Америке, в Японии, Китае и других странах Азиатско-Тихоокеанского региона. В компании работает более 2000 квалифицированных специалистов.

Продукты. Продукты «Лаборатории Касперского» защищают как домашние компьютеры, так и компьютерные сети организаций.

Линейка персональных продуктов включает антивирусные приложения для настольных компьютеров и ноутбуков, для карманных компьютеров, смартфонов и других мобильных устройств.

Компания предлагает программы и сервисы для защиты рабочих станций, файловых и веб-серверов, почтовых шлюзов, сетевых экранов. Использование этих решений в сочетании с централизованными средствами управления позволяет построить и эксплуатировать эффективную автоматизированную защиту организации от компьютерных угроз. Продукты «Лаборатории Касперского» сертифицированы крупными тестовыми лабораториями, совместимы с программным обеспечением многих поставщиков программного обеспечения и оптимизированы для работы на многих аппаратных платформах.

Вирусные аналитики «Лаборатории Касперского» работают круглосуточно. Каждый день они находят сотни новых компьютерных угроз, создают средства их обнаружения и лечения и включают их в базы, используемые программами «Лаборатории Касперского». *Антивирусная база «Лаборатории Касперского» обновляется ежедневно, база Анти-Спама – каждые 5 минут.*

Технологии. Многие технологии, без которых трудно представить себе современный антивирус, впервые разработаны именно «Лабораторией Касперского». Не случайно программное ядро Антивируса Касперского используют в своих продуктах многие другие разработчики программ: среди них SafeNet (USA), Alt-N Technologies (USA), Blue Coat Systems (USA), Check Point Software Technologies (Israel), Clearswift (UK), CommuniGate Systems (USA), Critical Path (Ireland), D-Link (Taiwan), M86 Security (USA), GFI (Malta), IBM (USA), Juniper Networks (USA), LANDesk (USA), Microsoft (USA), NETASQ (France), NETGEAR (USA), Parallels (Russia), SonicWALL (USA), WatchGuard Technologies (USA), ZyXEL Communications (Taiwan). Многие из инновационных технологий компании подтверждены патентами.

Достижения. За годы борьбы с компьютерными угрозами «Лаборатория Касперского» завоевала сотни наград. Например, в 2010 году Антивирус Касперского получил несколько высших наград Advanced+ в тестах, проведенных авторитетной австрийской антивирусной лабораторией AV-Comparatives. Но главная награда «Лаборатории Касперского» – это приверженность пользователей по всему миру. Продукты и технологии компании защищают более 300 миллионов пользователей. Количество организаций, являющихся ее клиентами, превышает 200 тысяч.

Веб-сайт «Лаборатории Касперского»:

<http://www.kaspersky.ru>

Вирусная энциклопедия:

<http://www.securelist.com/ru/>

Вирусная лаборатория:

newvirus@kaspersky.com (только для отправки возможно зараженных файлов в архивированном виде)

<http://support.kaspersky.ru/virlab/helpdesk.html>

(для запросов вирусным аналитикам)

Веб-форум «Лаборатории Касперского»:

<http://forum.kaspersky.com>

ИНФОРМАЦИЯ О СТОРОННЕМ КОДЕ

Информация о стороннем коде содержится в файле legal_notices.txt, расположенном в папке установки программы.

УВЕДОМЛЕНИЯ О ТОВАРНЫХ ЗНАКАХ

Зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания являются собственностью их правообладателей.

Google Chrome – товарный знак Google, Inc.

ICQ – товарный знак и / или знак обслуживания ICQ LLC.

Intel и Pentium – товарные знаки Intel Corporation, зарегистрированные в Соединенных Штатах Америки и в других странах.

DirectX, Internet Explorer, Microsoft, Windows и Windows Vista – товарные знаки Microsoft Corporation, зарегистрированные в Соединенных Штатах Америки и в других странах.

Mozilla и Firefox – товарные знаки Mozilla Foundation.

ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ

К

Kaspersky Account.....	57
Kaspersky Gadget	51
Kaspersky Security Network	52

А

Активация программы.....	29
код активации	25
лицензия.....	24
пробная версия.....	17
Анализ безопасности.....	31
Аппаратные требования	14

Б

Базы программы	32
----------------------	----

В

Веб-Фильтр	43
Виртуальная клавиатура	39
Восстановление объекта	36
Восстановление параметров по умолчанию	49
Восстановление после заражения.....	37
Вылеченный объект.....	36

Г

Гаджет.....	51
-------------	----

Д

Диагностика	31
Диск аварийного восстановления	45
Дополнительные инструменты	
восстановление после заражения.....	37
диск аварийного восстановления.....	45

И

Игровой профиль	44
Источник обновлений	32

К

Карантин	
восстановление объекта	36
Клавиатурные перехватчики	
виртуальная клавиатура.....	39
Код	
код активации	25
Компоненты программы.....	12

Л

Лицензионное соглашение	24
-------------------------------	----

Лицензия	
код активации	25
Лицензионное соглашение	24

М

Модуль проверки ссылок	
Веб-Антивирус	43

О

Обновление	32
Ограничение доступа к программе	47
Отчеты	51

П

Поиск уязвимостей	34
Полноэкранный режим работы программ	44
Почтовый Антивирус	38
Проблемы безопасности	31
Программа	56, 59
Программные требования	14

С

Состояние защиты	31
Статистика	51
Статус защиты	31

Т

Трассировка	
загрузка результатов трассировки	64
создание файла трассировки	63

У

Уведомления	31
Угрозы безопасности	31
Удаление	
программа	21
Установка программы	15
Устранение следов активности	41
Уязвимость	34