



Avast Internet Security 2015

Краткое руководство «Начало работы»

Содержание

Добро пожаловать в антивирусную программу Avast Internet Security 2015.....	3
Установка Avast Internet Security 2015.....	4
Ввод лицензии.....	8
Состояние защиты.....	10
Установка антивирусной программы Avast Internet Security 2015 для опытных пользователей.....	11
1	
MyAvast. Потенциально - нежелательные программы (ПНП). Deep Screen 2.0.....	14
Подробнее об экранах в реальном времени.....	18
Потоковое обновление в реальном времени.....	24
Удаленная помощь.....	25
AccessAnywhere.....	27
7	
Сканирование компьютера вручную.....	29
Создание особого вида сканирования.....	32
Что делать при обнаружении вируса.....	34
Software Updater.....	35
Виртуализация процессов ("песочница").....	36
Виртуализация процессов (SafeZone).....	39
Защита браузера. Avast Online Security и Avast SafePrice.....	40
Очистка браузера.....	43
Брандмауэр.....	45
45	
Фильтр защиты от спама.....	49

Значок Avast на панели задач.....	50
Сканер командной строки.....	51
Расширенная справка.....	52
Новые возможности в антивирусной программе Avast Internet Security 2015.....	53
Безопасность домашней сети.....	53
Secure DNS.....	57
HTTPS сканирование.....	57
Интеллектуальное сканирование.....	57
Ответы на часто задаваемые вопросы.....	59
Решение технических проблем с антивирусной программой Avast Internet Security 2015..	62
Предложения и пожелания.....	64

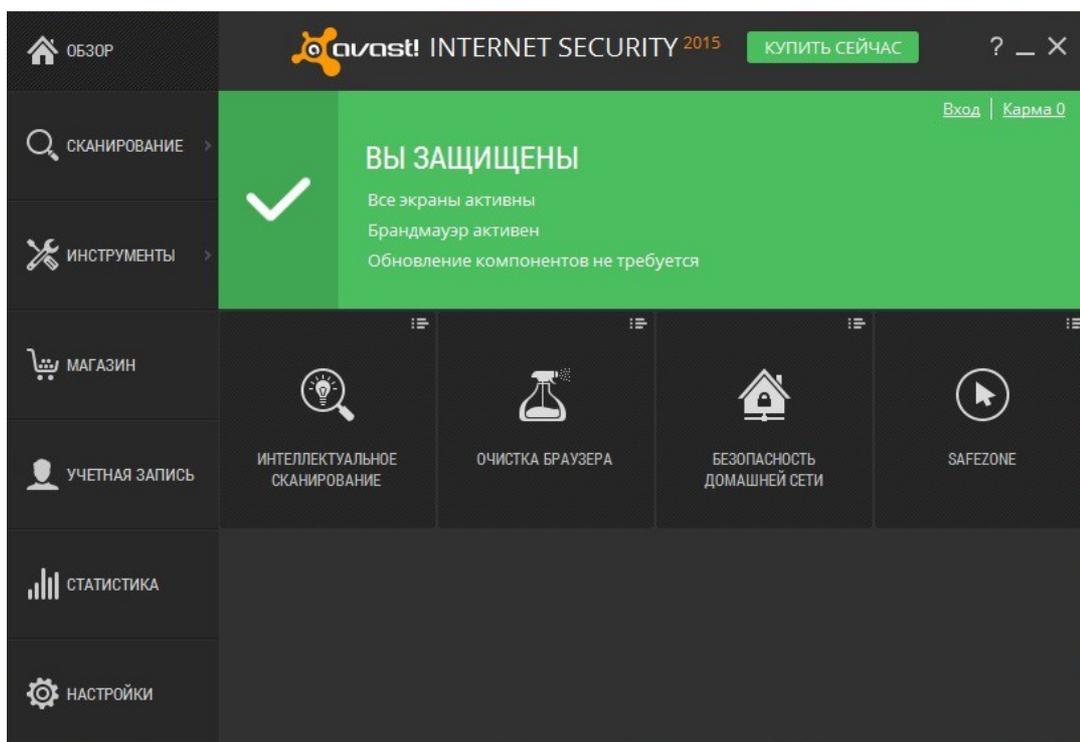
Добро пожаловать в антивирусную программу Avast Internet Security 2015

Наша новая версия программы Avast Internet Security 2015 включает ряд новых функций и усовершенствований, с помощью которых она стала работать еще быстрее и потреблять меньше ресурсов, чем прошлые версии. Изменения включают в себя упрощенный интерфейс, а также упрощенное управление лицензиями для установленных продуктов. Более быстрые обновления антивируса и сторонних приложений остаются "бесшовными", в то время как новая система онлайн поддержки позволяет мгновенно получить необходимую помощь. Новые "Вознаграждения Avast" позволяют получать значки и очки Кармы,

которые пользователи могут обменивать, например, на лицензии продуктов Avast. В новой версии были добавлены новые возможности:

1. Безопасность домашней сети
2. Secure DNS
3. Интеллектуальное сканирование
4. HTTPS сканирование, а также были обновлены:
 - Портал MyAvast
 - Обнаружение ПНП (потенциально нежелательных программы)
 - DeepScreen 2.0 с аппаратной виртуализацией AVAST NG

Детальней о новых возможностях и обновлениях мы расскажем вам в данном Руководстве.



Как у и всех антивирусных продуктов Avast 2015, работа Avast Internet Security 2015 основана на нескольких экранах в реальном времени, которые непрерывно отслеживают вашу электронную почту и соединения с Интернетом, а также проверяют файлы в вашем компьютере при каждом их открытии или закрытии. После установки программа Avast незаметно работает в фоновом режиме, защищая ваш компьютер от всех – даже неизвестных - форм вредоносного программного обеспечения.

Установка Avast Internet Security 2015

На последующих страницах показано, как загрузить и установить Avast Internet Security 2015 на ваш компьютер, а также как начать пользоваться программой после завершения загрузки и установки. Вы увидите, как выглядят различные окна программы в операционной системе Windows 7, – в других версиях Windows окно программы может иметь несколько иной вид.

Ниже перечислены минимальные рекомендуемые системные требования для установки и запуска антивирусной программы Avast Internet Security 2015:

- Операционная система Microsoft Windows XP SP2 или выше (любой выпуск, 32- или 64-разр.), Microsoft Windows Vista (любой выпуск, 32- или 64-разр.) или Microsoft Windows 7/8/8.1 (любой выпуск, 32- или 64-разр, за исключением версий Starter или RT).
- Windows-совместимый компьютер с процессором Intel Pentium III или выше (в зависимости от требований используемой версии операционной системы и установленного ПО сторонних производителей).
- 1 ГБ свободного места на диске (для загрузки и установки программы).
- Подключение к Интернету (для загрузки и регистрации продукта, а также для автоматического обновления программы и антивирусной базы данных).
- Оптимальное разрешение экрана – не менее 1024 x 768 пикселей.

Обратите внимание, что эта программа не может быть установлена на серверной операционной системе (на серверах Windows NT/2000/2003/2008).

Установка будет происходить в 2 шага:

1. Загрузка файла установки антивирусной программы Avast Internet Security 2015
2. Установка Avast Internet Security 2015 на ваш компьютер

Шаг 1. Загрузка файла установки антивирусной программы Avast Internet Security 2015

Загрузите Avast Internet Security 2015 с сайта www.avast.com

Настоятельно рекомендуется перед началом загрузки закрыть все прочие программы Windows.

Если вы используете веб-браузер Internet Explorer, при старте загрузки на экране отобразится следующее окно:

Вы хотите выполнить или сохранить avast_internet_security_setup_onlin...exe (4,61 МБ) с files.avast.com?

Выполнить

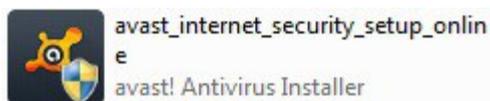
Сохранить

Отмена

✕

После того, как вы нажмете кнопку «Выполнить» или «Сохранить», начнется загрузка установочного файла на ваш компьютер.

Если вы хотите установить Avast Internet Security 2015 сразу после загрузки установочного файла, нажмите «Открыть папку» и 2 раза кликните на exe-файл установщик Avast (внешний вид установщика показан ниже) и нажмите «Запустить».



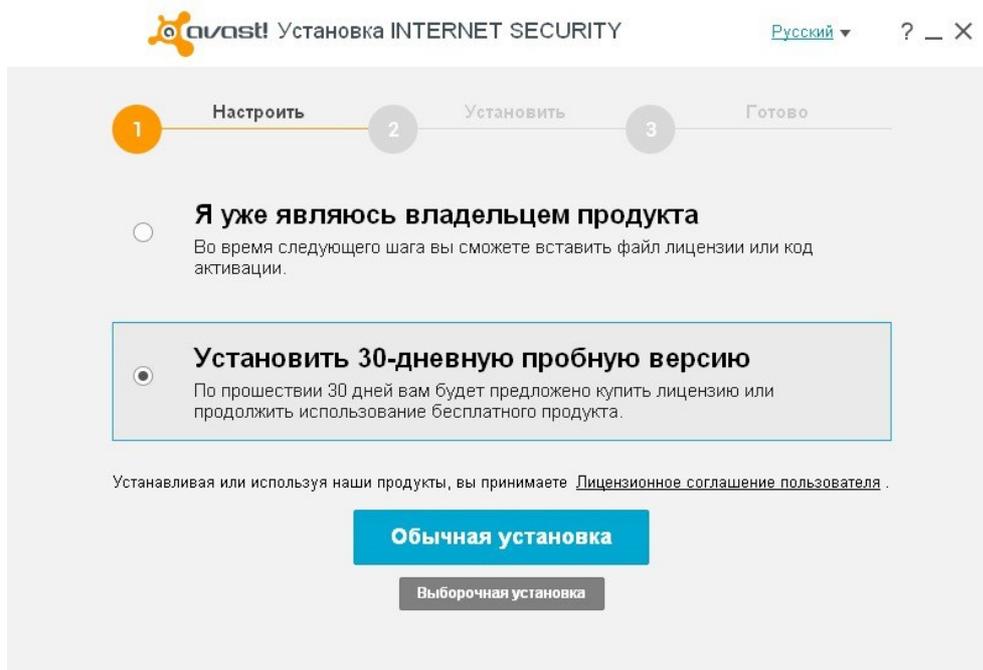
В других веб-браузерах вам будет предложен только один вариант – «Сохранить» файл. Если нажать кнопку «Сохранить», программа Avast будет загружена на ваш компьютер, однако ее установка не начнется автоматически. Чтобы завершить процесс установки, вам понадобится запустить установочный файл вручную, поэтому помните, в какой папке ваш браузер сохраняет скачанные файлы по умолчанию!

Шаг 2. Установка Avast Internet Security 2015 на ваш компьютер

Для установки Avast на компьютер, необходимо запустить установочный файл. После запуска установочного файла (для этого нажмите кнопку «Запустить», как это указано выше, или дважды щелкните файл, сохраненный на вашем компьютере), у вас появится окно Запуска установщика программы от имени Администратора – нажмите Да или Выполнить.

После того как вы нажмете кнопку «Выполнить», откроется экран установки Avast. В правом верхнем углу экрана выберите язык интерфейса устанавливаемой программы.

После этого вы сможете выбрать тип установки. Большинству пользователей рекомендуется выбрать вариант "Обычная установка".



Для продолжения нажмите кнопку «Далее».

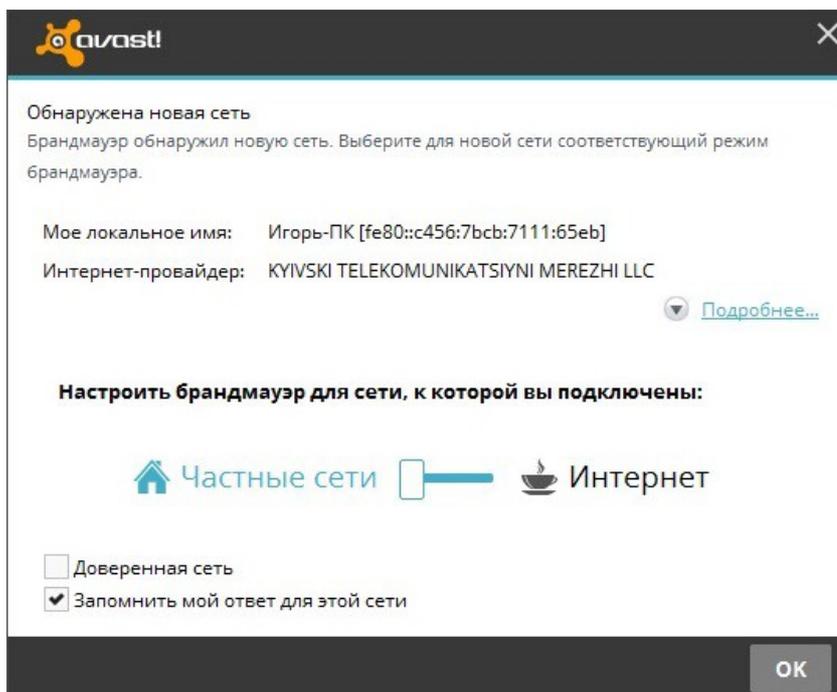
Когда вы увидите последний экран установки, это будет означать, что установка Avast успешно завершена. Нажмите «Готово». После этого необходимо перезагрузить компьютер.

Существует также вариант «Выборочная установка», который предназначен для более опытных пользователей и позволяет настроить установку в соответствии с вашими особыми требованиями, – например, если вы сами хотите выбрать компоненты программы для установки, в которых будет отображаться интерфейс программы.

Также, если вы уже приобрели лицензию, вы можете ввести ее перед установкой выбрав - Я уже являюсь владельцем продукта, при выборе данного пункта вам будет предложено вставить ваш файл лицензии или ввести код активации Retail (Розничная версия) программы.

Если вы выбрали при установке – Установить 30-дневную пробную версию, вы сможете бесплатно опробовать полную версию программы и по истечению пробного периода, вам необходимо будет ввести ключ или файл лицензии, купить ключ вы можете через Онлайн магазин Avast, Retail версию, а также у магазинов - партнеров.

После перезагрузки вам будет предложено выбрать, какой режим брандмауэра следует использовать для вашей сети:



Выбрав один из трех доступных параметров, вы тем самым определите, какой режим обмена данными с другими внешними сетями разрешен для вашей сети. Режим по умолчанию – «Работа / зона средней опасности». Это означает, что программа Avast сама будет определять, какие внешние подключения разрешены, а какие нет. Наиболее безопасный параметр – «Интернет», при котором блокируются все входящие данные. Можно также выбрать «Дом», при котором будет разрешен весь обмен данными. Данный режим рекомендуется использовать только в случае, когда вы используете компьютеры в локальной сети без внешних подключений (т.е. без подключения к Интернету). Перечисленные параметры подробно описываются далее в этом руководстве, в разделе «Брандмауэр».

На рабочем столе вы увидите оранжевый значок Avast, а в панели задач в правом

нижнем углу экрана  (рядом с часами) – оранжевый шарик avast.

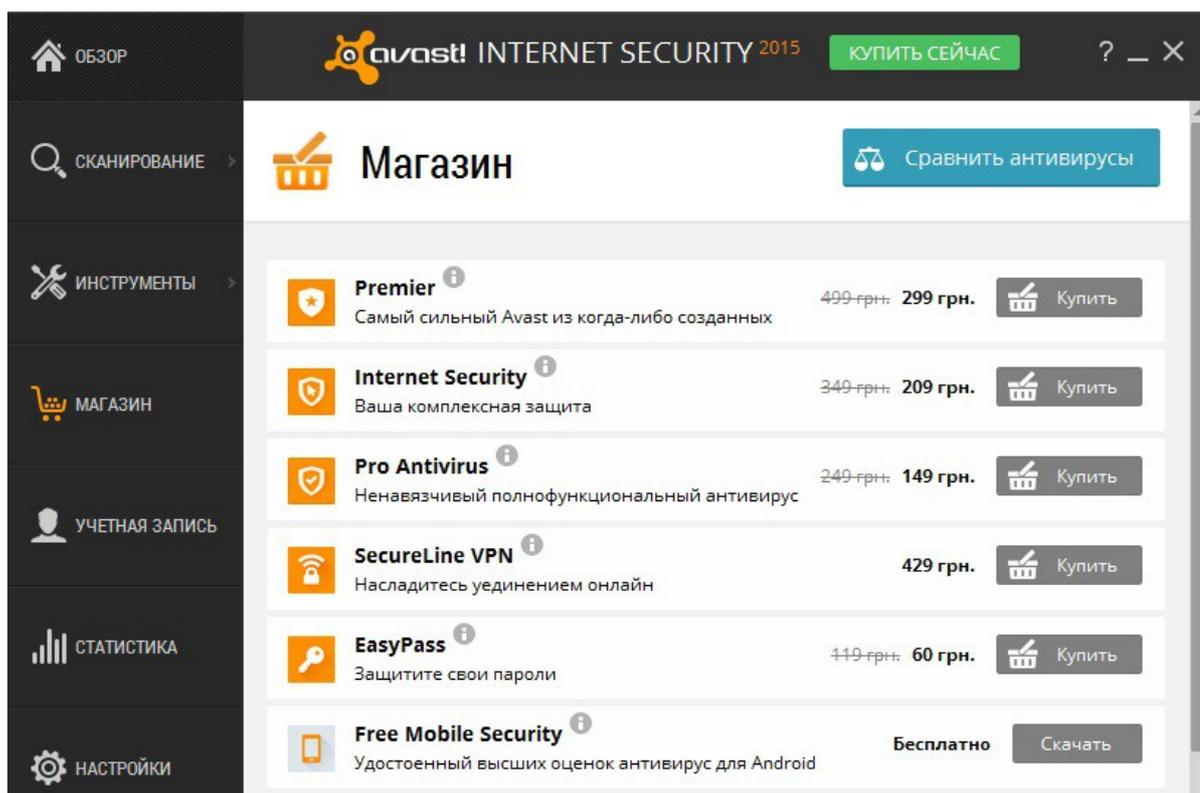
Ввод лицензии

Если вы не указали лицензию при установке, программу все равно можно использовать бесплатно в течение 30-дневного пробного периода. Однако если вы хотите пользоваться программой после окончания пробного периода, необходимо приобрести лицензию и ввести ее в программу.

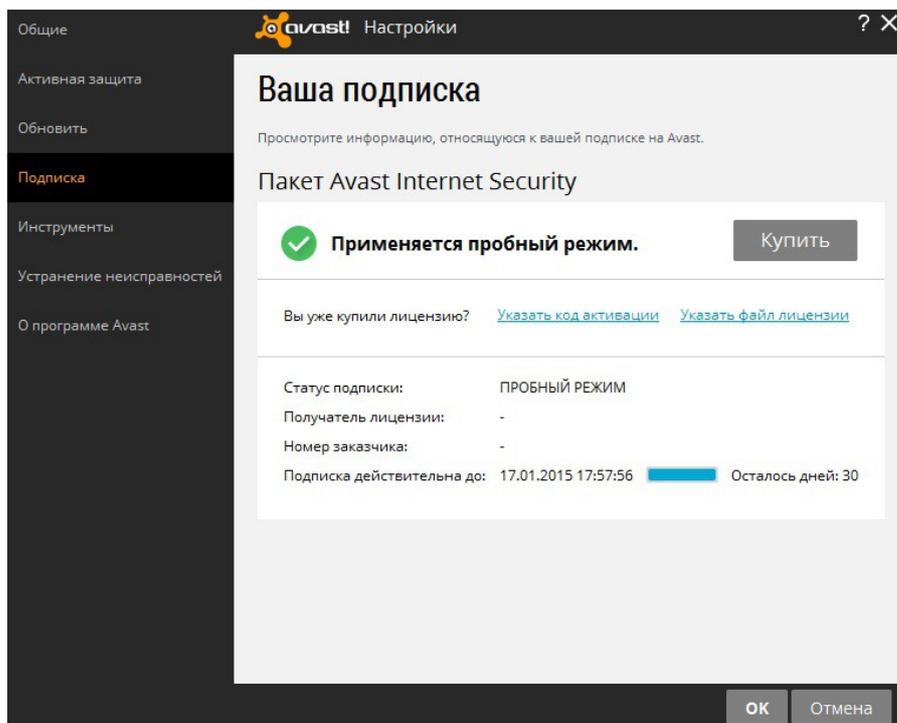
Лицензии на использование антивирусного программного обеспечения дома или в небольшой домашней/корпоративной сети можно приобрести на 1, 2 или 3 года и на 3, 5, или 10 компьютеров.

Корпоративным пользователям и более крупным организациям мы рекомендуем использовать наши специализированные продукты для бизнеса, которые предоставляют возможность централизованного управления всеми компьютерами в сети организации. Более подробные сведения о наших продуктах, предполагающих централизованное управление, можно найти на нашем веб-сайте, <https://www.avast.ru/business>.

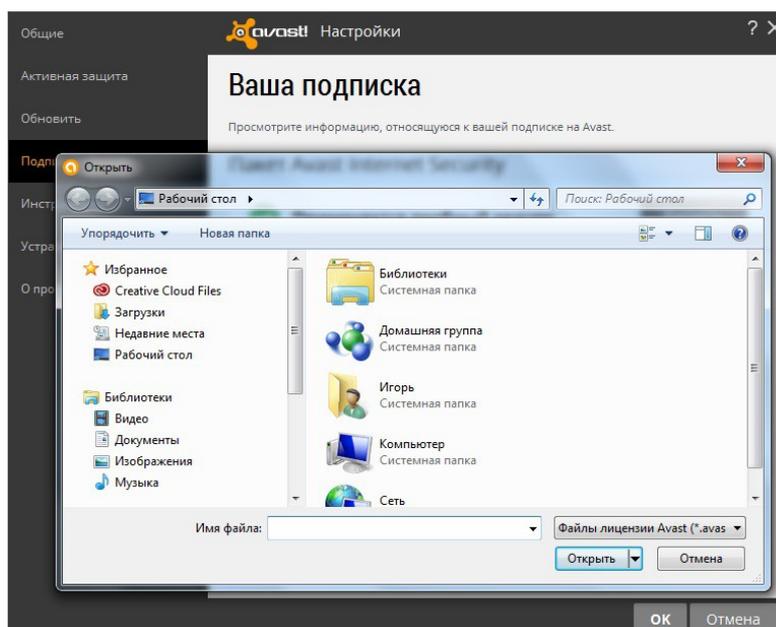
Чтобы купить лицензию, откройте окно программы и выберите в меню программы "Магазин". Затем просто следуйте инструкциям на экране, чтобы выбрать и приобрести лицензию.



Получив файл лицензии, просто дважды щелкните его, и лицензия будет введена в программу автоматически. Можно также сохранить файл лицензии на компьютере, открыть интерфейс программы Avast ->Настройки-> Подписка и выбрать «Указать файл лицензии».



Откроется новое окно, где вы сможете перейти в папку на компьютере, в которой сохранен файл лицензии.



Выбрав нужную папку, дважды щелкните на файл лицензии, чтобы автоматически добавить его в программу.

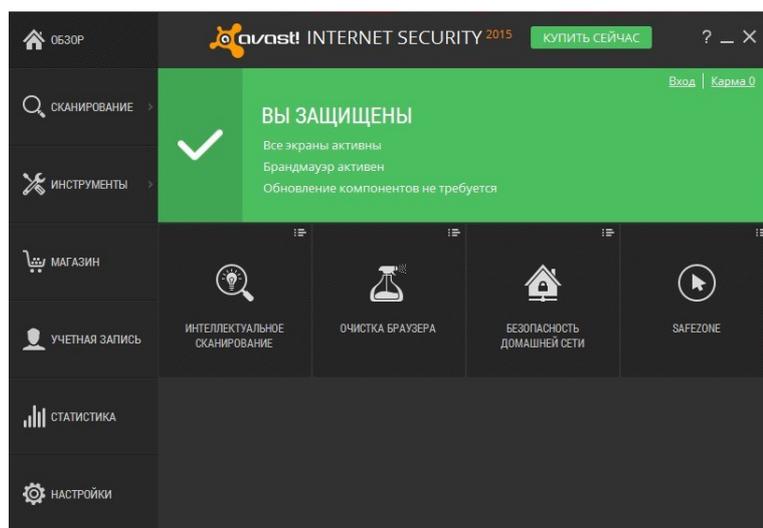
Если вы приобрели множественную лицензию, позволяющую использовать программу на нескольких компьютерах, необходимо будет выполнить эту процедуру для каждого компьютера отдельно, на которых установлен Avast. Для этого вы можете переслать электронное письмо, в которое вложен файл лицензии, каждому пользователю или же сохранить файл лицензии на общедоступном диске, USB-накопителе и т.п.

После ввода лицензии вы сможете регулярно получать автоматические обновления – а значит, ваш компьютер будет защищен от актуальных угроз.

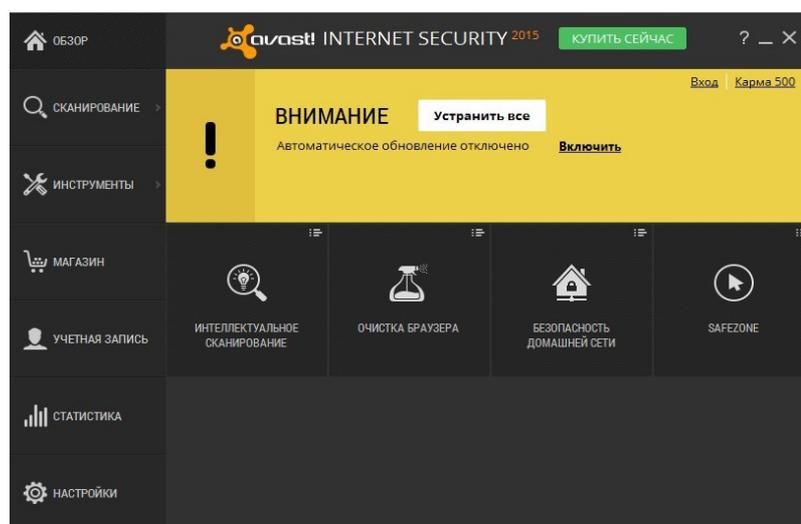
Если вы используете Retail версию после входа в вашу учетную запись, необходимо войти в Настройки-> Подписка и выбрать «Указать код активации».

Состояние защиты

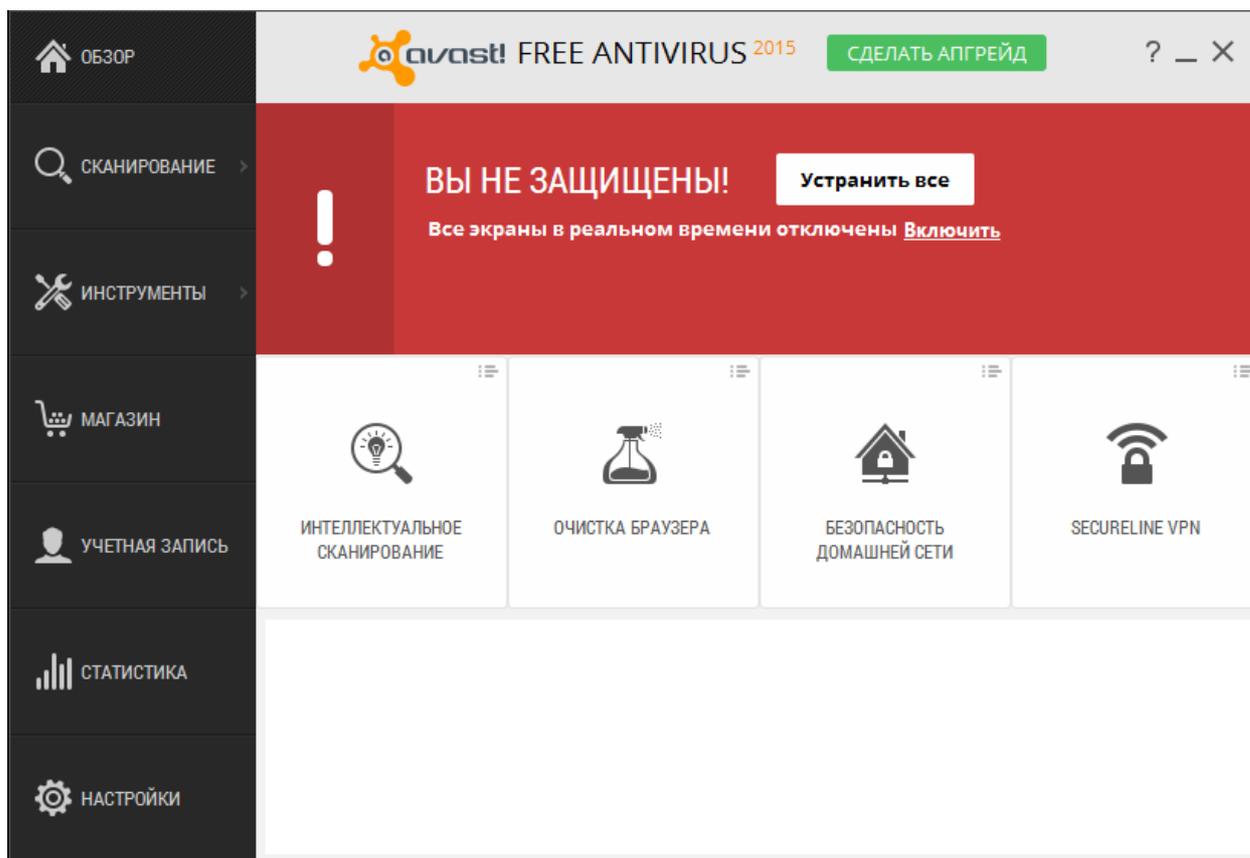
Если открыть главное окно программы, вы увидите текущее состояние защиты вашего компьютера. Как правило, это окно будет иметь следующий вид.



Если главное окно выглядит, как на рисунке ниже, это обычно означает, что определения вирусов на вашем компьютере устарели, либо один или несколько экранов в реальном времени отключены. Чтобы исправить положение, нажмите кнопку «Устранить все».



Состояние «Не защищено» означает, что все экраны в реальном времени отключены. Используйте клавишу "Устранить все", чтобы включить их все и возобновить защиту Вашего компьютера.



Установка антивирусной программы Avast Internet Security 2015 для опытных пользователей

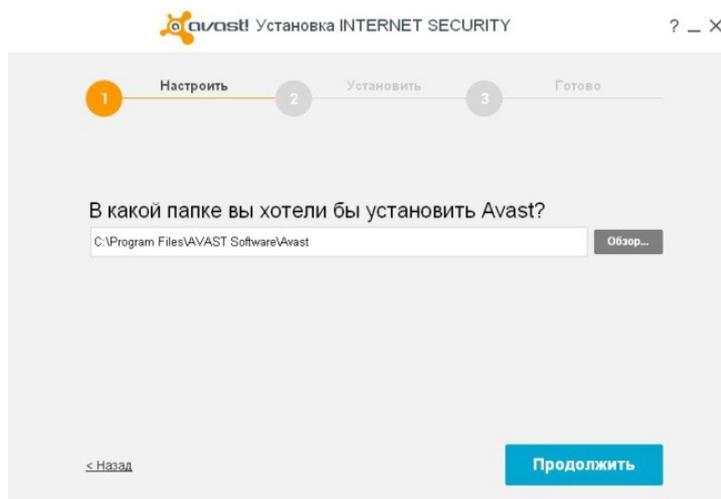
Если вы **опытный пользователь** и вас интересует более детальная настройка установки программы и ее модулей, тогда вам необходимо выбрать Выборочную установку. Выборочная установка происходит в 3 этапа:

- Настройка
- Установка
- Завершение установки

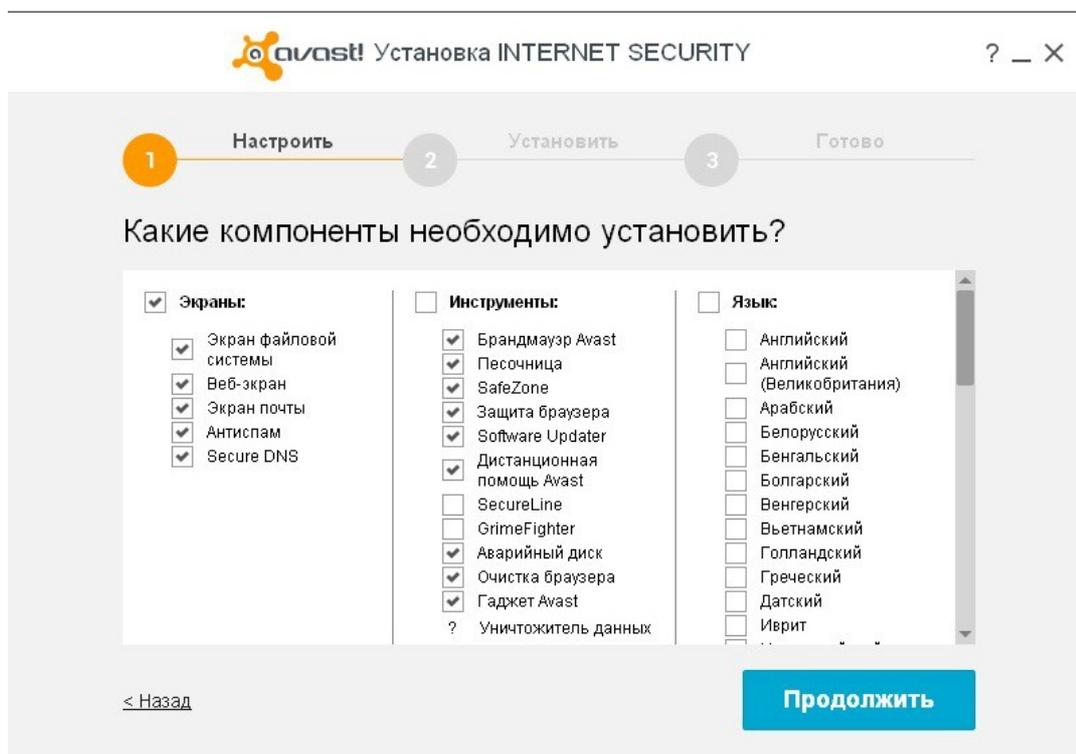
1 Этап. Настройка программы

- 1.1. 1-е окно настройки предлагает установку Dropbox. Устанавливать или нет, решать вам. Нажимаем продолжить.
- 1.2. 2-е окно настройки предлагает нам выбрать путь установки, вместе пути по умолчанию:

Avast Internet Security 2015 – Краткое руководство «Начало работы»

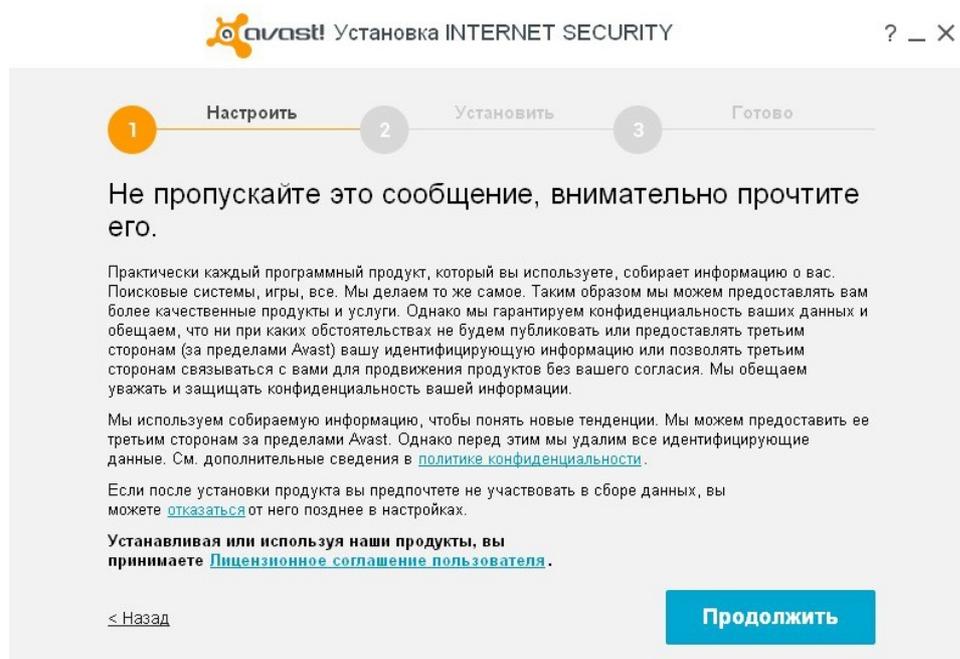


1.3. После выбора Пути установки антивируса в 3-м окне мы выбираем компоненты программы:



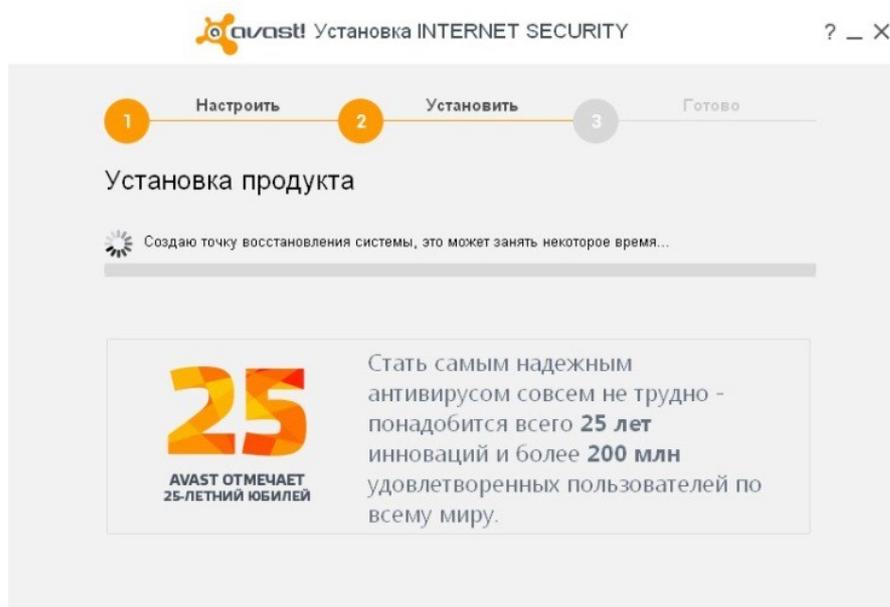
ВНИМАНИЕ! Полные версии SecureLine и GrimeFighter не входят в комплект поставки антивирусной программы Avast Internet Security 2015 и покупаются отдельно. После выбора компонентов будет показана Информация об установке (то есть будут показаны выбранные вами ранее компоненты) и нажимаем Продолжить.

1.4. После выбора Компонентов программы мы внимательно читаем Лицензионное соглашение и Политику конфиденциальности:



2 Этап. Установка программы

Перед началом установки программы, программа создает точку восстановления системы и устанавливается на ваш компьютер.



3 Этап. Завершение установки

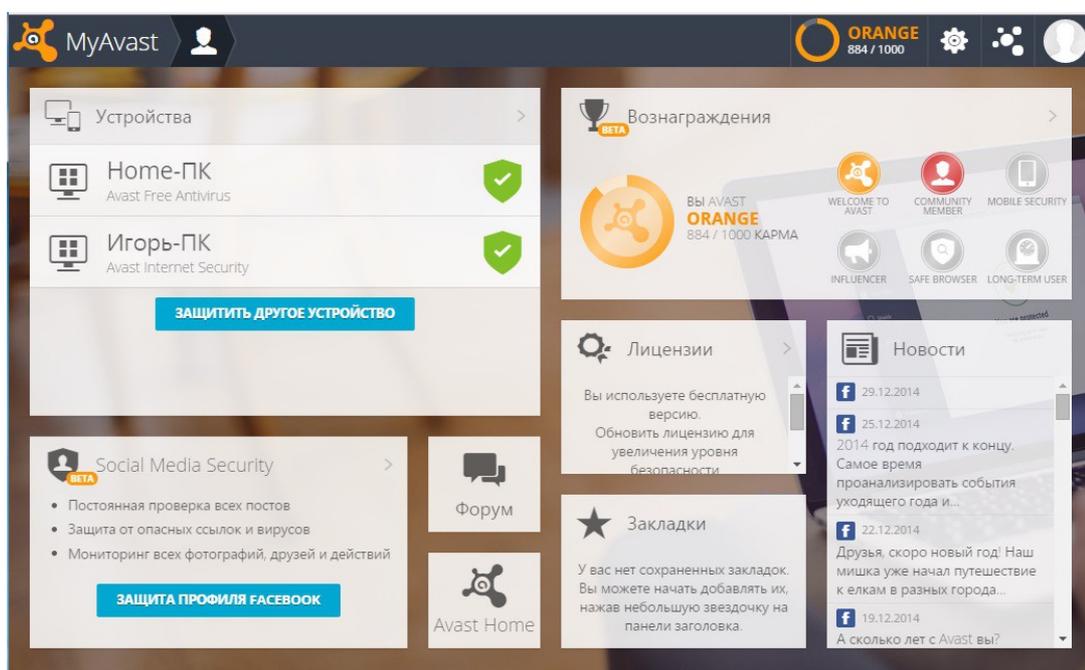
Когда вы увидите последний экран установки, это будет означать, что установка Avast успешно завершена. Нажмите «Готово». После этого необходимо перезагрузить компьютер.

MyAvast. Потенциально - нежелательные программы (ПНП). Deep Screen 2.0

MyAvast

Многие пользователи защищают компьютеры своей семьи с помощью антивирусных программ от компании Avast. Для того, чтобы помочь вам в управлении безопасностью всех устройств, наши разработчики создали для вас специальный портал MyAvast.

Если вы все еще не знакомы с порталом MyAvast, вы можете сделать это, используя <https://my.avast.com>



Сейчас мы хотим вам рассказать о нескольких особенностях, которые вы найдете полезными, пользуясь порталом MyAvast. Топ 5 возможностей вашего Avast аккаунта:

1. Используя наш портал MyAvast, вы сможете управлять несколькими устройствами одновременно. Если вы зарегистрировали продукты Avast на множество устройств, используя разные e-mail адреса, вы можете соединить все ваши адреса и устройства в одном месте. Это позволит вам управлять лицензиями устройств и их использованием в любое удобное для вас время.
2. Если вы используете телефон или планшет с Android, вы можете воспользоваться нашим специальным продуктом Avast Mobile Security & Antivirus (он доступен для скачивания в [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.avast.android)). Используя MyAvast, вы можете управлять настройками приложения и функции Антивор в Avast Mobile Security & Antivirus на вашем устройстве.

3. Avast Вознаграждения является интерактивной системой, благодаря которой вы сможете получить бесплатно антивирусные программы Avast, участвуя в Программе рекомендаций.

MyAvast 884 / 1000

Ход выполнения процедуры **BETA** Ваши значки **ПОРЕКОМЕНДУЙТЕ AVAST И ЗАРАБОТАЙТЕ КАРМУ**

ВЫ AVAST ORANGE
884 / 1000 КАРМА

Порекомендуйте Avast друзьям (от 1 до 7 рекомендаций - карма: 250).

Ваш рейтинг **10000000+**
По всему миру

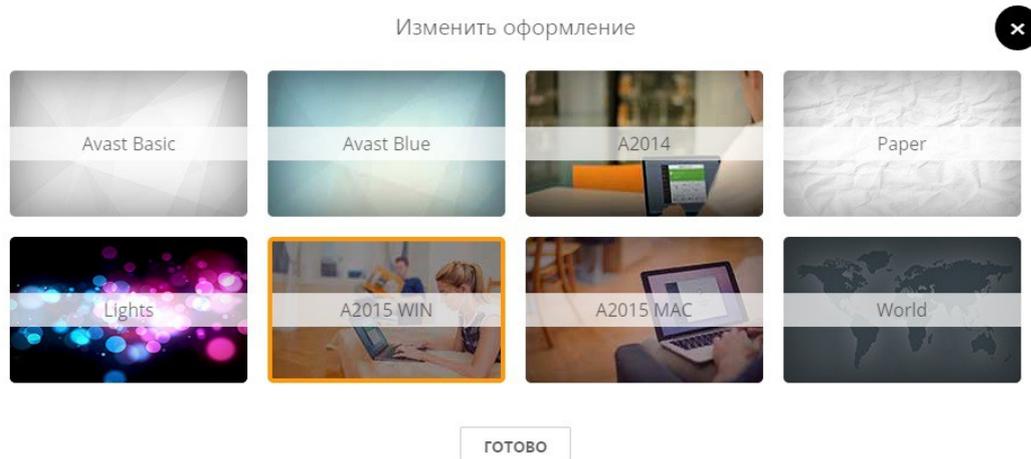
Ваши операции

15 мин. назад	Вы добавили новое устройство к своей учетной записи Avast на этой неделе (Карма: 20)
16 мин. назад	Это еще одно посещение учетной записи Avast (Карма: 3)
4 дн. назад	Ваш браузер очищен (Карма: 5)
5 дн. назад	Вы использовали SafeZone (Карма: 5)
2 несколько недель назад	Ваш браузер очищен (Карма: 5)

[Положения и условия](#)

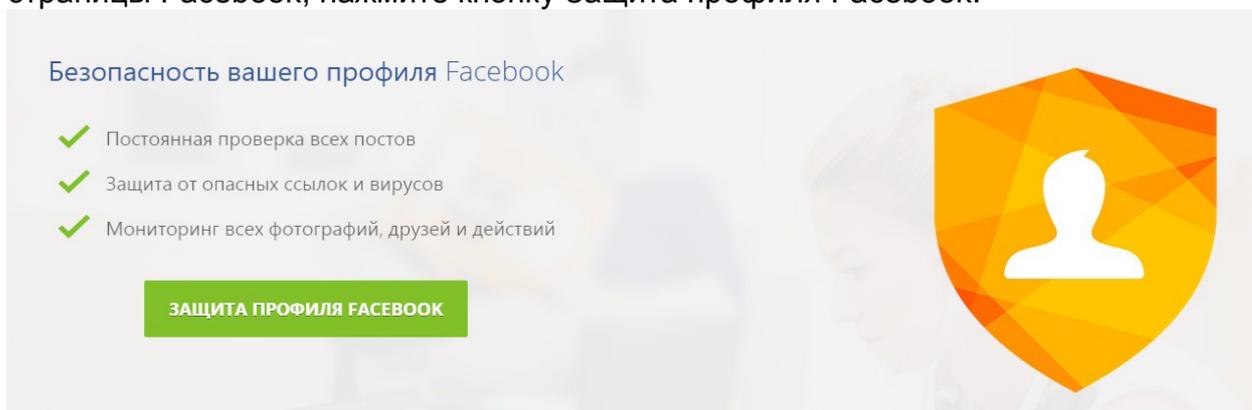
На карму влияет использование продуктов Avast и их функций, к примеру: использования Защиты браузера, Полное сканирование, Удаленной помощи, Мобильной защиты и т.д. Позже, используя накопленную карму, вы сможете обменять ее на лицензии к продуктам Avast. В будущем мы предложим вам премиальные продукты, оставайтесь с нами. Подробнее о Программе рекомендаций вы можете узнать: <https://www.vast.ru/recommend>

4. Оставайтесь в курсе наших новостей, используя виджет (на главной странице справа), где увидите новости с нашего блога и Facebook RSS. Это обеспечит вам отличный обзор новостей, безопасности и конфиденциальности.
5. Для тех, кто любит красивый дизайн, вы по достоинству оцените обновленный в стиле Metro наш портал MyAvast и ваш выбор темы. Для установки темы, посетите наш портал, используя вашу учетную запись Avast, нажмите на шестеренку в правом верхнем углу портала MyAvast и выберите Изменить оформление.



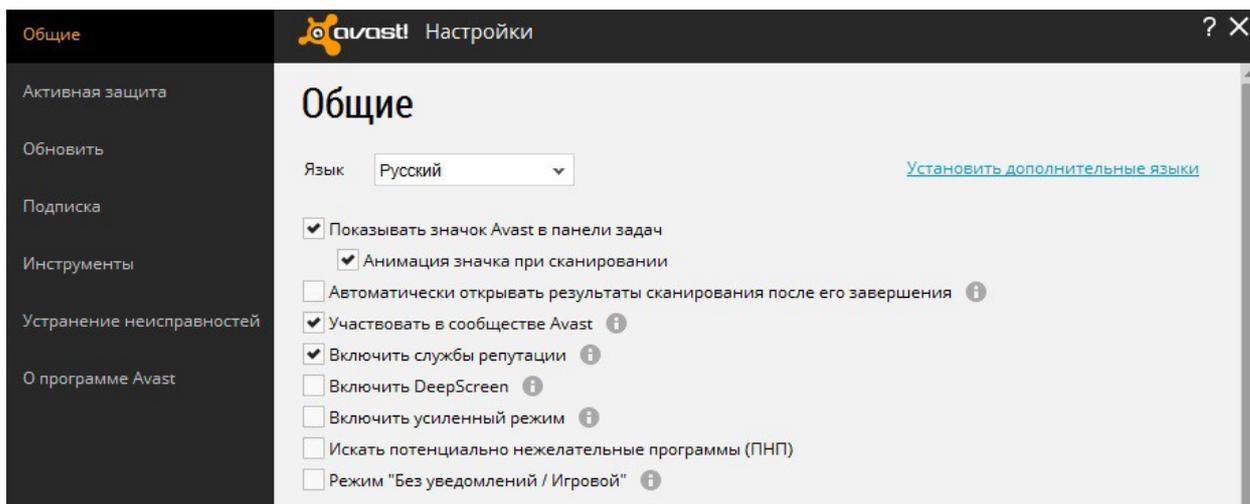
Выберите оформление и нажмите готово.

Благодаря MyAvast вы можете использовать Защиту профиля Facebook. Защита профиля в социальной сети Facebook - дополнительная функция, которая находится в бета-тестировании в настоящее время. Это функция помогает вам определить Facebook сообщения и фотографии, которые представляют угрозу для вашей личной жизни, безопасности и репутации. Для безопасности вашей страницы Facebook, нажмите кнопку Защита профиля Facebook.



Потенциально - нежелательные программы (ПНП)

Для усиления общего уровня защиты в антивирусы Avast 2015 добавлен еще один безопасный буфер с аппаратной поддержкой виртуализации, который создает виртуальную тестовую среду для запуска подозрительных загрузок. Упрощенное включение обнаружения ПНП (потенциально нежелательных программы) позволяет защитить систему от нежелательных рекламных приложений и приложений, замедляющие работу компьютера. Для включения поиска Потенциально - нежелательных программ, вам необходимо открыть окно программы Avast Internet Security 2015->Настройки->Общие->Выбрать Искать потенциально нежелательные программы (ПНП) и нажать Ок.



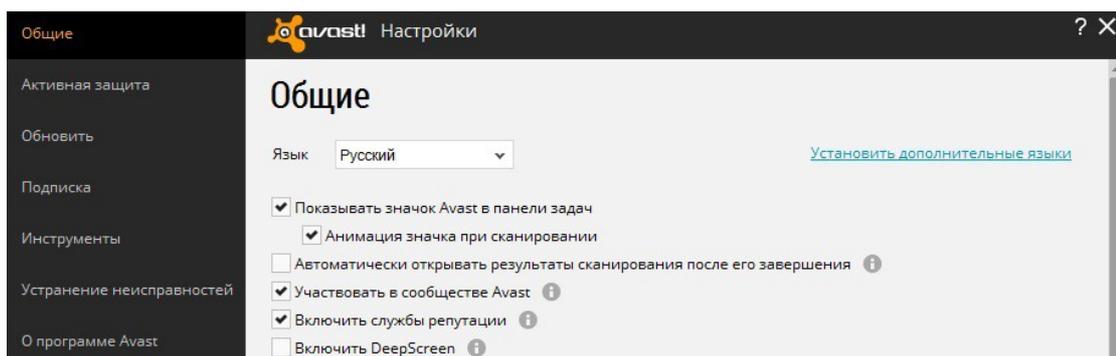
Также вы можете включить поиск потенциально - нежелательных программ (ПНП) в активной защите: Экран файловой системы, Экран почты Веб-экран, детальной смотрите в разделе Подробнее об экранах в реальном времени.

Deep Screen 2.0

Технология Deep Screen позволяет Avast оперативно принимать более адекватные решения при запуске неизвестных программ, файлов и т.д. В Avast Internet Security 2015, входит Deep Screen 2.0, с аппаратной виртуализацией AVAST NG. Решение аппаратной виртуализации AVAST NG полностью интегрированное в вашу систему с возможностью запуска каждого процесса Windows в автономной безопасной виртуальной среде (VM). Каждый процесс выполняется в своей собственной среде VM, что означает полную изоляцию от других приложений. Это решение дополняет компоненты Avast Deep Screen, Sandbox и SafeZone, обеспечивая улучшенную проверку неизвестных программ. AVAST NG - это также отличная изолированная тестовая среда для тестирования новых программ без влияния на основную систему.

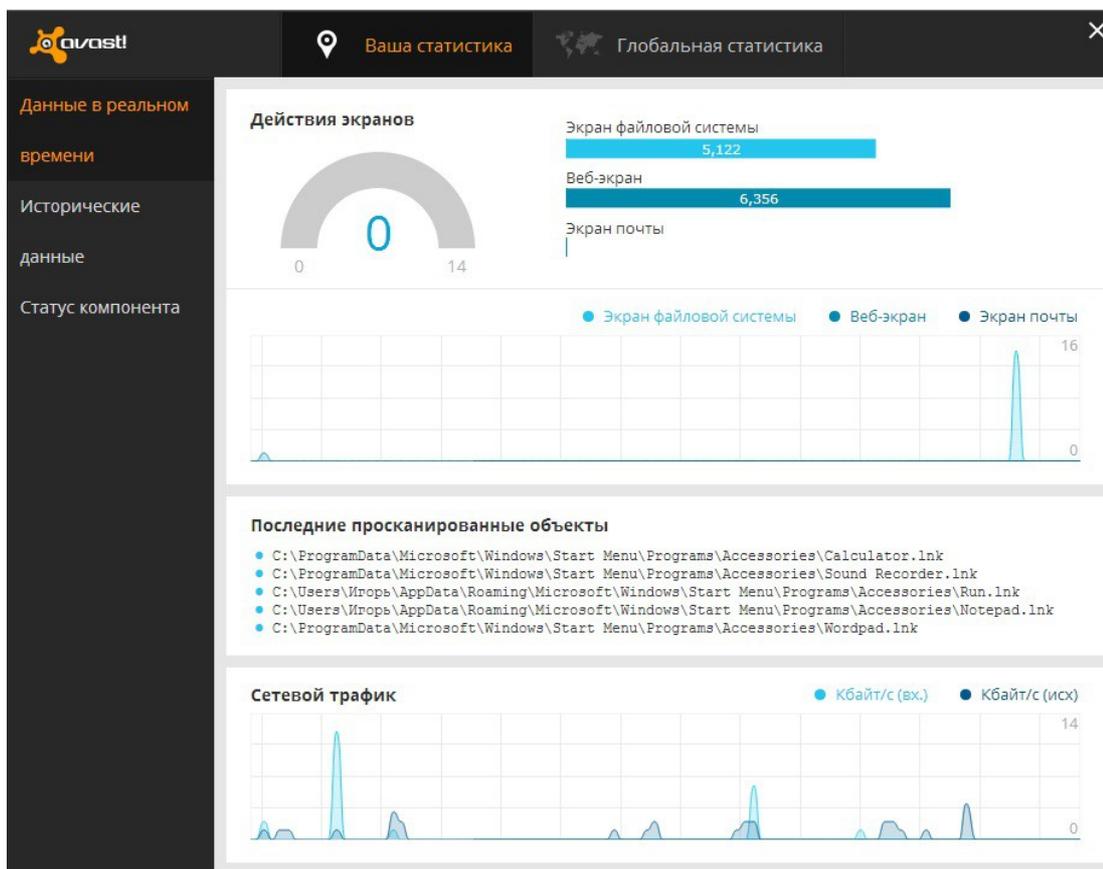
Примечание: AVAST NG может быть установлен только на реальную машину, не работает в виртуальных машинах. Требуется включения аппаратной виртуализации.

Для включения Deep Screen, вам необходимо открыть окно программы Avast Internet Security 2015->Настройки->Общие->Включить Deep Screen и нажмите ок.



Подробнее об экранах в реальном времени

Экраны в реальном времени – это наиболее важные элементы программы, которые непрерывно защищают ваш компьютер от заражения вирусами. Они отслеживают все действия вашего компьютера, проверяя все программы и файлы в реальном времени – т.е. в момент запуска программы и открытия или закрытия файла. Доступ к статистике экранов в реальном времени можно получить, открыв окно программы Avast Internet Security 2015-> Статистика-> Данные в реальном времени.



Экраны в реальном времени автоматически начинают работать при запуске компьютера. Присутствие оранжевого значка Avast в правом нижнем углу экрана вашего компьютера говорит о том, что экраны в реальном времени работают. Любой из экранов можно отключить, но делать это не рекомендуется, т.к. это может привести к снижению уровня защиты.

Для получения информации об использовании, как пример Веб-экран, для этого необходимо открыть программу Avast->Статистика и выбрать Исторические данные.

Для получения информации об использовании веб-экрана, экрана почты и т.д, нам необходимо выбрать в сплывающем меню Экрана для истории трафика интересующий нас веб-экран: экран файловой системы, экран почты, веб-экран и т.д.

Также мы можем выбрать в правом всплывающем меню Период времени, который нам будет показан на Экране для истории трафика: Today (сегодня), Last week (Последняя неделя), Last month (последний месяц), Last year (Последний год).

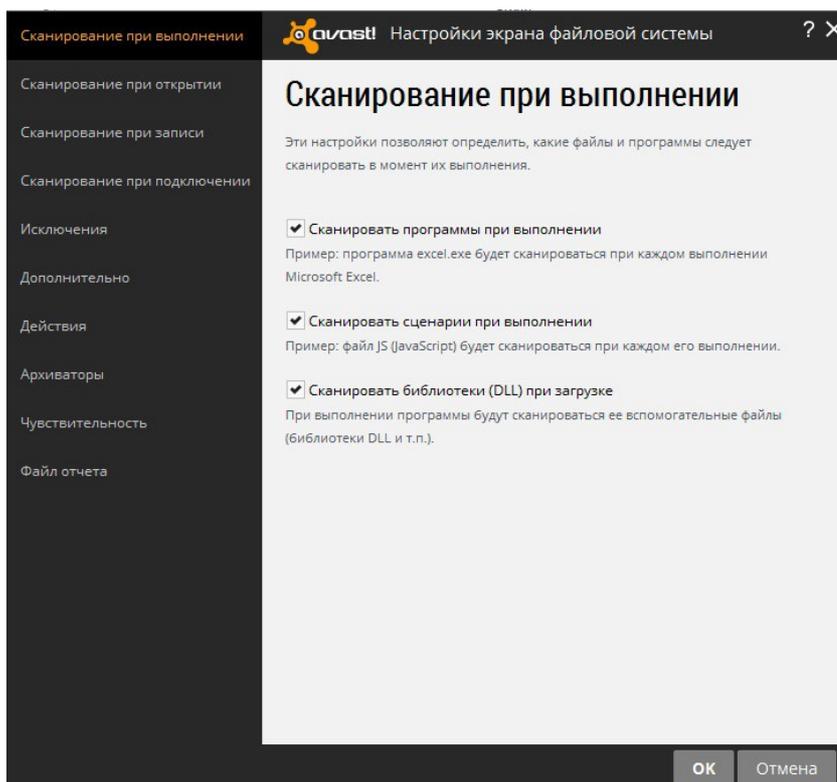
В состав антивируса Avast Internet Security 2015 входят следующие экраны в реальном времени:

1. Экран файловой системы
2. Экран почты
3. Веб-экран
4. Сетевой экран
5. Экран поведения

6. Экран сценариев

1. Экран файловой системы

Экран файловой системы – проверяет все программы в момент их запуска и все файлы в момент их открытия или закрытия. Если обнаружено что-то подозрительное, экран файловой системы не допустит запуска соответствующей программы или открытия файла, таким образом предотвратив потенциальный ущерб компьютеру и данным. Для получения доступа к Экрану файловой системы вам необходимо открыть окно программы Avast Internet Security 2015->Настройки->Активная защита->Экран файловой системы-> Настройка .



Для **усиленного режима работы** экрана файловой системы вам необходимо:

- 1.1. Сканирование при открытии выбрать Сканировать все файлы. Если выбрать данный параметр, все файлы в системе будут сканироваться при открытии.
- 1.2. Сканирование при записи выбрать Сканировать все файлы. Если выбрать данный параметр, все файлы в системе будут сканироваться при их создании или изменении.
- 1.3. Действия будет пункт Обработка зараженных файлов необходимо выбрать Пытаться извлечь архив целиком.
- 1.4. Архиваторы выбрать все Архиваторы.
- 1.5. Чувствительность выбрать: Поставить чувствительность эвристического анализа на Высокий, Проверять файлы целиком, а также выбрать искать ПНП (Потенциально нежелательные программы) и подозрительные файлы.

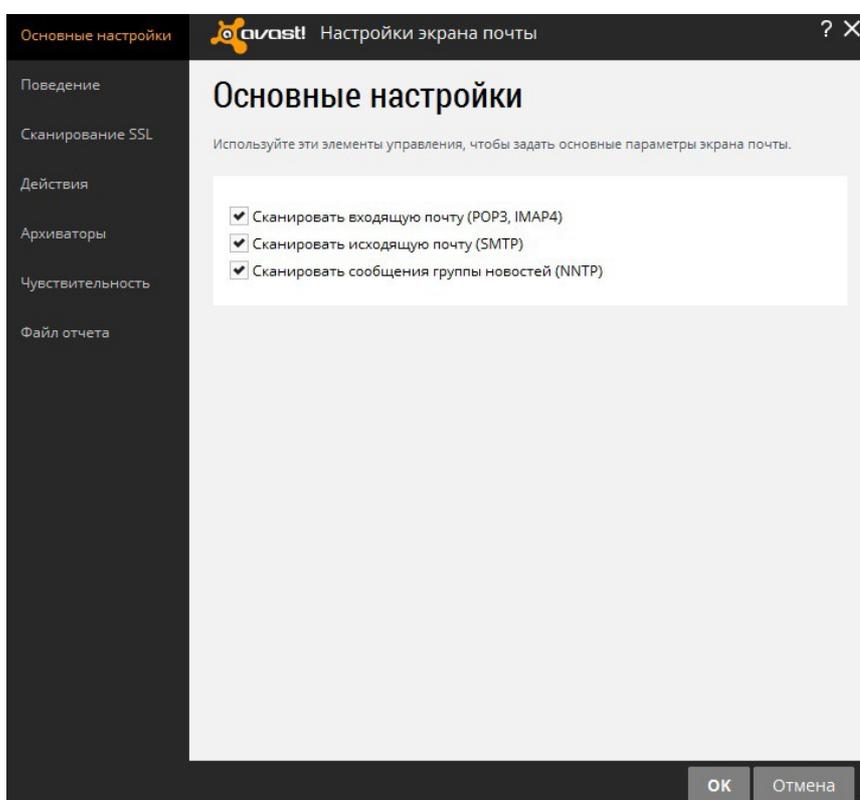
ВНИМАНИЕ! При включении данных функций для усиленного режима работы экрана может серьезно уменьшиться быстродействие вашей Операционной

системы и компьютера. Все параметры, которые были указаны для включения усиленного режима отключены по умолчанию, включать их рекомендуется **ТОЛЬКО ОПЫТНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ!**

Если у вас есть желание получать наиболее полный отчет при сканировании файловой системы вам необходимо установить галочки в Файле отчета напротив Мелкие ошибки, Файлы успешно прошедшие проверку, Непроверенные файлы.

2. Экран почты

Экран почты – проверяет входящие и исходящие сообщения электронной почты, не позволяя получать и отправлять сообщения, которые, возможно, содержат вирусы. Для получения доступа к Экрану почты вам необходимо открыть окно программы Avast->Настройки->Активная защита->Экран почты-> Настройка .



Для **усиленного режима работы** экрана почты вам необходимо:

2.1. Действия будет пункт Обработка зараженных архивов необходимо выбрать Попробовать извлечь только архивированный файл, если не получается, удалить весь архив.

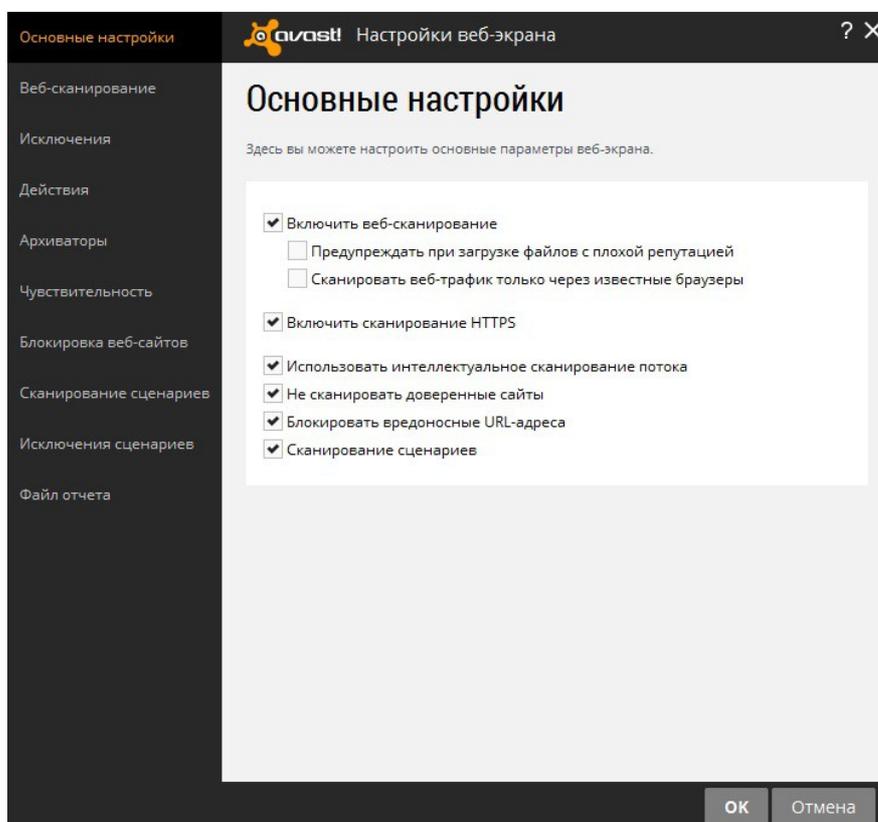
2.2. Чувствительность выбрать: Поставить чувствительность эвристического анализа на Высокий, Проверять файлы целиком, а также выбрать искать ПНП (Потенциально-не-желательные программы) и подозрительные файлы.

ВНИМАНИЕ! При включении данных функций для усиленного режима работы экрана может серьезно уменьшиться быстродействие вашей Операционной

системы и компьютера. Все параметры, которые были указаны для включения усиленного режима отключены по умолчанию, включать их рекомендуется **ТОЛЬКО ОПЫТНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ!**

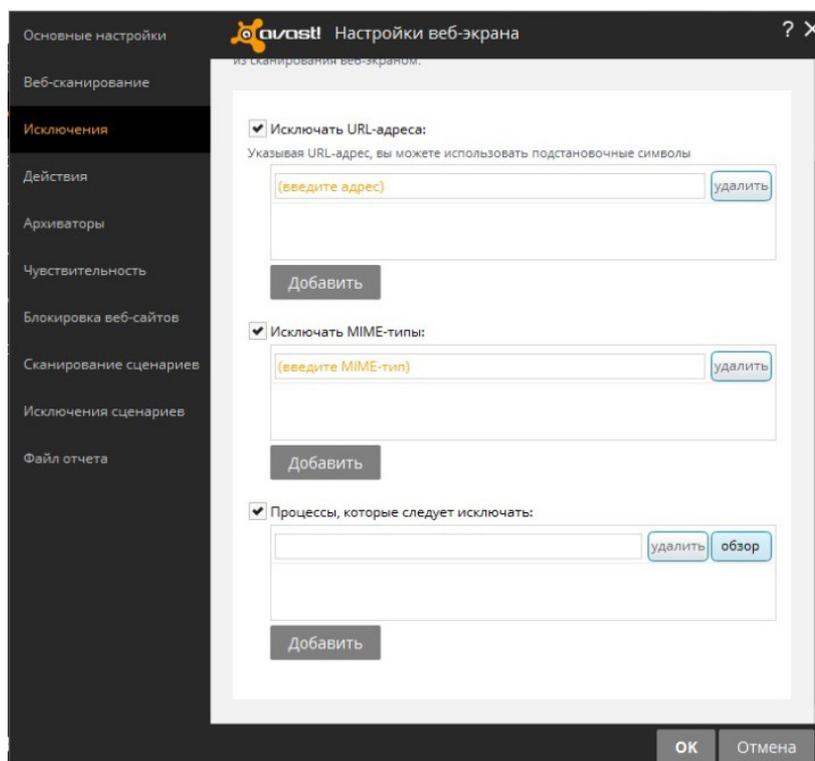
3.Веб-экран

Веб-экран – защищает ваш компьютер от вирусов при использовании Интернета (просмотре сайтов, загрузке файлов и т.п.), а также может блокировать доступ к определенным веб-страницам. Если при загрузке файла из Интернета обнаружен вирус, загрузка будет остановлена. Таким образом, возможное заражение вашего компьютера будет предотвращено. Для получения доступа к Веб-экрану вам необходимо открыть окно программы Avast->Настройки->Активная защита->Веб-экран-> Настройка .



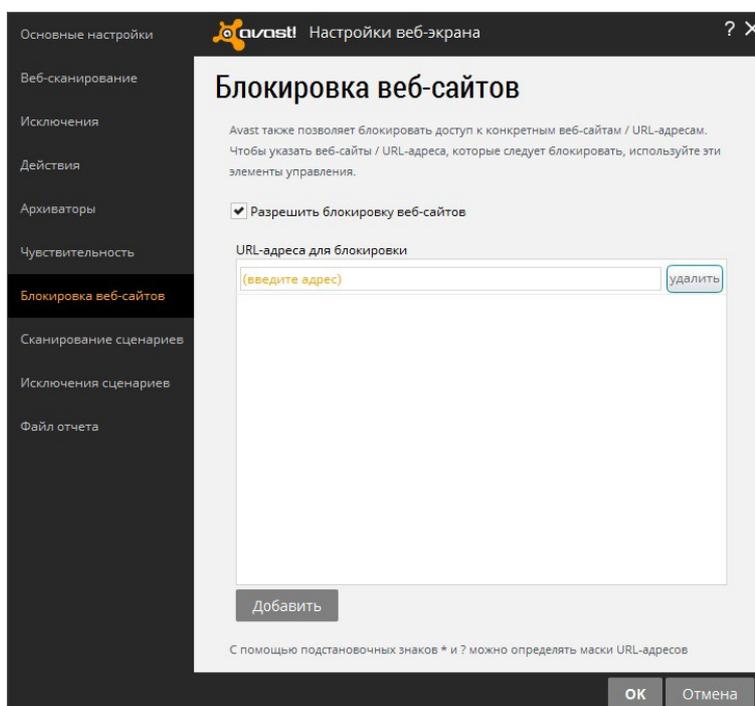
Настройка Исключений и Блокировки веб-сайтов в Веб-экране:

1.Для получения доступа к Исключениям в Веб-экране вам необходимо открыть окно программы Avast->Настройки->Активная защита->Веб-экран-> Настройка-> Исключения



Для добавления в Исключения необходимо выбрать Процессы, которые следует исключать->Обзор-> Затем нажать Добавить

2.Для получения доступа к Блокировке веб-сайтов в Веб-экране вам необходимо открыть окно программы Avast Internet Security 2015->Настройки->Активная защита->Веб-экран-> Настройка-> Блокировка веб-сайтов



Для добавления веб-сайта в список блокируемых, необходимо выбрать Разрешить блокировку веб-сайтов-> Ввести адрес и нажать добавить.

Для **усиленного режима работы** веб-экрана вам необходимо:

3.1. В Основных настройках включить Предупреждать при загрузки файлов с плохой репутацией, Сканировать веб-трафик только через известные браузеры.

3.2. Чувствительность выбрать: Поставить чувствительность эвристического анализа на Высокий, Проверять файлы целиком, а также выбрать искать ПНП (Потенциально нежелательные программы) и подозрительные файлы. Внимание при выборе данных параметров (указанных в 3.2.) у вас может серьезно уменьшиться быстродействие вашей Операционной системы и компьютера.

ВНИМАНИЕ! При включении данных функций для усиленного режима работы экрана может серьезно уменьшиться быстродействие вашей Операционной системы и компьютера. Все параметры, которые были указаны для включения усиленного режима отключены по умолчанию, включать их рекомендуется **только опытным пользователям!**

4.Сетевой экран

Сетевой экран – отслеживает всю сетевую активность и блокирует любые обнаруженные в сети угрозы. Этот экран также блокирует доступ к известным вредоносным веб-сайтам.

5.Экран поведения

Экран поведения – отслеживает все действия на вашем компьютере, обнаруживая и блокируя любые нестандартные действия, которые могут указывать на присутствие вредоносного ПО. Этот экран непрерывно следит за входными каналами вашего компьютера, используя специальные датчики для выявления любых подозрительных действий.

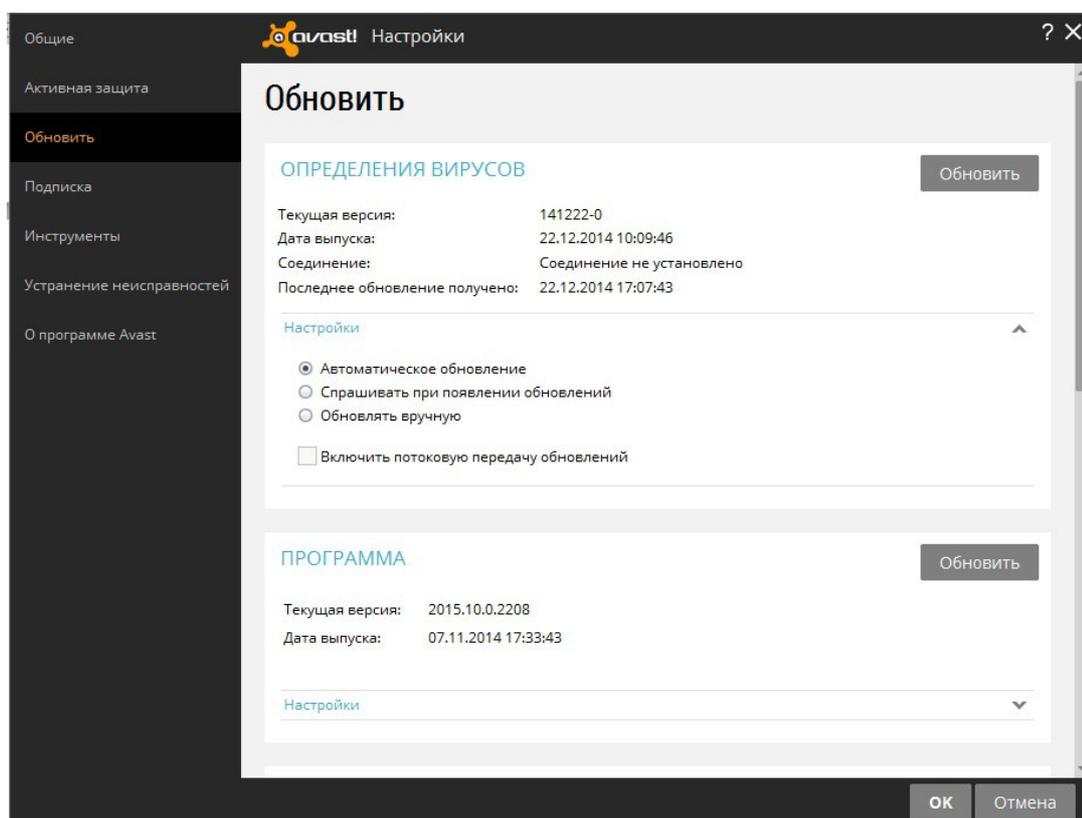
6. Экран сценариев

Экран сценариев – отслеживает все сценарии, которые запускаются на компьютере – выполняемые как удаленно, например, при посещении интернет-сайтов, так и локально, при открытии файлов на компьютере.

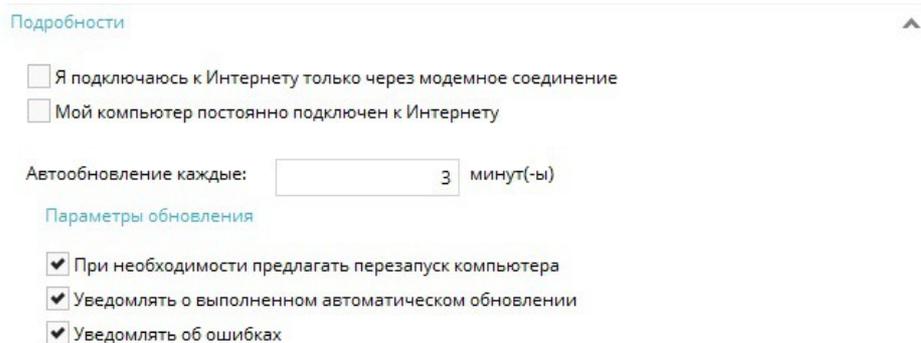
Потоковое обновление в реальном времени

Любая антивирусная программа – это прежде всего база данных с известными определениями вирусов. Такая база данных используется для обнаружения угроз для вашего компьютера, поэтому очень важно обеспечить регулярное обновление определений вирусов. Активировав потоковое обновление, вы обеспечите себе получение новых определений вирусов в реальном времени, не дожидаясь очередного планового обновления. Поскольку ваша антивирусная база данных будет обновляться непрерывно, это даст вам еще более надежную защиту от новейших угроз.

По умолчанию модуль сканирования Avast и определения вирусов обновляются автоматически при выходе каждой новой версии модуля или определений. Для включения потокового обновления вам необходимо в окне программы Avast выбрать **Настройки-> Обновить->Определения Вирусов->Поставить галочку Включить потоковую передачу обновлений** и нажать **ок**. В данном окне вы также можете обновить программу. Обращаем ваше внимание, что нажав «Обновить программу», вы автоматически обновите как программу, так и модуль сканирования с определениями вирусов.

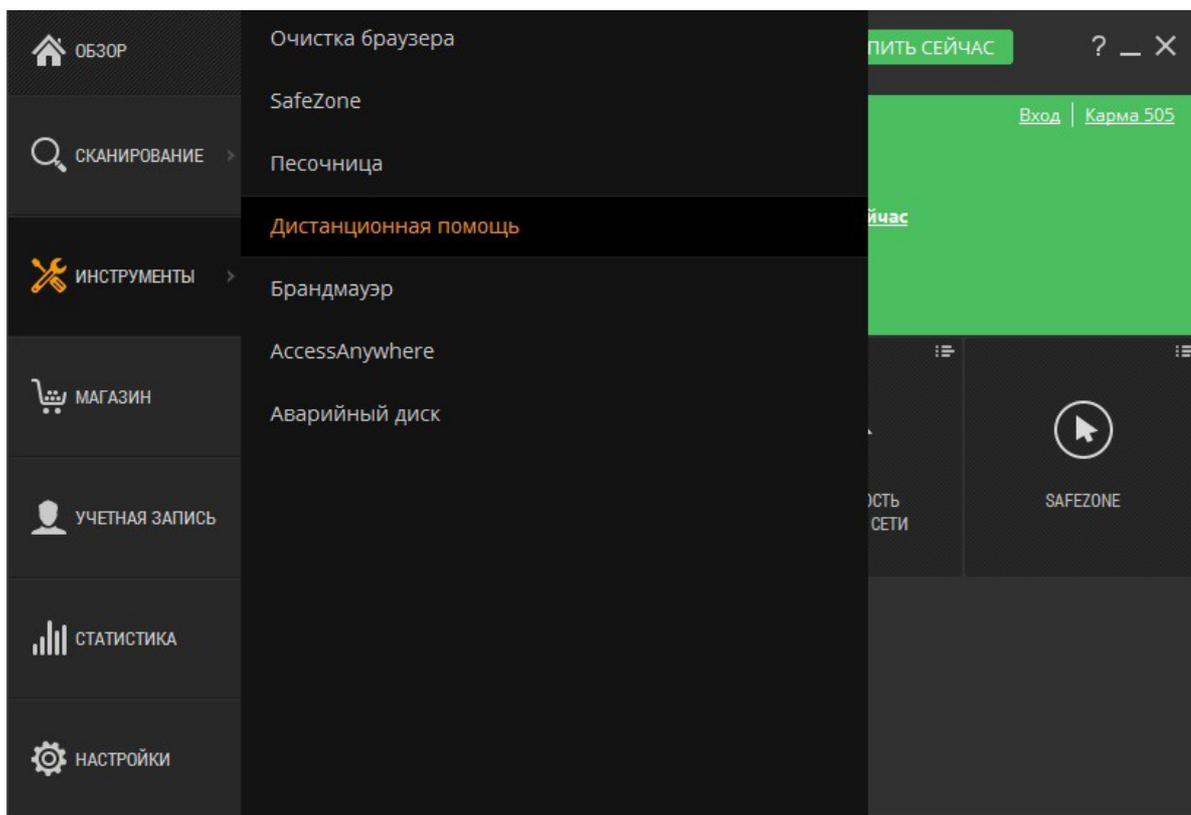


Если вы подключаетесь к интернету через модемное соединение, вы можете выбрать в данном окне соответствующую настройку (смотрите ниже).

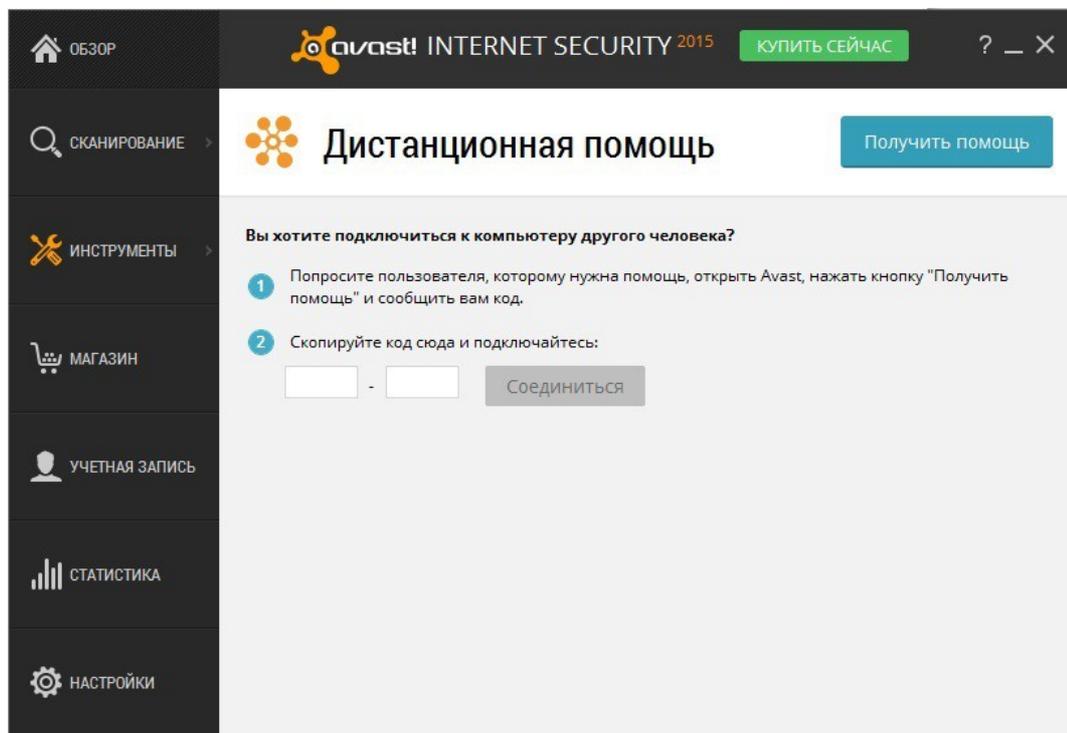


Удаленная помощь

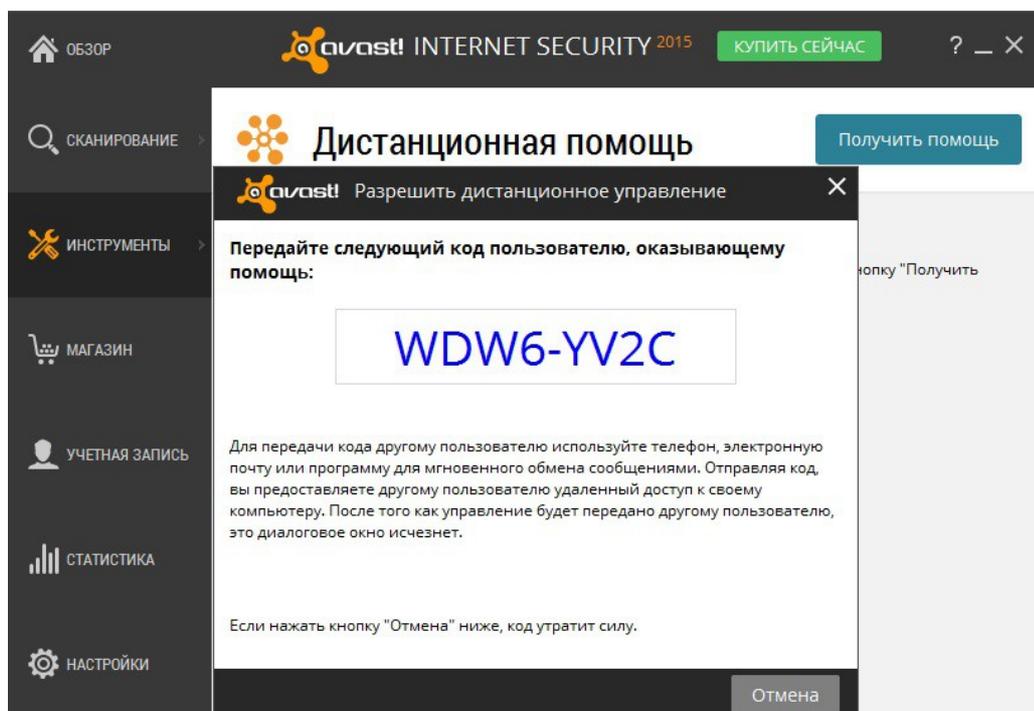
Средство "Удаленная помощь" позволяет предоставлять другим пользователям дистанционный («удаленный») доступ к вашему компьютеру. Это может быть полезно в случае, если у вас возникли затруднения при использовании программы и вы хотите, чтобы другой пользователь временно принял управление вашим компьютером и помог вам устранить проблему. Для получения доступа к средству "Удаленная помощь", вам необходимо открыть окно программы Avast-> Инструменты-> Дистанционная помощь.



Если вам нужна помощь вы открываете Дистанционную помощь:



Открыв Дистанционную помощь вы нажимаете кнопку Получить помощь:



Получив код, вы говорите человеку, который также пользуется программой Avast как и вы и может вам помочь данный код. После этого вы закрываете только окно Разрешить дистанционное управление.

ВНИМАНИЕ! Код показан в примере является генерируемым и после каждого нового нажатия кнопки Получить помощь вы получаете новый специально сгенерированный для вас код.

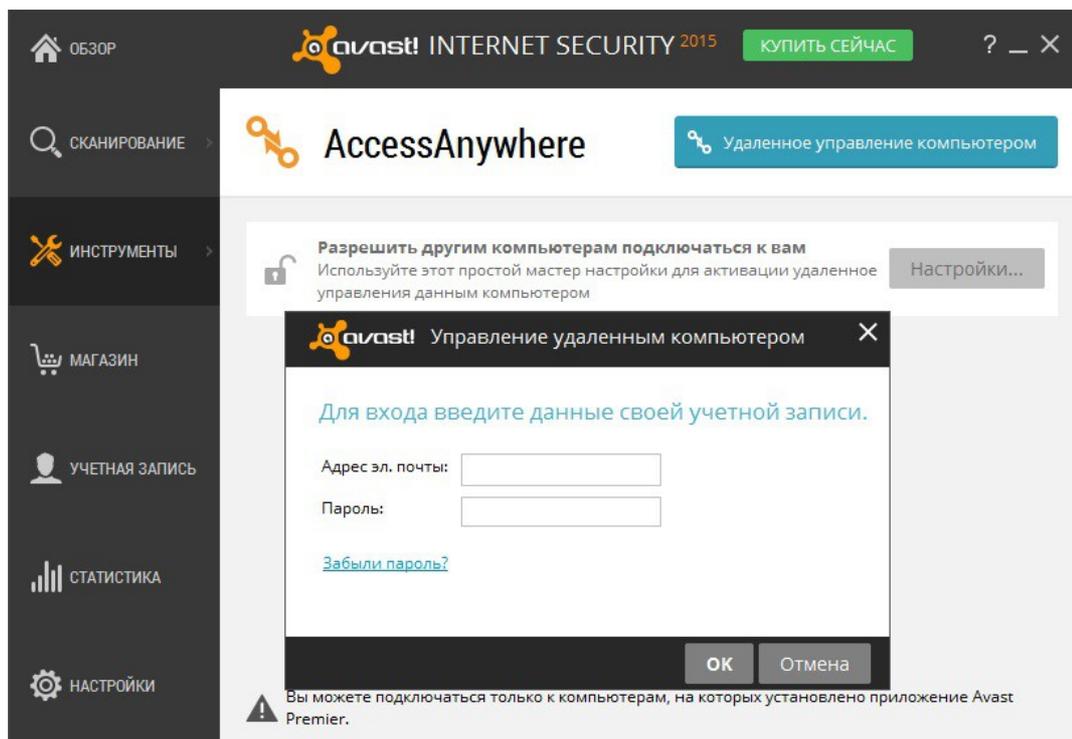
Если дистанционную помощь оказываете вы, вам необходимо открыть окно программы Avast-> Инструменты-> Дистанционная помощь Введите код, полученный вами от пользователя, который нуждается в помощи, и нажмите кнопку "Соединиться". После установки соединения это диалоговое окно исчезнет и отобразится окно с удаленным рабочим столом. Чтобы закрыть соединение, щелкните по следующей ссылке или нажмите сочетание клавиш Alt+Shift+End.

AccessAnywhere

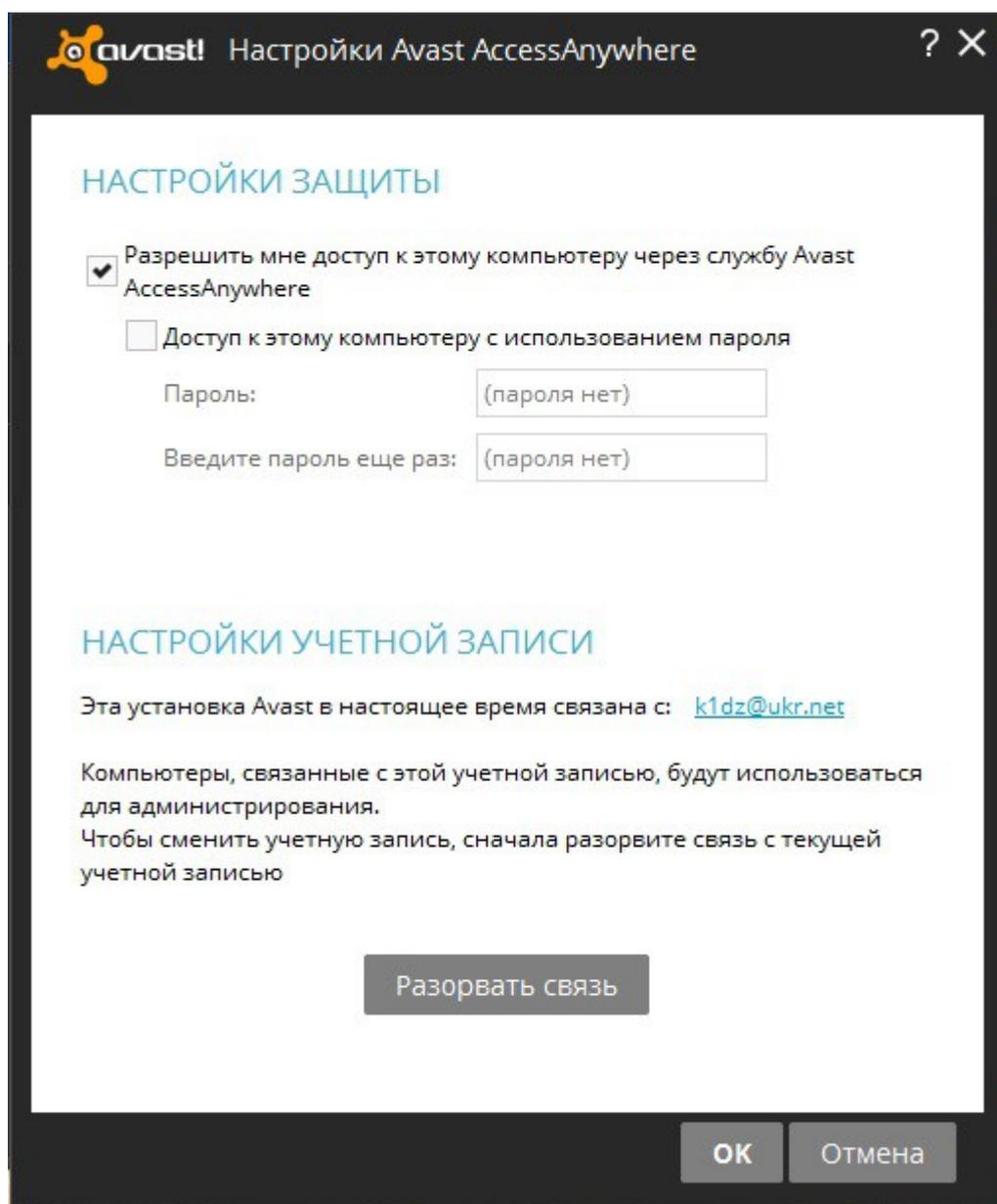
Эта функция очень похожа на функцию "Удаленная помощь". Она позволяет вам подключиться к компьютеру и управлять им удаленно. Если вы часто путешествуете, и вам нужен доступ к своему компьютеру дома, пока вас нет, вы можете получить этот доступ с помощью любого другого компьютера, на котором установлен антивирус Avast Internet Security 2015/Premier 2015.

В отличие от Удаленной помощи, соединение устанавливается удаленным пользователем, а не с "контролируемого" компьютера. Тем не менее, на компьютер, к которому будет предоставляться доступ, должен быть установлен Avast Premier, и программа должна быть правильно настроена. Это можно сделать только в Avast Premier. Для получения доступа к средству " AccessAnywhere ", вам необходимо открыть окно программы Avast-> Инструменты-> AccessAnywhere.

Чтобы удаленно подключиться к другому (предварительно настроенному) компьютеру, просто кликните кнопку удаленного контроля, а затем введите адрес электронной почты и пароль к учетной записи Avast, с которой он связан.



Перед использованием AccessAnywhere вам необходимо настроить доступ к вашей антивирусной программе Avast Premier 2015. Для этого вам необходимо в вашем Avast Premier 2015 создать или войти в свою учетную запись. После входа в учетную запись вам необходимо открыть окно программы Avast-> Инструменты-> AccessAnywhere для настройки доступа к вашему компьютеру на котором установлен ваш Avast Premier 2015. В окне AccessAnywhere нажмите Настройки, выберите Разрешить мне доступ к этому компьютеру через Avast AccessAnywhere как показано ниже.

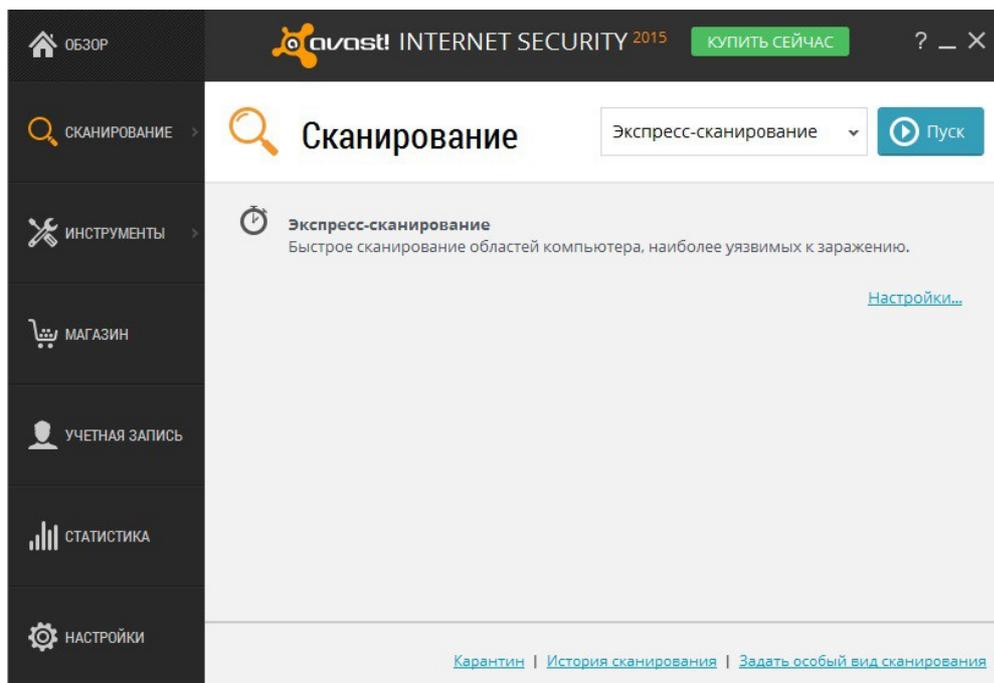


После входа в учетную запись и настройки доступа к вашему компьютеру с Avast Premier 2015 вы можете с любого компьютера на котором установлен антивирус Avast Internet Security 2015/Avast Premier 2015 получить доступ к вашему компьютеру с ранее настроенным доступом.

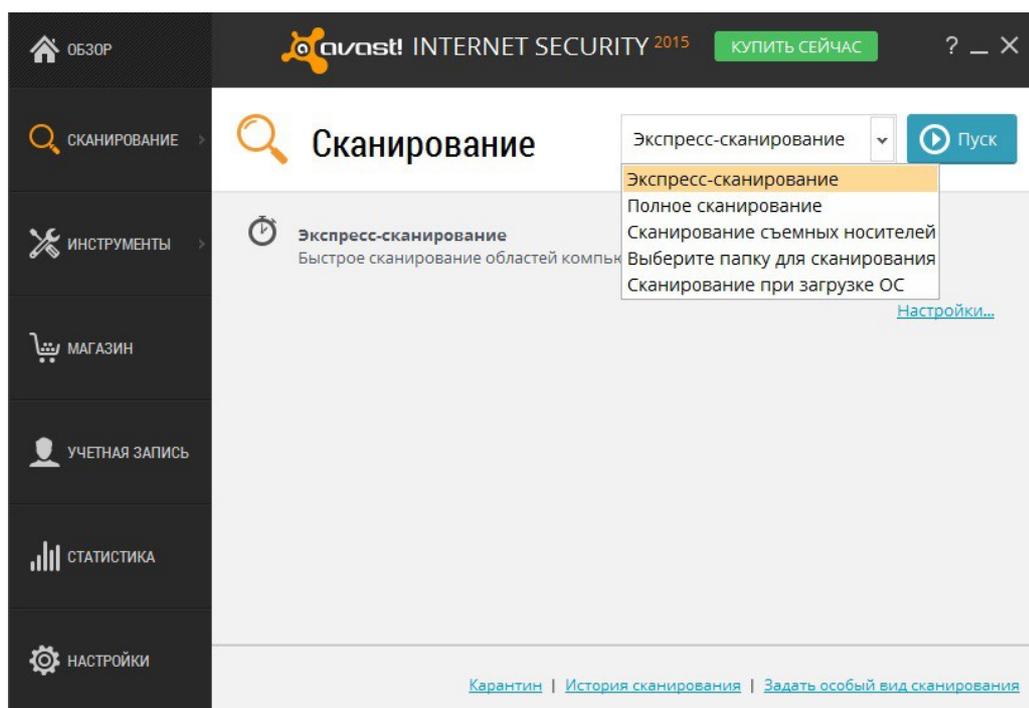
ВНИМАНИЕ! Для доступа к компьютеру, на котором установлен и настроен ваш Avast Premier 2015 необходимо, чтоб данный компьютер был в сети. AccessAnywhere не входит, в комплект поставки антивирусной программы Avast Free 2015.

Сканирование компьютера вручную

Чтобы выполнить сканирование компьютера вручную, необходимо открыть окно программы Avast->Сканирование-> Сканировать на вирусы. Откроется изображенное ниже окно.



Avast 2015 Internet Security 2015 включает ряд стандартных видов сканирования, которые устанавливаются по умолчанию:



Экспресс-сканирование – сканирование только системного раздела (как правило, это диск C:\ на компьютере). Обычно этого достаточно для выявления большей части вредоносных программ. По умолчанию сканируются только файлы с "опасными" расширениями, напр. ".exe", ".com", ".bat" и т.д. При этом выполняется проверка только частей файла, расположенных в его начале и конце, – там, где обычно находятся вирусы.

Полное сканирование – более тщательное сканирование жестких дисков компьютера. По умолчанию все файлы сканируются по их содержимому – другими

словами, Avast «заглядывает» в каждый файл, чтобы определить его тип и решить, следует ли его проверять. При этом выполняется проверка файла целиком, а не только частей файла, расположенных в его начале и конце, – там, где обычно находятся вирусы. Этот вид сканирования полезен, если ваш компьютер заражен, однако источник заражения не удалось выявить при помощи экспресс-сканирования.

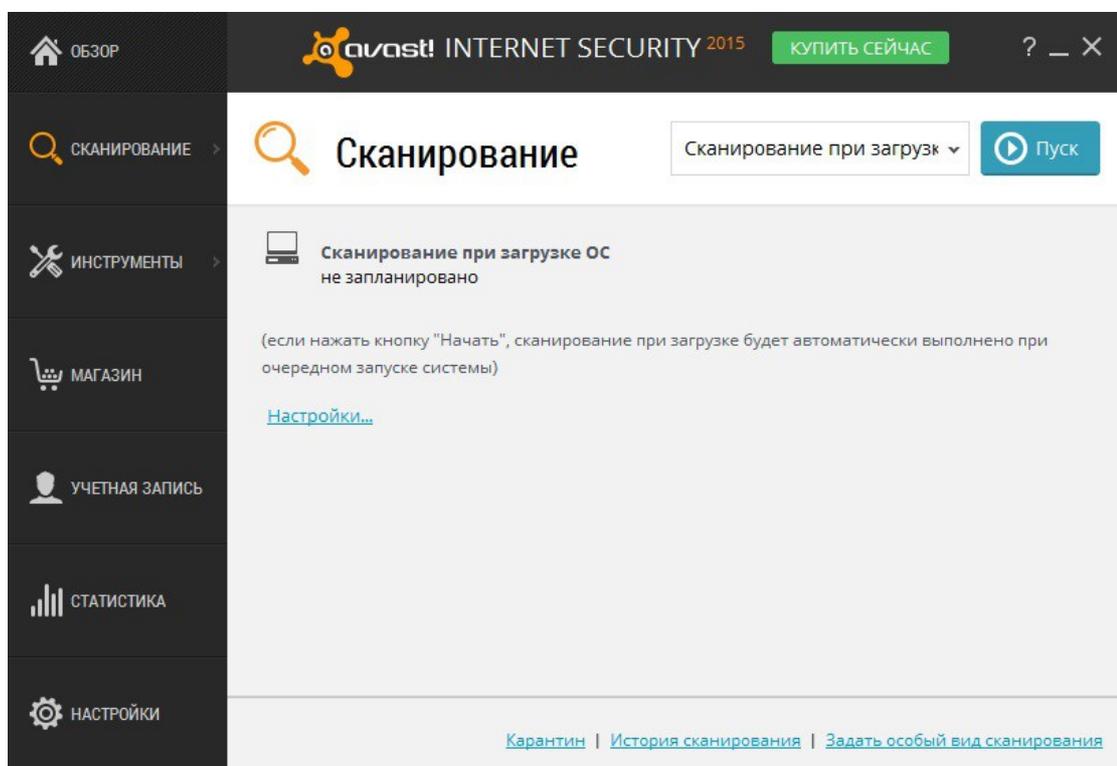
Сканирование съемных носителей – сканирование всех съемных носителей, подключенных к компьютеру, например, USB-накопителей («флешек»), внешних жестких дисков и т.п. При сканировании носителей Avast будет искать программы, автоматически запускаемые при подключении устройства (autorun).

Во всех 3-х сканированиях: Экспресс сканирование, Полное сканирование, Сканирование съемных носителей.

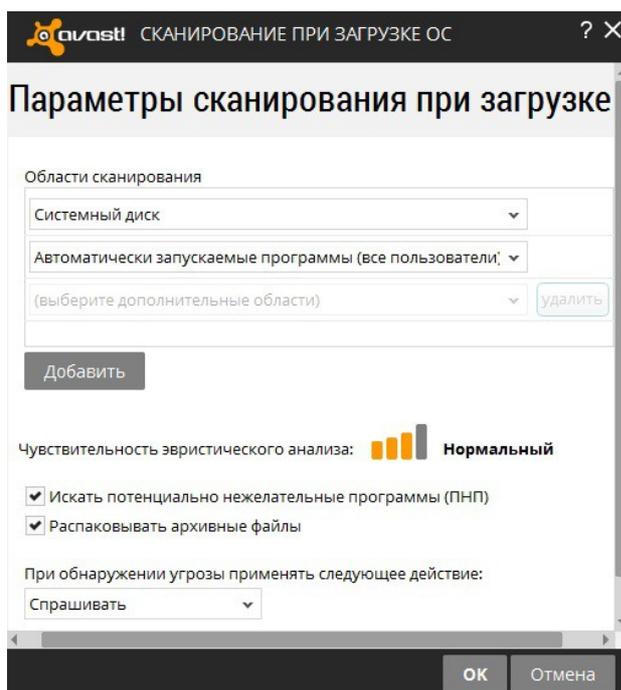
Можно также запланировать сканирование (Детальнее о Планировании сканирования, смотрите в Создании особого вида сканирования).

Выберите папку для сканирования – эта опция позволяет просканировать только определенную папку или несколько папок.

Сканирование при загрузке ОС (операционной системы) – особый вид сканирования, задав параметры данного сканирования и нажатии на кнопке Пуск, сканирование при загрузке будет автоматически выполнено при очередном запуске вашей системы.



Перед сканированием вы можете детально настроить Параметры сканирования при загрузке ОС:



Области сканирования. В данном параметре вы можете не только добавить области по умолчанию: Все жесткие диски, Автоматически запускаемые программы, Автоматически запускаемые программы (все пользователи), но и самостоятельно указать путь к файлам, папке, программе, которые вы хотите также включать в сканирование.

Чувствительность Эвристического анализа по умолчанию нормальный, но вы можете выбрать Высокий.

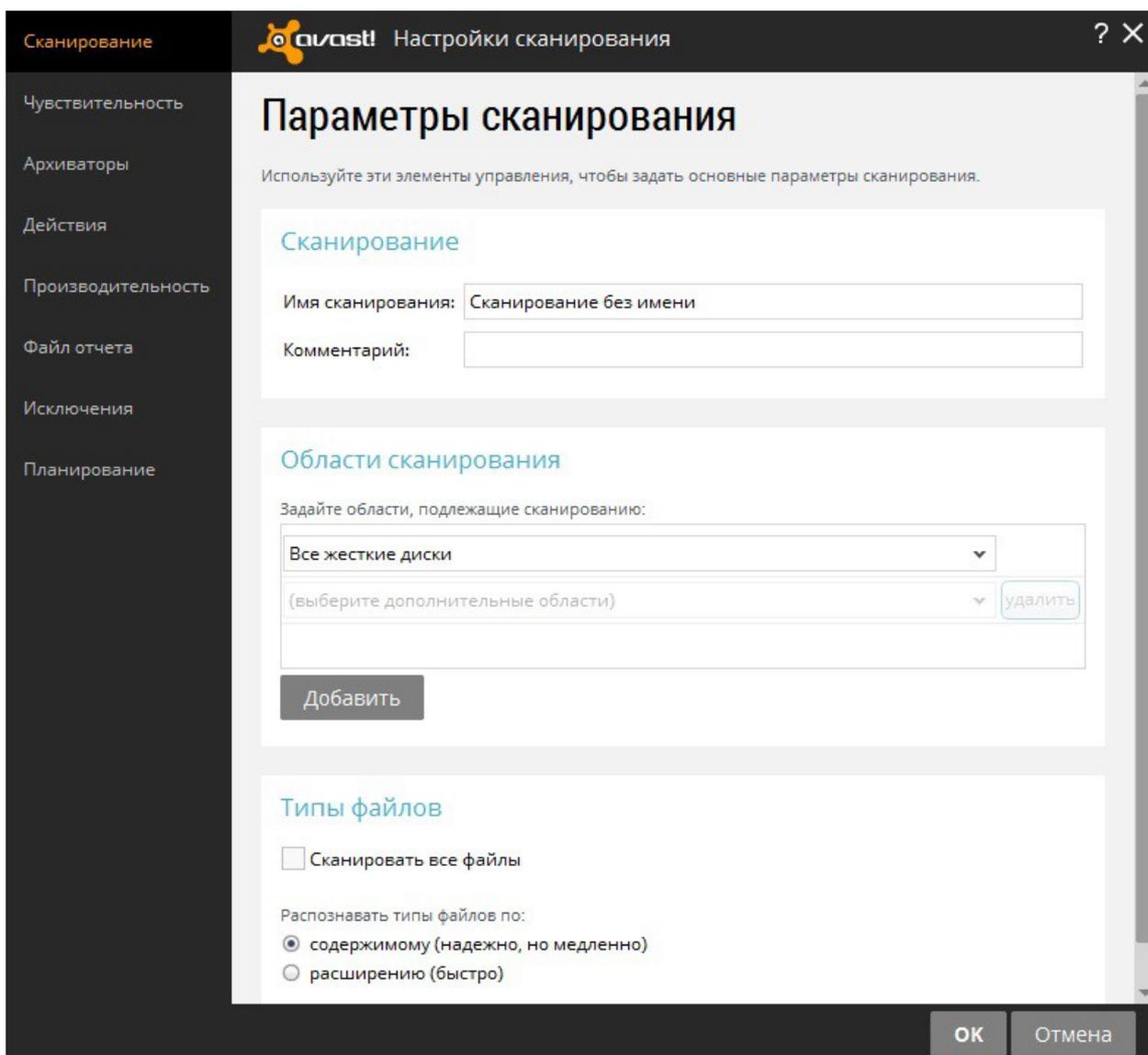
При обнаружении угрозы применять следующие действие: Исправить автоматически, Переместить в карантин, Лечить, Спрашивать, Удалить, Никаких действий.

Чтобы запустить одно из стандартных сканирований, нажмите кнопку "Пуск". Кроме того, нажав кнопку «Настройки», вы можете запланировать регулярное сканирование нужного типа или однократное сканирование в нужный день и время.

Можно также создать новое сканирование с нужными параметрами, нажав кнопку «Задать особый вид сканирования».

Создание особого вида сканирования

Нажав кнопку «Задать особый вид сканирования», вы можете создать совершенно новое сканирование с нужными вам параметрами. Откроется новое окно, где вы можете задать имя для нового вида сканирования, а также указать, какие части компьютера и какие типы файлов следует сканировать.



По умолчанию используется область сканирования «Все жесткие диски». Чтобы выбрать для сканирования новую область, откройте выпадающее меню и выберите дополнительную область сканирования. Чтобы удалить ненужную область, щелкните по ней и нажмите «Удалить». Также вы можете указать, как Avast должен распознавать потенциально подозрительные файлы, подлежащие сканированию, – по расширению файла или по его содержимому:

По содержимому - Avast будет проверять каждый файл, определяя его тип и на этом основании решая, следует ли сканировать файл.

По расширению - сканироваться будут только файлы с такими расширениями, как «exe», «com», «bat» и т.п. На этом экране также доступны другие настройки.

Чувствительность. В данной вкладке вы можете повысить уровень эвристического анализа, проверять файл целиком, а также искать потенциально нежелательные программы (ПНП). При выборе параметра Проверять файл целиком может сильно замедлять проверку и ваш компьютер при большом размере файлов.

Архиваторы. В данной вкладке вы можете выбрать форматы архивов, которые следует распаковывать при сканировании. По умолчанию выбраны: Самораспаковываемые выполняемые файлы DOS, Самораспаковываемые выполняемые файлы Win32, потоки NTFS.

Действия. В данной вкладке вы укажете какие действия программа должна выполнять при обнаружении вируса, потенциально нежелательной программы (ПНП) или подозрительного файла. Если вы хотите детальной настроить, какие действия должна выполнять программа вы можете выбрать Автоматически применять действия во время сканирования и индивидуально для Вируса, ПНП, Подозрительного файла выбрать действие. Обработка зараженных файлов вы можете выбрать:

- 1.Пытаться извлечь из архива только архивированный файл, если не получается, не делать ничего (по умолчанию)
- 2.Пытаться извлечь только архивированный файл, если не получается удалить весь архив.
- 3.Пытаться извлечь весь архив целиком.

Производительность. В данной вкладке, если вам необходим доступ к Данным о просканированных файлах вы можете выбрать Данные о просканированных файлов хранятся в постоянном кэше. При выборе данного параметра скорость сканирования может замедлиться.

Исключения. В данной вкладке вы можете выбрать папки на вашем Жестком диске, которые следует исключить из сканирования.

Планирование. В данной вкладке вы можете детально запланировать автоматическое выполнение сканирования: Однократно, Ежедневно, Еженедельно, Ежемесячно, а также указать в Расписании: Однократно (время запуска и день), Ежедневно (время запуска и дни), Еженедельно (Время и любой день в неделе), Ежемесячно (время и день запуска с 1-31 день). Время указывается в 24-х часовом формате.

Что делать при обнаружении вируса

В конце сканирования, если программа обнаружила подозрительный файл, отобразится сообщение «Обнаружена угроза» – см. ниже.



Подробную информацию о подозрительном файле и доступных вариантах действий можно просмотреть, нажав кнопку «Показать результаты».

Вы увидите список файлов, которые Avast считает подозрительными, и сможете указать, какое действие программа должна выполнить относительно каждого из файлов – т.е. «Удалить», «Переместить в карантин» и т.п. Выбрав нужное действие, нажмите "Применить".

РЕКОМЕНДУЕМОЕ ДЕЙСТВИЕ – переместить файл в Карантин. Карантин представляет собой особую область, используемую для безопасного хранения зараженных или подозрительных файлов до их удаления. Файлы, которые хранятся здесь, не могут нанести вред другим файлам на вашем компьютере. Кроме того, файлы можно попробовать вылечить и вернуть туда, где они находились до этого.

По умолчанию подозрительные файлы, выявленные экранами в реальном времени, автоматически перемещаются в карантин.

Вы можете в любое время просмотреть результаты сканирования повторно, войдя в раздел «Журналы сканирования» и выбрав сканирование, которое вы хотите просмотреть.

Software Updater

Вредоносные программы часто передаются через известные уязвимости в широко используемых программах. Это означает, что если ваше программное обеспечение будет обновлено, большинство вредоносных программ не сможет распространяться!

Avast Software Updater отображает список всех устаревших приложений, чтобы вы могли обновить их и предотвратить уязвимости безопасности. Для доступа к Software Updater, вам необходимо открыть окно программу Avast->Сканирование->Сканирование на наличие устаревшего ПО:



Ваше состояние безопасности может быть следующим:

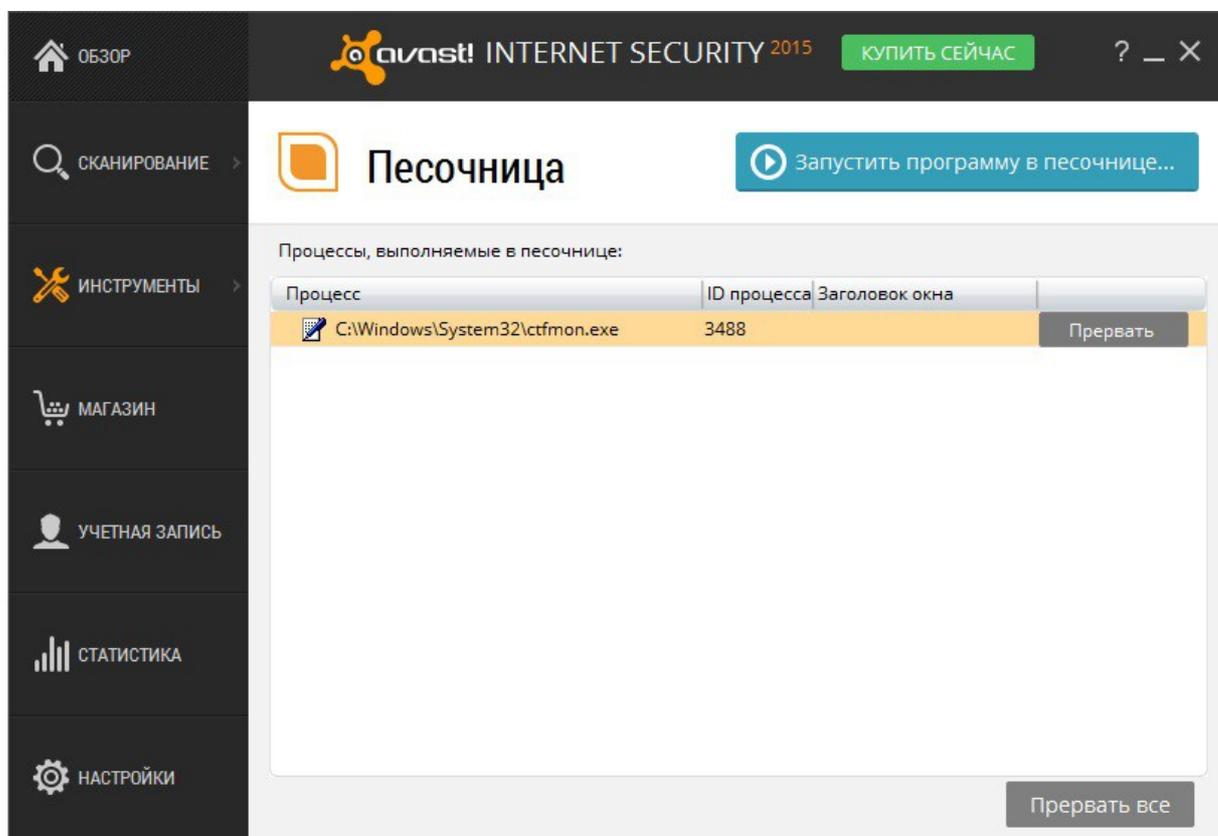
ОТКЛЮЧЕН	Avast Software Updater полностью отключен
ХОРОШЕЕ	Программы на вашем компьютере обновлены.
ПЛОХОЕ	Некоторые из установленных программ не обновлены. Из соображений безопасности рекомендуется их обновить.
УГРОЖАЮЩЕЕ	Либо одна программа находится на ВЫСОКОМ уровне критичности, либо несколько программ - на НИЗКОМ или СРЕДНЕМ уровне критичности. Крайне рекомендуется их немедленно обновить.

Вы можете решить проблемы, просто нажав кнопку "Обновить все". Будут загружены доступные обновления и ваше программное обеспечение будет автоматически обновлено. Когда установлены все обновления, Software Updater будет показывать "Хорошее" состояние и вы больше не будете подвергаться риску заражения вредоносными программами, передающимися через устаревшее ПО.

В Настройках Software Updater вы можете выбрать Разрешать обновление продуктов, действие которых распространяется на всю систему целиком, только администраторам. Выбрав данный параметр, только пользователи с правами администратора будут получать уведомления об обновлениях и смогут устанавливать их.

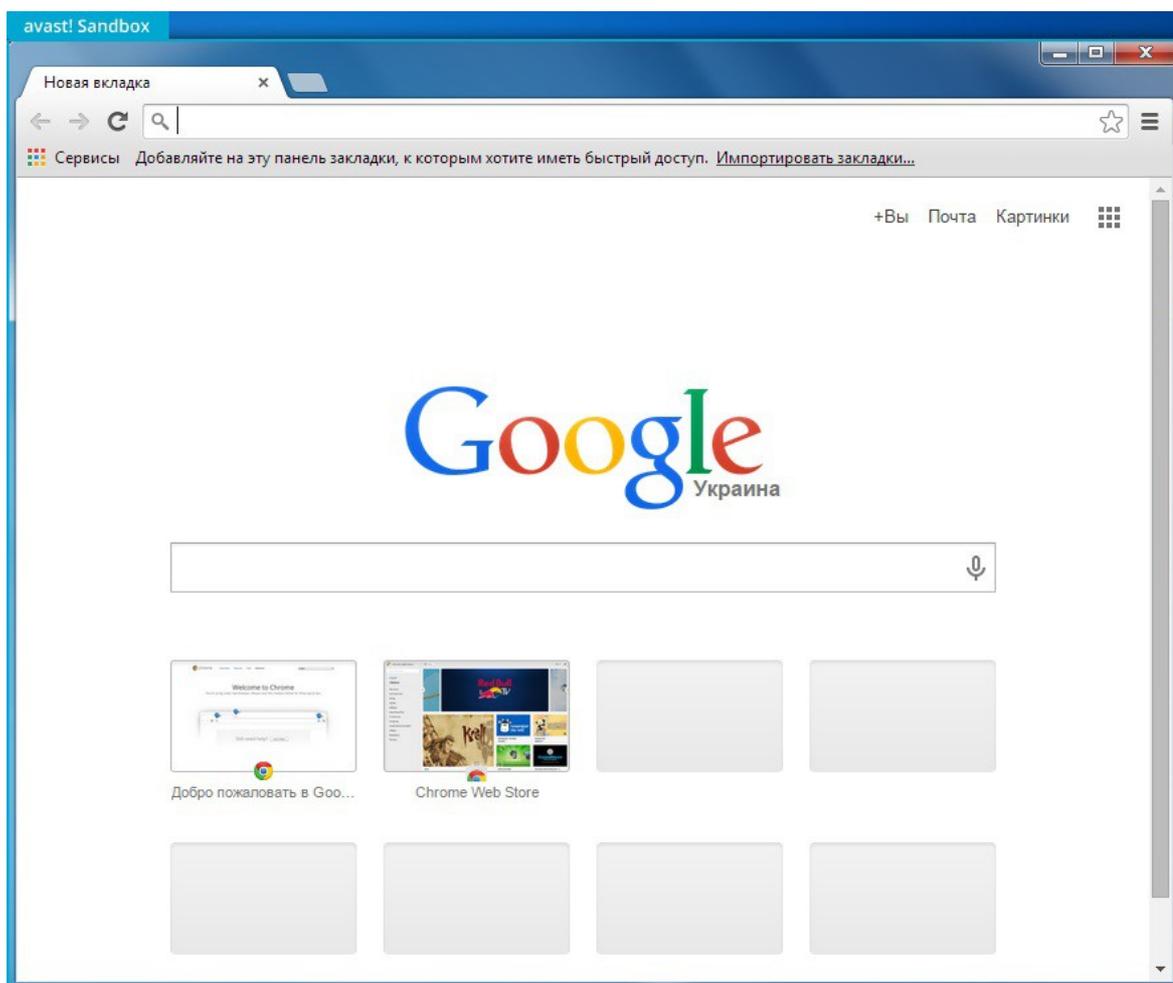
Виртуализация процессов ("песочница")

"Песочница" Avast (Sandbox) позволяет заходить на веб-сайты или запускать другие приложения в полностью безопасной среде. Это особенно полезно при посещении (как случайном, так и намеренном) веб-сайтов, представляющих высокую опасность: браузер будет помещен в «песочницу», что позволит предотвратить любой ущерб вашему компьютеру. Для доступа к песочнице вам необходимо открыть программу Avast->Инструменты->Песочница, откроется окно показанное ниже.



"Песочницу" также можно использовать для запуска любых других приложений, которые вы считаете подозрительными – вы можете запустить программу в "песочнице", чтобы определить, представляет ли она опасность. При этом ваша система будет полностью защищена от любых вредоносных действий, которые, возможно, попытается выполнить эта программа.

Чтобы запустить приложение или выйти в Интернет с использованием "песочницы", просто нажмите кнопку "Запустить программу в песочнице", затем перейдите к нужной программе на компьютере – например, к браузеру Chrome. При этом браузер или другое приложение откроется в особом окне с синей каймой и табличкой Avast SandBox, которая указывает, что программа запущена в "песочнице".



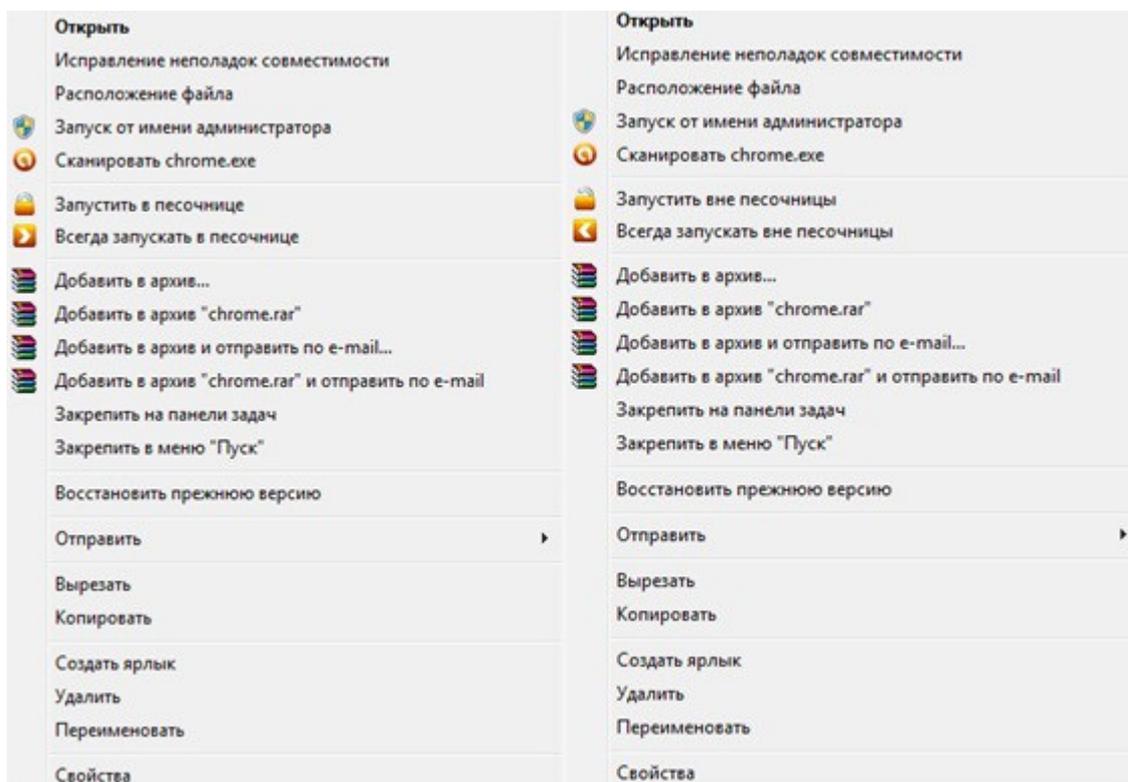
В настройках "песочницы" вы также можете задать приложения, которые всегда следует запускать в режиме виртуализации, и доверенные приложения, которые виртуализировать не надо. На вкладке «Интеграция браузера» в окне Настроек программы вы можете дополнительно указать, что веб-браузеры на вашем компьютере следует всегда запускать в «песочнице», – это обеспечит вашу постоянную безопасность при просмотре интернет-страниц.

При обнаружении чего-либо подозрительного Avast автоматически запустит приложение в «песочнице». В настройках AutoSandbox можно также указать, что Avast должен сначала спрашивать у вас, следует ли запускать приложение в "песочнице":



На экране настроек можно как полностью отключить AutoSandbox, так и задать любые файлы или приложения, которые следует исключить из списка и никогда не запускать автоматически в «песочнице».

Также можно запускать приложения в «песочнице», не открывая пользовательский интерфейс Avast. Для этого просто щелкните нужное приложение правой кнопкой мыши – откроется контекстное меню внизу слева.

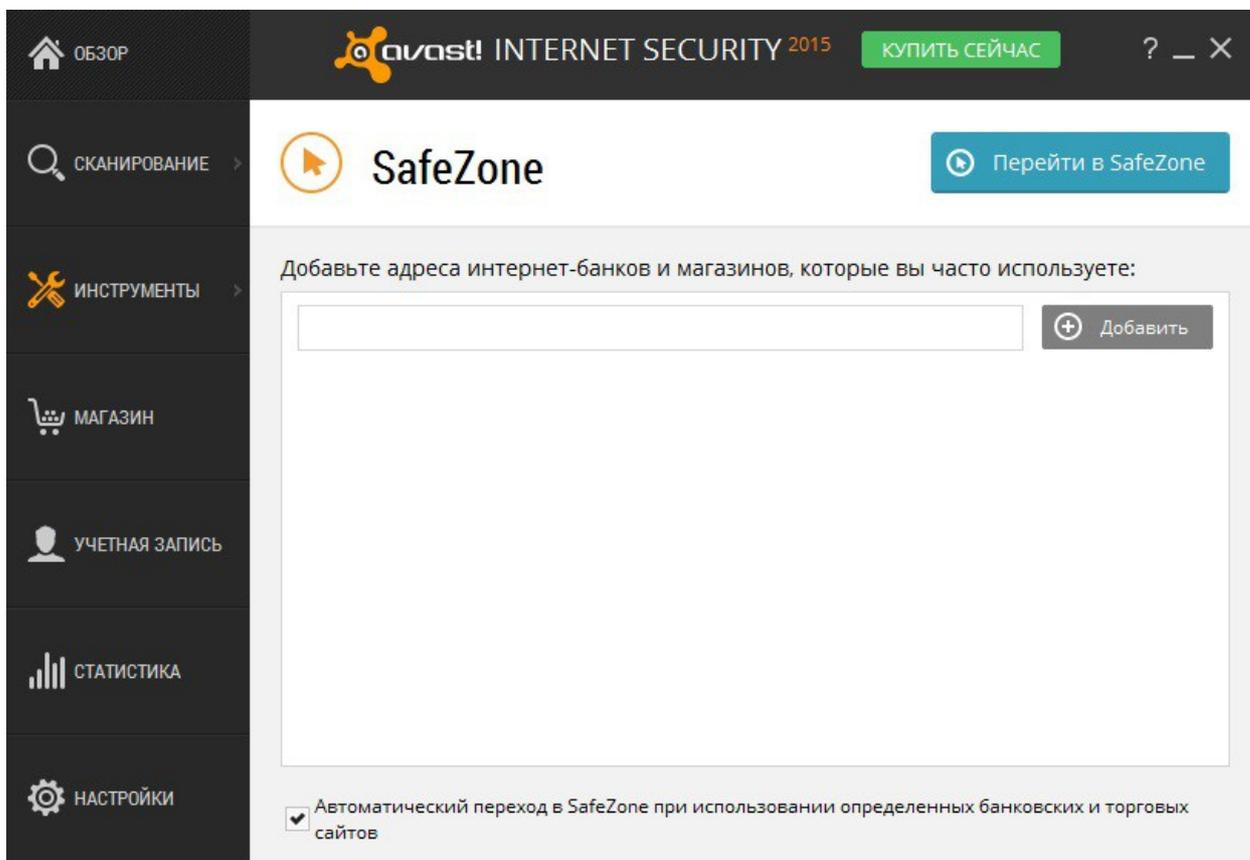


Чтобы запустить приложение в «песочнице», выберите пункт «Запустить в песочнице». Приложение откроется в окне с красной каймой. Чтобы приложение выполнялось в «песочнице» при каждом запуске, выберите пункт «Всегда запускать в песочнице». Щелкнув правой кнопкой мыши приложение, уже помещенное в "песочнице", вы откроете меню сверху справа. В этом случае вы сможете однократно запустить приложение вне "песочницы" или полностью удалить его из "песочницы", чтобы при каждом запуске оно выполнялось в обычной среде.

Виртуализация процессов (SafeZone)

Avast SafeZone – это дополнительная функция обеспечения безопасности, которая позволяет просматривать веб-страницы из конфиденциального, надежно защищенного «кабинета», невидимого из остальной части системы. Например, если вы выполняете в Интернете банковские операции, покупки или другие операции, включающие передачу конфиденциальных данных, вы можете быть уверены, что ваши персональные данные не будут украдены шпионской программой или программой, считывающей вводимую с клавиатуры информацию.

В отличие от «песочницы» (Sandbox), которая предназначена для безопасного хранения содержимого, способного нанести вред системе, Avast SafeZone нужна для того, чтобы не впускать ничего ненужного в ваш конфиденциальный «кабинет». Для доступа к SafeZone вам необходимо открыть программу Avast Internet Security 2015->Инструменты-> SafeZone, откроется окно показанное ниже.



При переходе в SafeZone автоматически запустится веб-браузер SafeZone. Браузер SafeZone – это специальный браузер, не содержащий дополнительных подключаемых модулей, которые нередко используются для распространения шпионских программ.

Закончив, щелкните по оранжевому значку Avast в левом нижнем углу и выберите «Отключить SafeZone», чтобы закрыть браузер и вернуться к стандартному рабочему столу. Ваши настройки браузера и все файлы, которые вы загрузили,

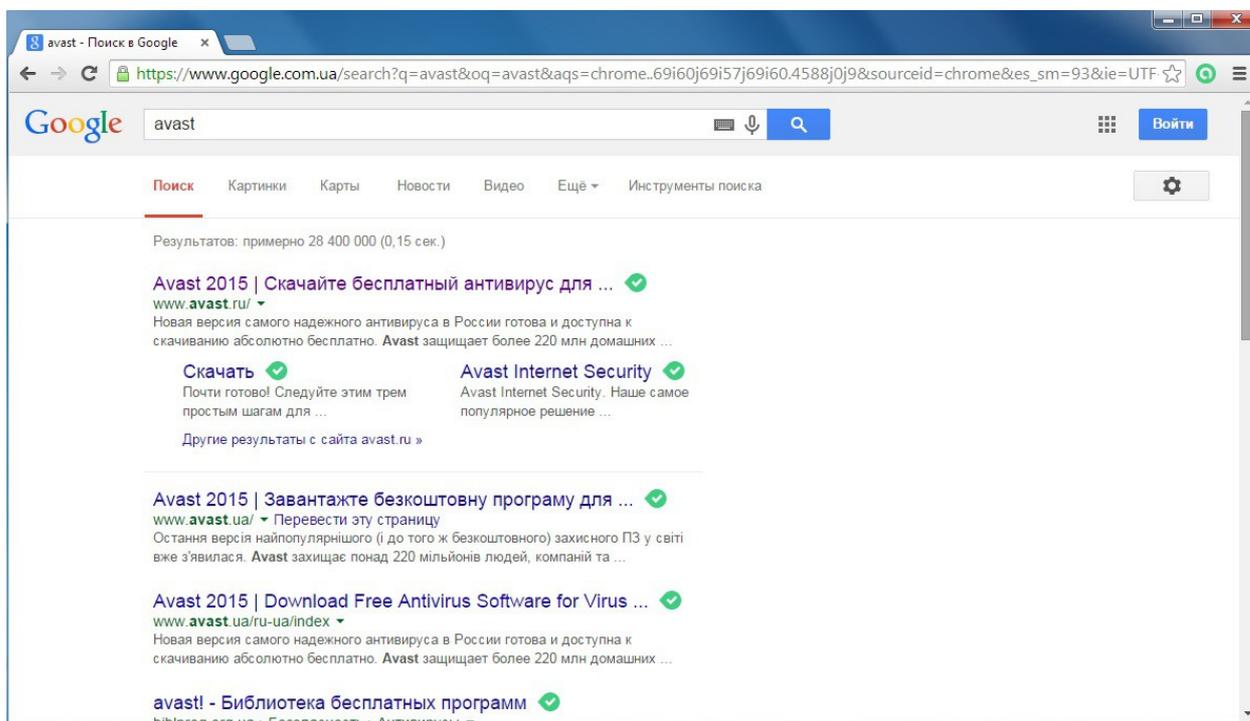
будут автоматически сохранены, и при следующем входе в SafeZone вы сможете открыть их. Если вы не хотите ничего сохранять, нажмите кнопку "Сбросить SafeZone", чтобы удалить все данные. Содержимое SafeZone, в том числе все настройки браузера, перейдет в первоначальное состояние.

Защита браузера. Avast Online Security и Avast SafePrice

Если вы установили Google Chrome, подключаемые модули Avast Online Security и Avast SafePrice автоматически устанавливаются в ходе установки Avast

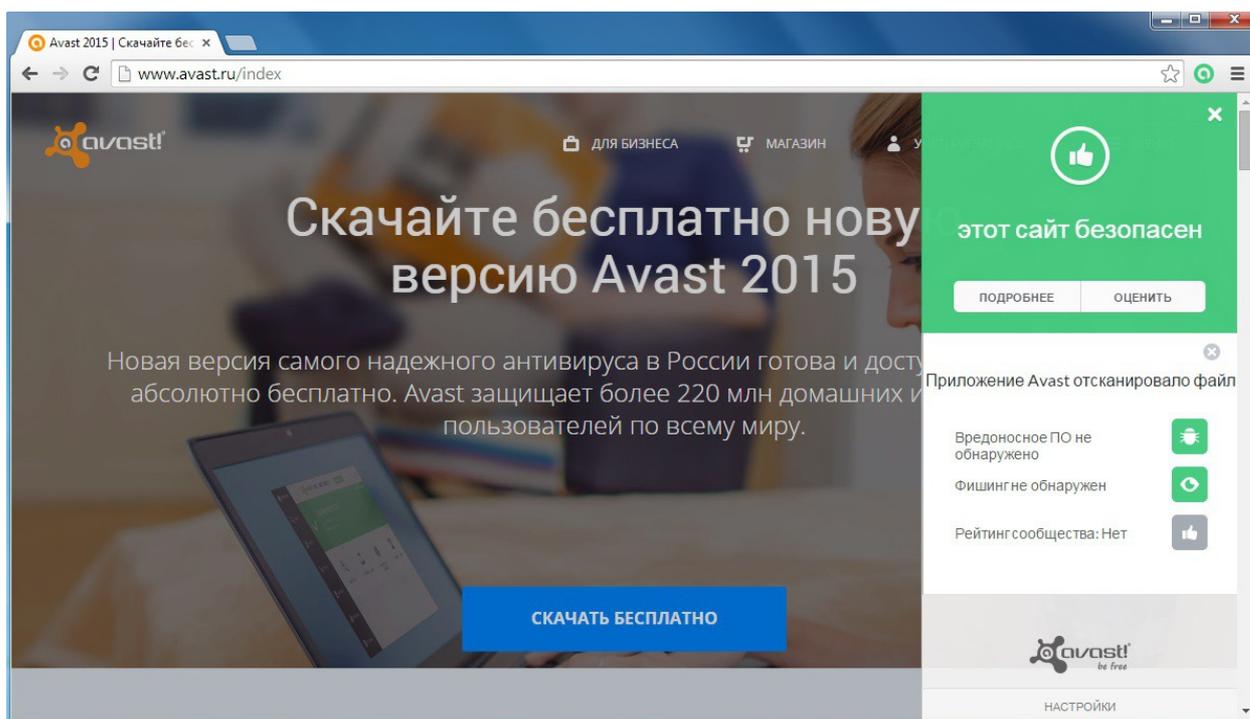
Avast Online Security использует полученную от всемирного сообщества пользователей Avast информацию, относящуюся к содержимому и степени безопасности посещаемых веб-сайтов, и снабжает пользователей полезными данными. Вы тоже можете внести свою лепту в работу этой службы, оценивая содержимое и степень безопасности веб-сайтов, которые вы посещаете. Avast Online Security обеспечивает защиту браузера и плагин оценки ресурса.

При посещении того или иного веб-сайта вы увидите индикатор Avast (красный, желтый или зеленый), показывающий, как другие пользователи оценивали этот веб-сайт. Такой же индикатор вы увидите напротив каждого из результатов поиска, полученных при использовании популярных поисковых систем.

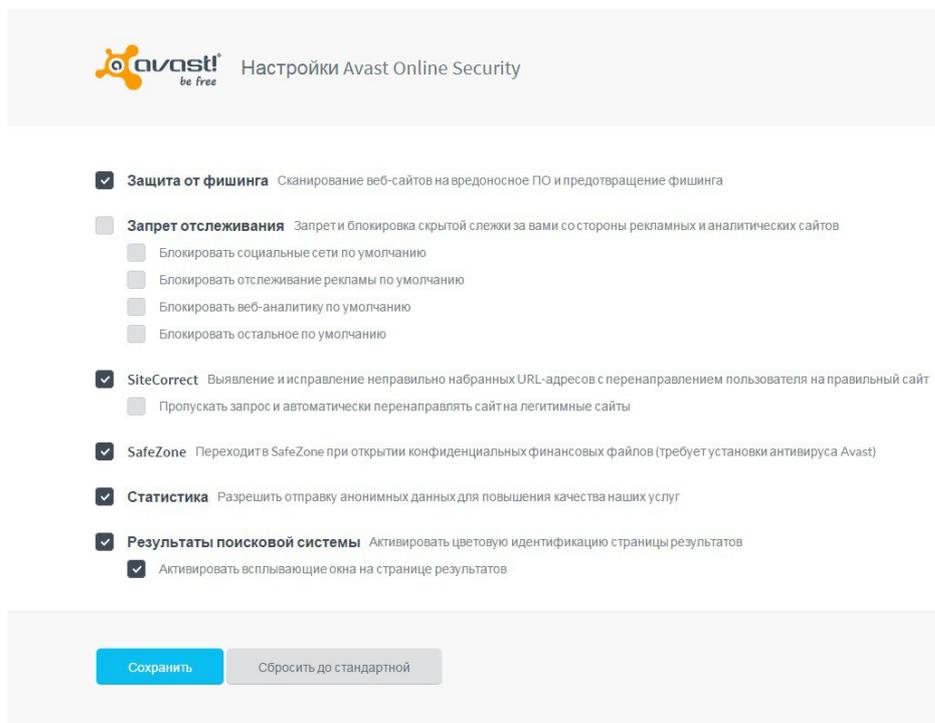


Цвет индикатора сообщает вам, как другие пользователи оценили этот сайт – как "хороший" (зеленый), "средний" (желтый) или "плохой" (красный).

Если щелкнуть цветовой индикатор, откроется окно, в котором вы сможете просмотреть дополнительную информацию о системе оценки сайта, а также подать собственный голос.



Справа вы можете выставить сайту свою оценку. Здесь вы увидите оценку, разделенную на две разноцветные полосы и нажмите на одну из кнопок, чтоб проголосовать. Также у Avast Online Security возможность настройки защиты браузера и запрета на отслеживания действий пользователя. Для получения доступа к настройке Avast Online Security, вам необходимо в вашем браузере Google Chrome выбрать Настройки-> Расширения-> AvastOnline Security->Параметры.



The screenshot shows the 'Настройки Avast Online Security' (Avast Online Security Settings) window. At the top left is the Avast logo with the tagline 'be free'. The settings are organized into several sections, each with a checkbox and a description:

- Защита от фишинга** Сканирование веб-сайтов на вредоносное ПО и предотвращение фишинга
- Запрет отслеживания** Запрет и блокировка скрытой слежки за вами со стороны рекламных и аналитических сайтов
 - Блокировать социальные сети по умолчанию
 - Блокировать отслеживание рекламы по умолчанию
 - Блокировать веб-аналитику по умолчанию
 - Блокировать остальное по умолчанию
- SiteCorrect** Выявление и исправление неправильно набранных URL-адресов с перенаправлением пользователя на правильный сайт
 - Пропускать запрос и автоматически перенаправлять сайта на легитимные сайты
- SafeZone** Переходит в SafeZone при открытии конфиденциальных финансовых файлов (требуется установка антивируса Avast)
- Статистика** Разрешить отправку анонимных данных для повышения качества наших услуг
- Результаты поисковой системы** Активировать цветовую идентификацию страницы результатов
 - Активировать всплывающие окна на странице результатов

At the bottom of the window, there are two buttons: a blue 'Сохранить' (Save) button and a grey 'Обросить до стандартной' (Reset to default) button.

SafePrice является частью расширения браузера Avast Online Security. Цель этой функции — помочь вам найти самые лучшие актуальные предложения среди надежных магазинов и уведомить вас о самых выгодных из них. Это является гарантией того, что вы имеете дело с надежными сайтами-поставщиками, а также экономите время, получив доступ ко всем лучшим предложениям по интересующему вас продукту, а не тратите время на его поиск вручную.

SafePrice передает данные нашим серверам, а именно, данные о продуктах которые вы ищите и онлайн магазинах которые посещаете. Данные, которые отправляются на наши серверы не содержат никаких личных данных пользователя, только информация о продуктах, которые пользователь просматривает. Затем наш партнер Ciuvo ищет наиболее выгодные цены и предложения. Ciuvo не получает никакой личной информации о наших пользователях.

Для отключения SafePrice вам необходимо в вашем браузере Google Chrome выбрать Настройки-> Расширения-> Avast SafePrice и снять галочку с кнопки Включено.

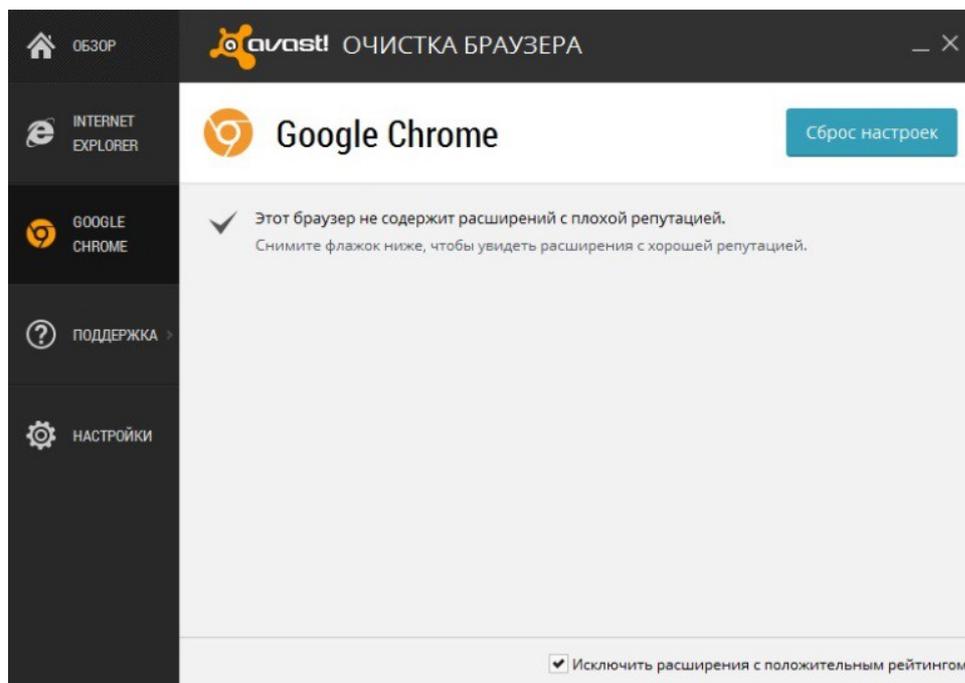
Очистка браузера

Когда вы устанавливаете бесплатное программное обеспечение, к нему часто прилагаются дополнения - возможно, нежелательные. В большинстве случаев, речь идет о новой панели инструментов для браузера. Некоторые из них могут быть полезны, но, как правило, они используются, чтобы анализировать ваше поведение в интернете и показывать вам индивидуализированную рекламу.

Avast Очистка браузера показывает списки всех надстроек для браузеров, а также их пользовательский рейтинг, и позволяет отключить или удалить их. Эта функция также предоставляет вам возможность восстановить настройки вашего браузера, такие как домашняя страница или используемый по умолчанию поисковик. Таким образом, Avast Очистка браузера - это очень полезный инструмент, который поможет вам просматривать страницы в интернете быстрее и надежнее.

Для получения доступа к Очистке браузера, вам необходимо открыть окно программы Avast->Инструменты-> Очистка браузера. Просто нажмите кнопку, чтобы запустить Avast Очистка браузера, и инструмент проверит все установленные браузеры на наличие дополнительных панелей инструментов.

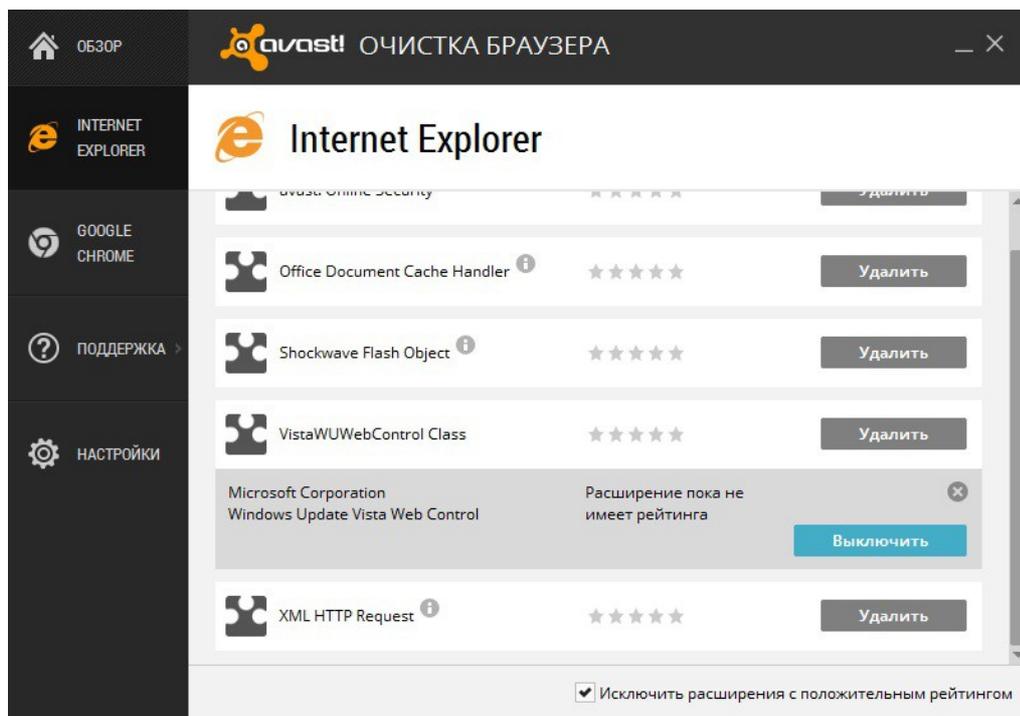
Если никаких дополнительных панелей инструментов или надстроек не обнаружено, состояние браузера будет отображаться с сообщением – Этот браузер не содержит расширений с плохой репутацией.



Вы можете удалять надстройки индивидуально, и они будут удаляться из всех браузеров, или вы можете нажать одну кнопку, чтобы удалить их все и восстановить все настройки браузеров по умолчанию. Если вы выберете - Удалить надстройку, это удалит ее навсегда, без возможности возврата. Однако удалить можно только надстройки с плохим или очень плохим рейтингом.

Также вы можете использовать вкладки слева, чтобы отключить любые нежелательные надстройки для любого из браузеров в отдельности. Отключение надстройки будет означать приостановку ее действия, и надстройку можно будет потом включить снова.

После выбора браузера вы увидите список всех установленных надстроек для этого браузера, а также их рейтинг. Вы можете отключить нежелательные надстройки или полностью восстановить настройки браузера по умолчанию.

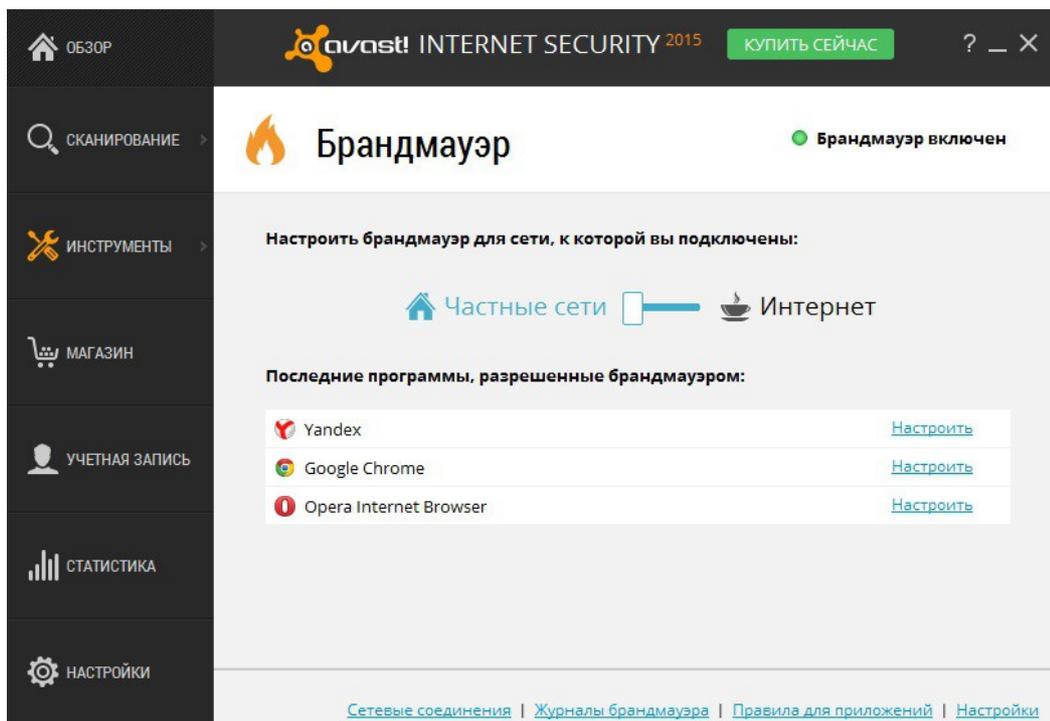


Брандмауэр

Пакет Avast Internet Security включает полностью интегрированный брандмауэр, управлять которым можно прямо из пользовательского интерфейса Avast.

Брандмауэр отслеживает весь обмен информацией между вашим компьютером и внешним миром и блокирует неразрешенные действия, руководствуясь правилами

«Разрешить» и «Запретить». Таким образом, брандмауэр предотвращает утечку уязвимых данных с вашего компьютера, а также блокирует попытки взлома вашей системы со стороны хакеров.



В данном окне вы можете отрегулировать настройки защиты брандмауэра, установив ограничения для внешних подключений в соответствии с тем, в какой среде используется компьютер.

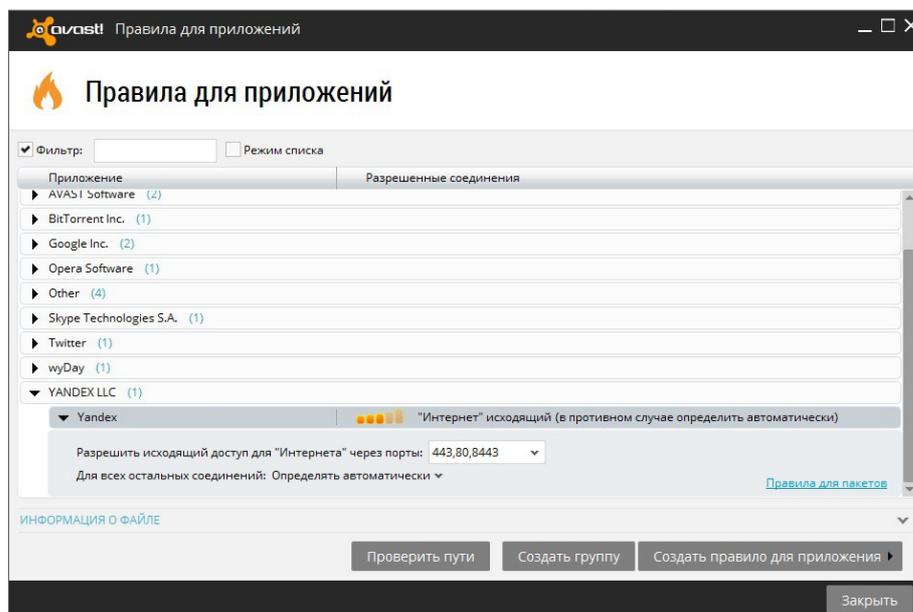
Существует два уровня защиты:

- Частные сети / зона низкой опасности – рекомендуется при использовании компьютера в домашней или частной сети. Если выбран этот уровень, брандмауэр допускает обмен любыми данными в сети.
- Интернет / зона высокой опасности – рекомендуется применять, когда ваш компьютер подключен к общедоступной сети, и вы хотите обеспечить максимальный уровень безопасности. Это наиболее безопасный уровень, при его использовании входящие подключения будут блокироваться. Если выбрать эту настройку, ваш компьютер будет фактически невидим извне.

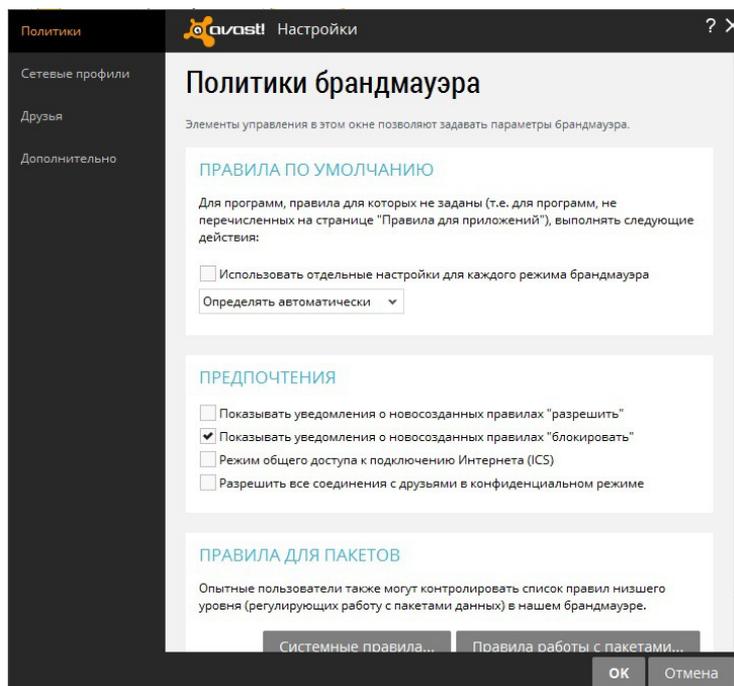
Настроить уровень защиты, можно либо щелкнув соответствующий значок, либо щелкнув по голубому ползунку и перемещая его влево или вправо с удерживаемой кнопкой мыши.

Если вы выберете Журналы Брандмауэра, вы сможете увидеть журнал Заблокированного трафика за конкретный промежуток времени: 1 мин, 1 час, 1 день, 1 неделя, 1 месяц, 1 год. Также вы можете воспользоваться фильтром для просмотра результатов по выбранному вами удаленному порту.

Правила для приложений показывают приложения, которые установлены на вашем компьютере и уровень разрешения соединения для них. При желании вы можете создать правило для установленного у вас приложения или создать группу.



Настройки браузера включают: Политики брандмауэра, Сетевые профили, Друзья, Дополнительные настройки.



Политики брандмауэра включает в себя:

Правила по умолчанию для программ, правила для которых не заданы (то есть для программ, которые не перечисленные на странице "Правила для

приложений”), если вам нужна детальная настройка, вы можете выбрать действие **Использовать отдельные настройки для каждого режима брандмауэра** (Частные сети, Интернет) и выбрать, что нужно делать для каждого режима брандмауэра (смотрите ниже).

ПРАВИЛА ПО УМОЛЧАНИЮ

Для программ, правила для которых не заданы (т.е. для программ, не перечисленных на странице “Правила для приложений”), выполнять следующие действия:

Использовать отдельные настройки для каждого режима брандмауэра

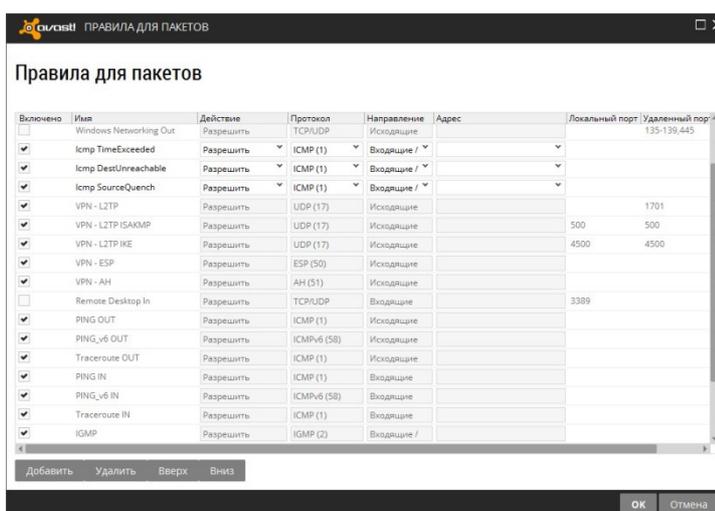
Определять автоматически	Частная сеть/Зона низкого риска
Определять автоматически	Интернет / Зона высокой опасности
Разрешить	
Блокировать	
Спрашивать	

В **Предпочтениях** вы настроить уведомления о новосозданных правилах или изменить режим доступа.

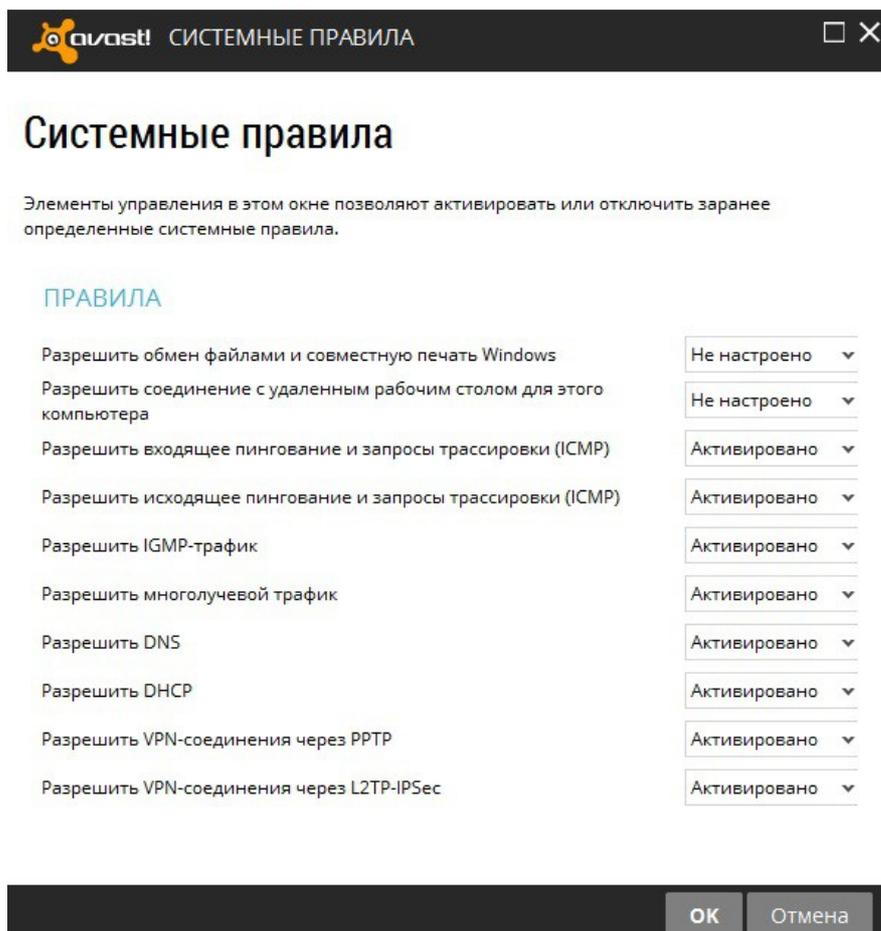
ПРЕДПОЧТЕНИЯ

- Показывать уведомления о новосозданных правилах "разрешить"
- Показывать уведомления о новосозданных правилах "блокировать"
- Режим общего доступа к подключению Интернета (ICS)
- Разрешить все соединения с друзьями в конфиденциальном режиме

Если вы, являетесь опытным пользователем, вы можете контролировать список **Правил** низшего уровня (регулирующих работу пакетами данных) в нашем брандмауэре (смотрите ниже).



Также у вас доступ к управлению (активировать или отключить) заранее определенные Системные правила.



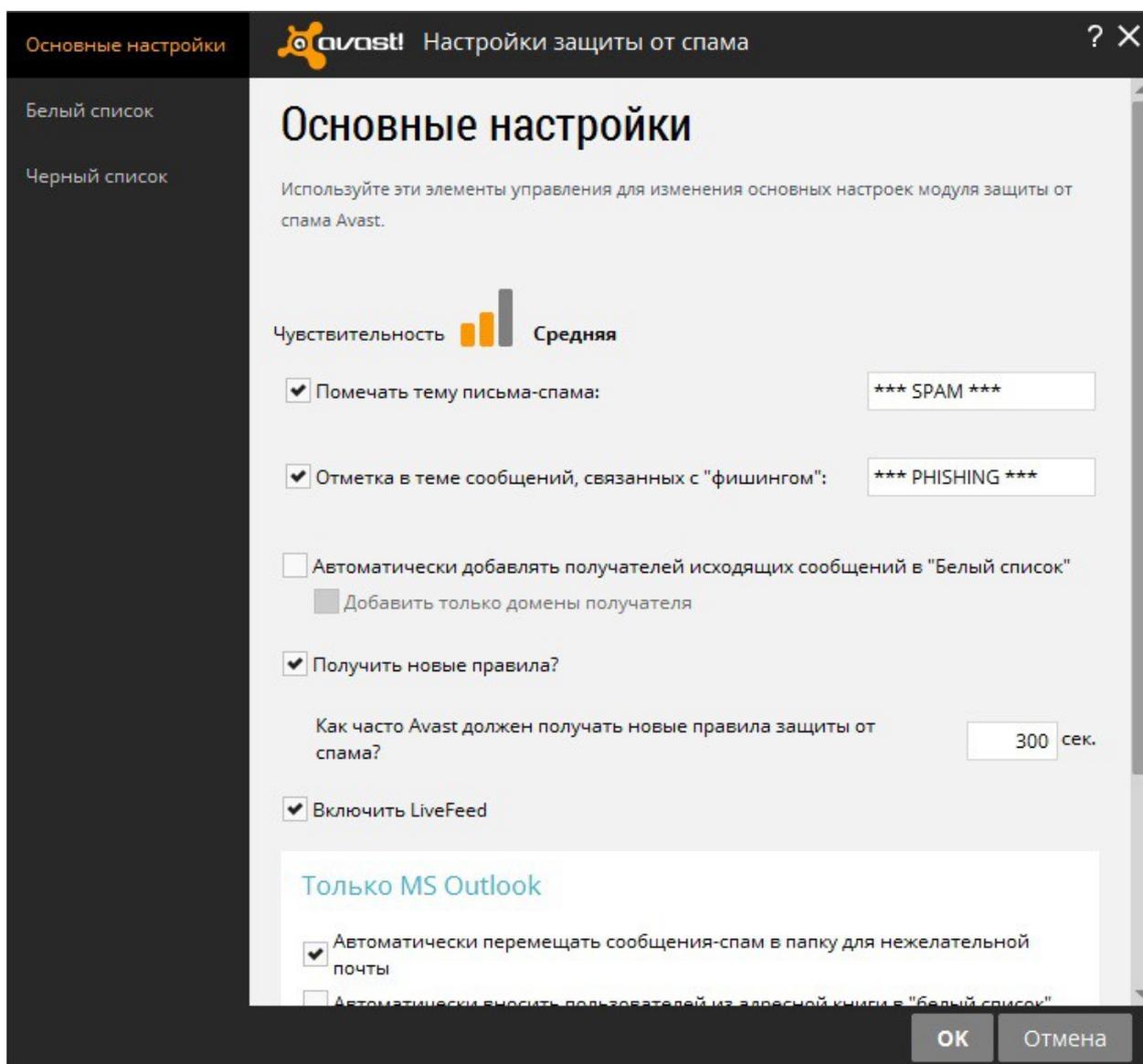
В Сетевых профилях мы можем изменить ранее заданный профиль для каждой настроенной раньше сети.

Если вы выберете вкладку Друзья в окне настроек Брандмауэра, вы сможете добавить сети, которые будут приниматься программой как сети с низким уровнем опасности.

В Дополнительных настройках у вас есть возможность увеличить число записей в Журнале Брандмауэра.

Фильтр защиты от спама

Фильтр Avast для защиты от спама анализирует всю входящую электронную почту, чтобы определить, является она нужной или нежелательной («спамом»). Письма, квалифицированные как спам, перед доставкой в вашу папку «Входящие» будут соответствующим образом помечены. Для получения доступа к настройке защиты от спама, вам необходимо открыть окно программы Avast->Настройки->Активная защита-> Защита от спама-> Настройки (смотрите ниже).



По умолчанию Avast будет проверять все входящие сообщения электронной почты по глобальной базе данных в Интернете, содержащей информацию о спамах, и лишь после этого будет выполнен эвристический и другие виды анализа, позволяющие выявить потенциальный спам. В заголовок сообщений, квалифицированных как спам, перед их доставкой в папку «Входящие» будет вставлено особое сообщение.

Можно регулировать чувствительность эвристического анализа, щелкая по соответствующим оранжевым полоскам.

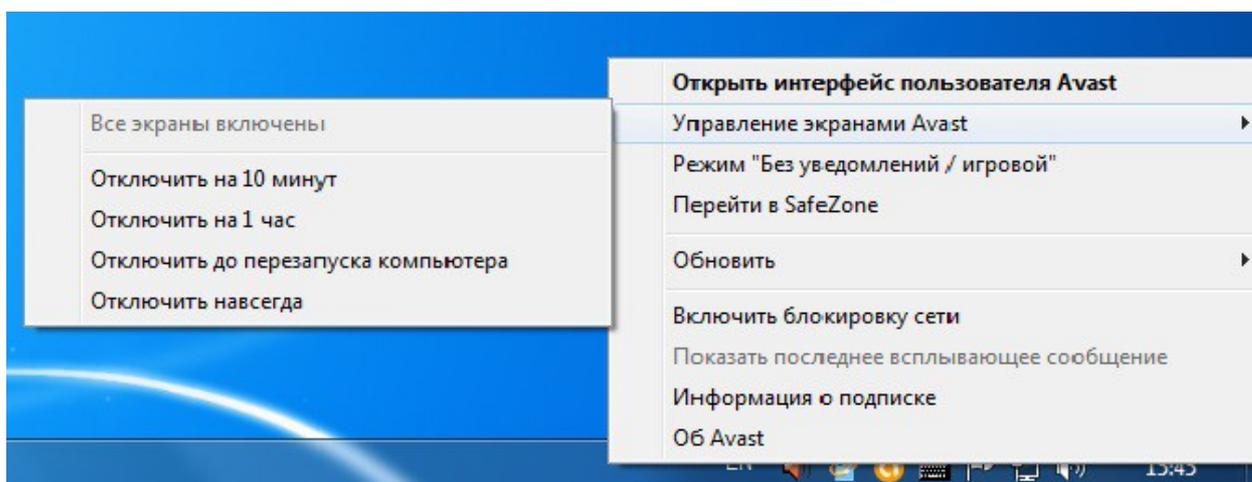
Повышение чувствительности увеличивает вероятность обнаружения спама, но также повышает вероятность «ложной тревоги» – если вы обнаружили, что часть «хороших» электронных писем помечаются как спам, попробуйте понизить чувствительность анализа.

Доверенные адреса электронной почты можно добавлять в «белый список» экрана Avast для защиты от спама. Письма от контактов в «белом списке» никогда не будут помечаться как спам – такие сообщения доставляются в папку «Входящие» напрямую. С другой стороны, если внести адрес электронной почты в «черный список», письма от этого отправителя всегда будут помечаться как спам. Чтобы внести адрес в «белый» или «черный» список, нажмите «Расширенные настройки», затем соответственно «Белый список» или «Черный список».

Наконец, в окне основных настроек можно указать, как будут помечаться сообщения электронной почты, которые программа считает спамом, – скажем, ***SPAM***. Эти настройки можно использовать для создания новых правил в вашей программе для работы с электронной почтой – например, правила, согласно которому помеченные как спам письма автоматически перемещаются в другую папку.

Значок Avast на панели задач

Оранжевый значок Avast, расположенный в области уведомлений на панели задач, можно использовать для доступа к различным функциям программы без открытия главного окна программы. Если щелкнуть по значку Avast правой кнопкой мыши, отобразится небольшое меню, изображенное ниже.



Вы сможете открыть главное окно программы и использовать ее как обычно или выбрать в контекстном меню любой другой пункт.

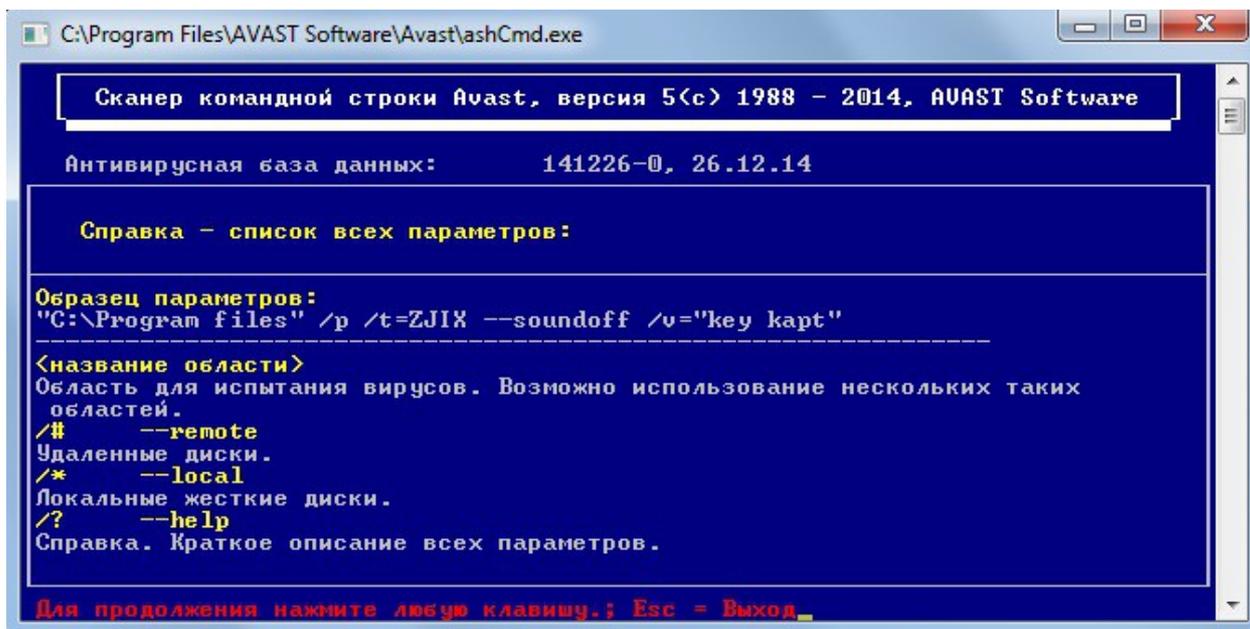
- Выбрав пункт «Управление экранами Avast», вы сможете на постоянной или временной основе отключить все экраны программы.

- Если активирован режим «Без уведомлений/игровой», Avast автоматически переходит в режим без уведомлений при запуске полноэкранного приложения. В этом случае вы сможете играть в компьютерные игры или пользоваться другими приложениями, работающими в полноэкранном режиме, без раздражающих всплывающих сообщений.
- Выбрав пункт «Перейти в SafeZone», вы перейдете в среду SafeZone.
- Если выбрать пункт «Обновить», вы сможете обновить всю программу или только модуль сканирования и определения вирусов.
- Выбрав пункт «Включить блокировку сети», весь обмен данными по сети будет немедленно прерван.
- Вы также можете открыть последнее всплывающее сообщение, которое было на экране, или выбрать пункт «Информация о подписке» для просмотра состояния текущей подписки, ввода лицензии или покупки новой лицензии.
- Наконец, выбрав пункт «Об Avast», вы сможете просмотреть общие сведения о своей программе безопасности Avast.

Сканер командной строки

Сканер командной строки позволяет вручную запускать сканирование компьютера, не открывая интерфейс Avast, – в том числе и до запуска операционной системы. Сканер командной строки использует для выявления потенциальных заражений вредоносным ПО те же модули сканирования Avast, что и стандартный интерфейс программы, так что результаты сканирования при его использовании будут точно такими же. Сканер командной строки Avast – ashCmd.exe – обычно устанавливается в каталог C:\Program Files\AVAST Software\Avast.

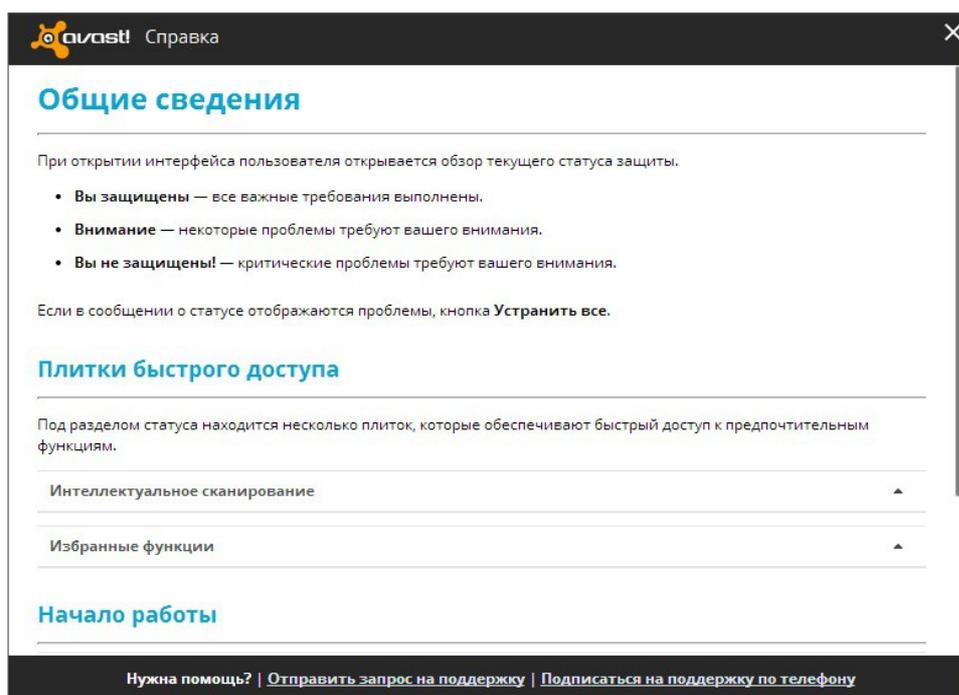
Сканирование запускается из командной строки с применением различных ключей и параметров. Для просмотра описания этих параметров найдите файл ashCmd и дважды щелкните по нему. Откроется новое окно с описанием возможных параметров программы.



Расширенная справка

Руководство «Начало работы» представляет собой лишь краткий обзор программы и ее основных функций. Это руководство пользователя нельзя назвать полным. Для получения более подробных сведений о программе и ее настройках просто нажмите клавишу F1, чтобы просмотреть справку для открытого в данный момент окна.

Если при использовании антивирусной программы Avast у вас возникли какие-либо сложности, которые вы не можете устранить с помощью этого руководства, и вам нужна дополнительная помощь, вы можете получить ее на вкладке "Отправить запрос на поддержку".



- В окне Справки содержатся ответы на некоторые наиболее распространенные вопросы.
- Если вам необходимо техническая поддержка воспользоваться Форумом Сообщества Avast. Здесь вы можете пообщаться с другими пользователями Avast, которые, возможно, уже сталкивались с вашей проблемой и знают ее решение. Для использования форума необходима регистрация, выполнить которую быстро и просто.
- Если и это не помогло вам решить проблему, перейдите по ссылке Запросить поддержку, отправив запрос в нашу службу технической поддержки. В этом случае вам также необходимо будет зарегистрироваться. Описывая нам свою проблему, постарайтесь предоставить как можно более подробную информацию.
- Если вам снова понадобится найти это руководство пользователя, нажмите Руководство пользователя, чтобы скачать его.

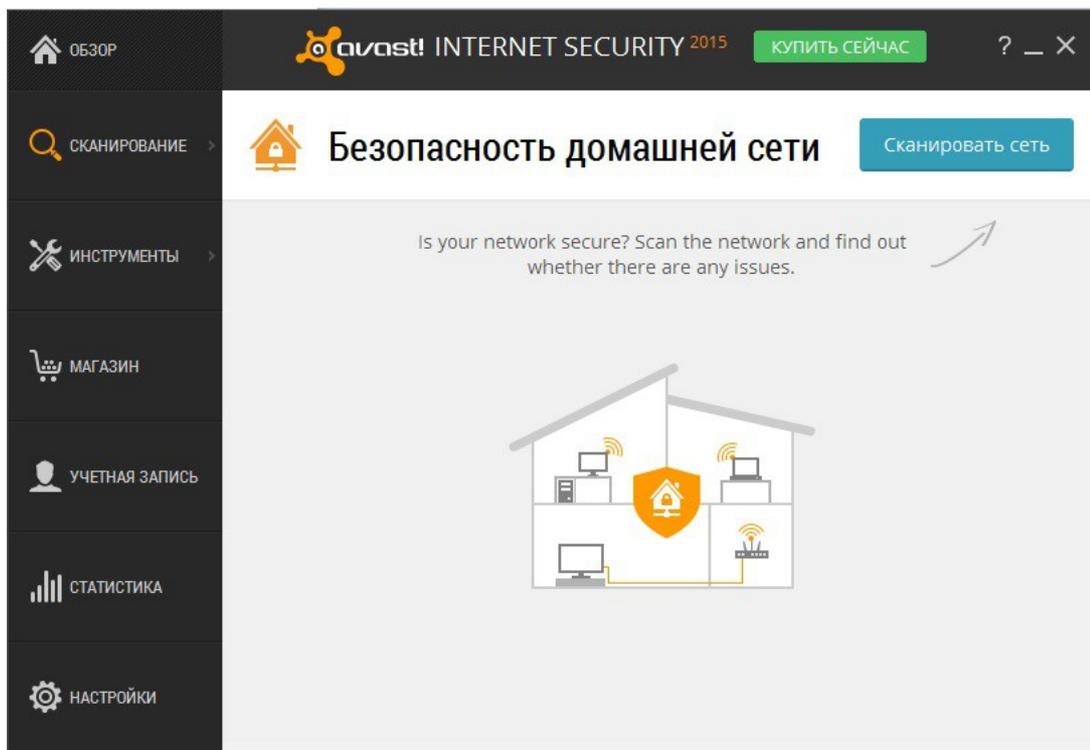
Новые возможности в Avast Internet Security 2015

Обновление линейки антивирусов Avast 2015 в первую очередь ориентированы на пользователей, как индивидуально, так и в качестве глобального сообщества. Поэтому основные нововведения предназначены для повышения и оптимизации всех аспектов пользовательского опыта.

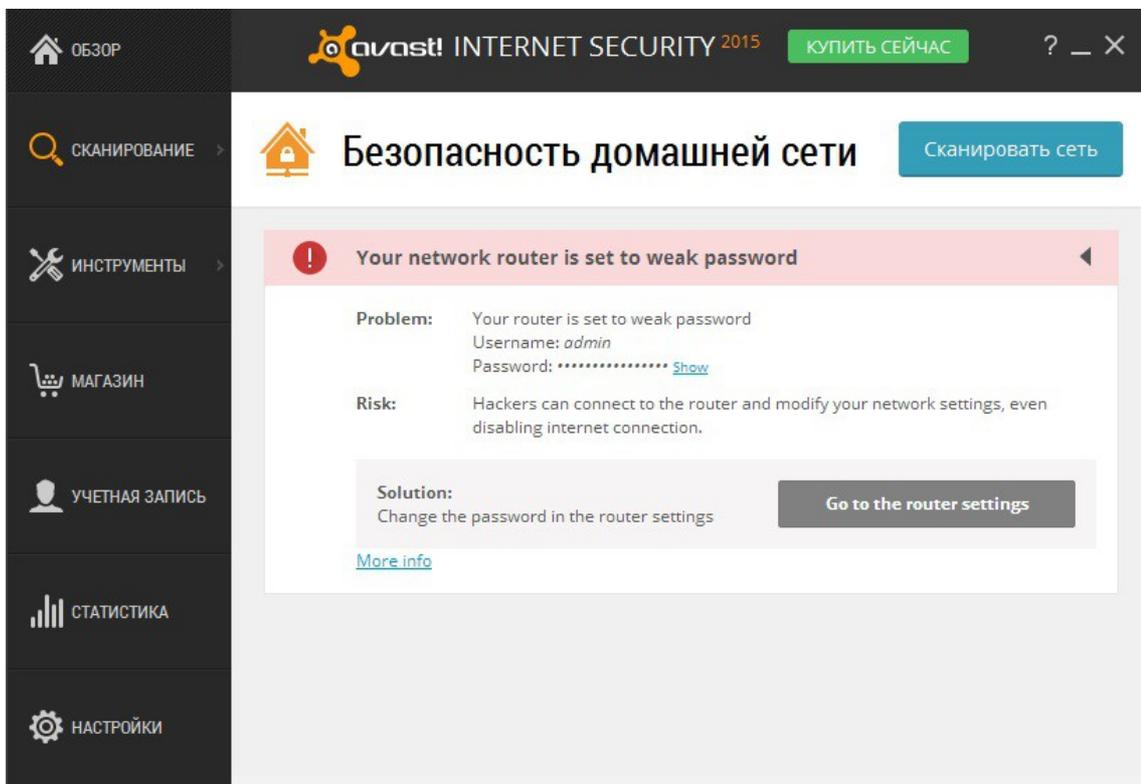
В Avast Internet Security 2015 добавлены четыре новые возможности:

1. Безопасность домашней сети
2. Secure DNS
3. HTTPS сканирование
4. Интеллектуальное сканирование.

1. Безопасность домашней сети - функция, доступная для всех антивирусных решений Avast, включая бесплатный Avast Free Antivirus 2015. Сканер безопасности сети предлагает новый подход к онлайн-защите, проверяя на потенциальные проблемы безопасности соединения через Wi-Fi и роутеры на компьютерах пользователей. Это еще один способ усилить сетевую и онлайн защиту всех ваших устройств. Для получения доступа к окну Безопасность домашней сети, вам необходимо открыть окно программы Avast->Сканирование->Сканирование на сетевые угрозы.



Выбрав Сканировать сеть вы сможете просканировать вашу сеть на наличие уязвимости, после сканирования вам будет показан результат и рекомендация по устранению уязвимости вашей сети (смотрите ниже).



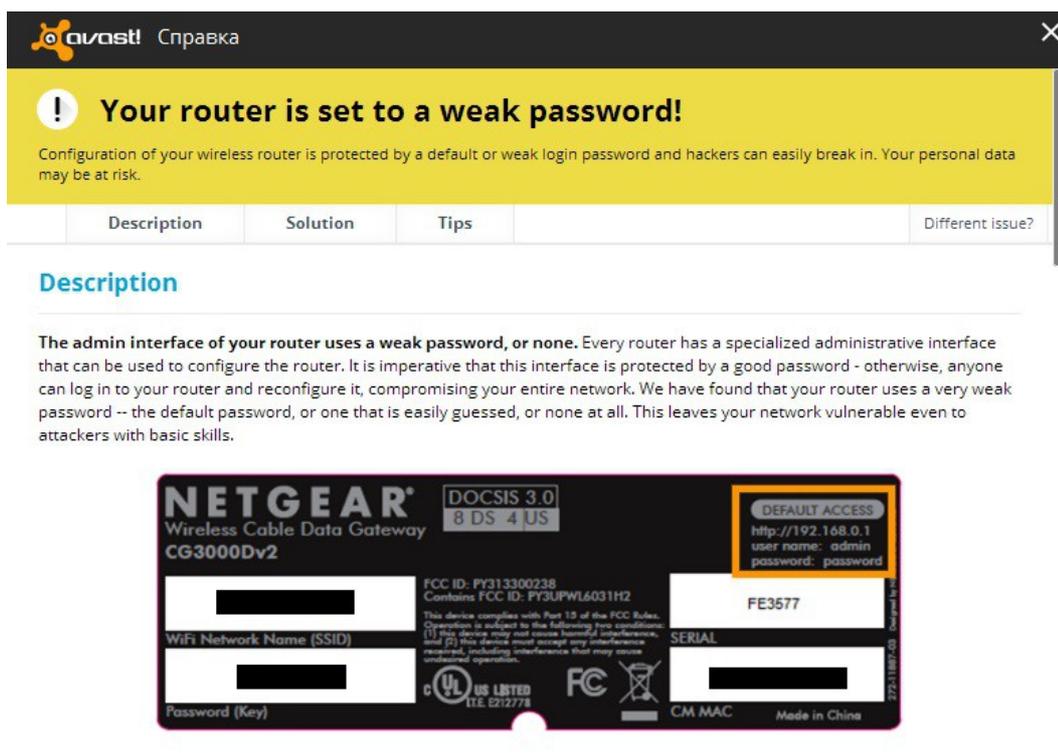
Нажав на кнопку More Info (детальная информация) у вас откроется окно справки.



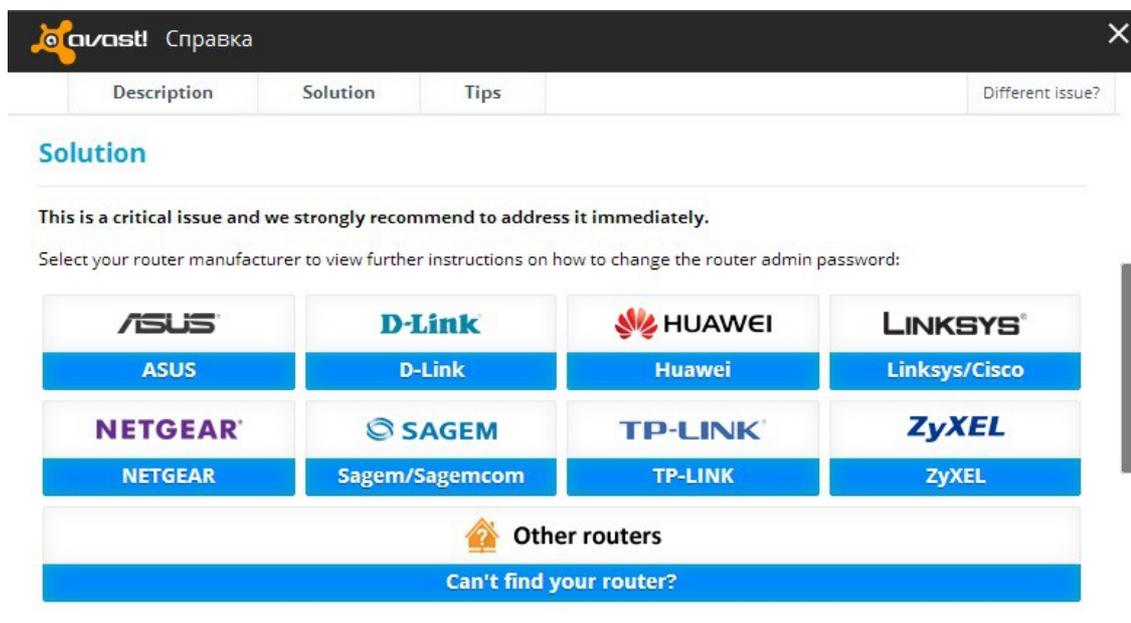
Справка разделена на 3 раздела:

- 1) Описание проблемы (Description)
- 2) Решение проблемы (Solution)
- 3) Советы (Tips)

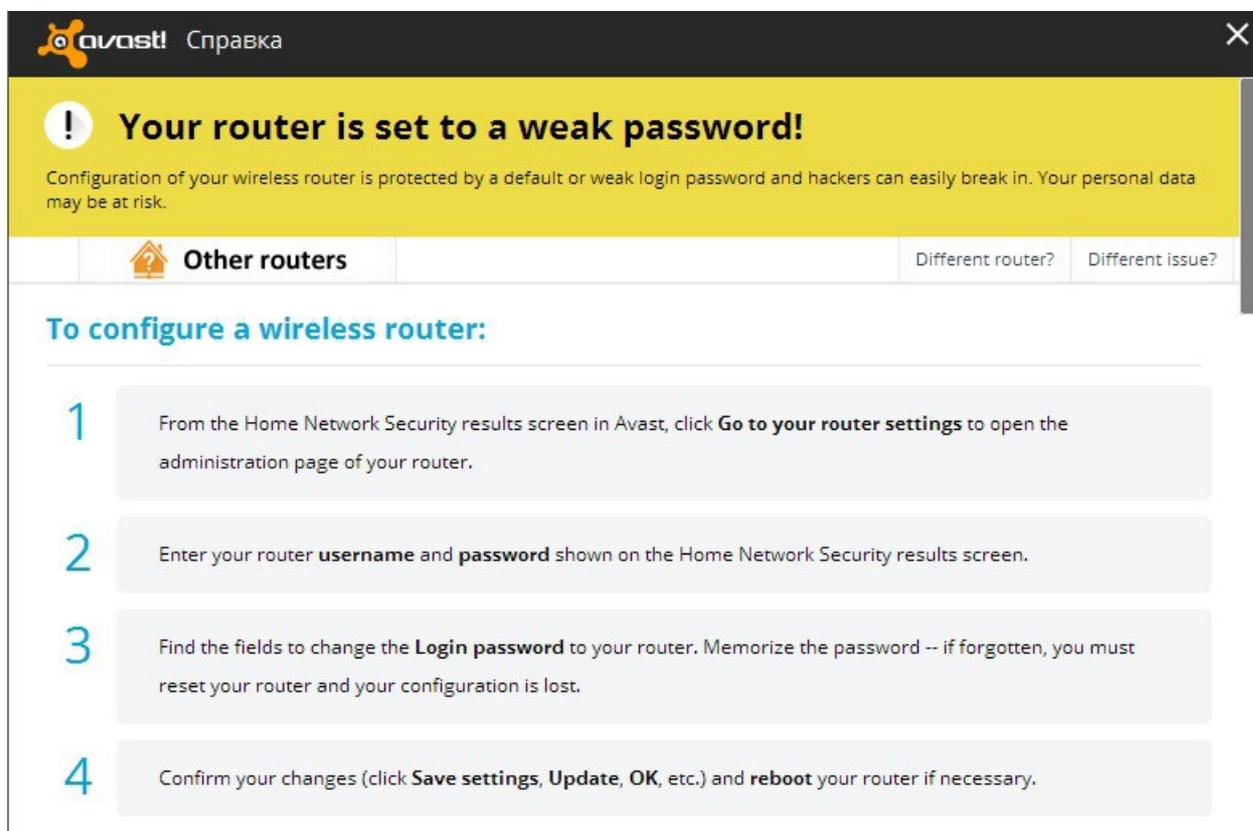
1. Описание проблемы (Description) детально рассказывает вам о проблеме, которая была обнаружена при сканировании вашей сети. При сканировании сети была обнаружена проблема с паролем установленным на вашем роутере. Каждый роутер имеет специализированный интерфейс администратора, который может быть использован для настройки роутера. Если ваш роутер не защищен хорошим паролем, риск несанкционированного доступа к вашей сети и изменение настроек доступа, и обмена данными возрастает. При сканировании была обнаружено, что ваш роутер использует слабый пароль - пароль по умолчанию, очень легкий пароль или не использует пароль вообще. Это делает вашу сеть уязвимой, даже для злоумышленников с базовыми знаниями проникновения (взлома) чужой сети.



2) Решение проблемы (Solution) . Для решения возникшей проблема вам нужно выбрать ваш роутер из списка, для получения инструкции по смене пароля роутера через интерфейс администратора роутера.



Если вы не можете найти свой роутер, нажмите Can't find your router и следуйте полученным инструкциям.



Для конфигурации роутера (Your router is set to a weak password):

1. В окне результата сканирования Безопасности домашней сети нажмите на Go to your settings
 2. Введите имя вашего роутера и пароль, которые показаны в окне Результаты сканирования Безопасности домашней сети
 3. Найдите поле смены пароля вашего роутера.
 4. Напишите новый пароль и сохраните изменения, а также запомните свой новый пароль. Если вы не сохранили новый пароль после смены старого пароля, все настройки при перезагрузке роутера будут сброшены до стандартных (по умолчанию).
- ВНИМАНИЕ! Данные настройки конфигурации являются основными, но для лучшей настройки вашего роутера мы рекомендуем вам сделать настройку используя специализированное по или сайт производителя вашего роутера.

3) Советы (Tips)

1. Переименуйте роутер. Если вы используете имя роутера по умолчанию, это делает вашу сеть более уязвимой, так как, если злоумышленник узнает имя производителя вашего роутера, это сделает процесс поиска пути взлома легче для несанкционированного доступа к вашей Домашней сети.
2. Не настраивайте ваш роутер, таким образом, чтоб скрыть SSID.
3. Регулярно проверяйте, кто подключен к вашей сети. Для получения информации о том, кто подключен к вашей Домашней сети, вам необходимо зайти в панель администратора (панель управления роутером) и найти раздел под названием "Список устройств", который показывает имена всех устройств, подключенных к беспроводной сети. Плановые проверки могут выявить нежелательных гостей в вашей сети.
4. Не связывайте фильтры доступа через MAC адрес. Это может показаться хорошим способом, повысить уровень безопасности доступа к сети, но на самом деле подобный доступ можно легко обойти и устанавливать подобную связь не стоит.
5. Если вы опытный пользователь вы можете изменить подсеть из 192.168.0.x / 192.168.1.x к примеру 10.xxx. Это доступный и простой способ повысить безопасность сети, так как большинство атак ориентируется на всем известные подсети.

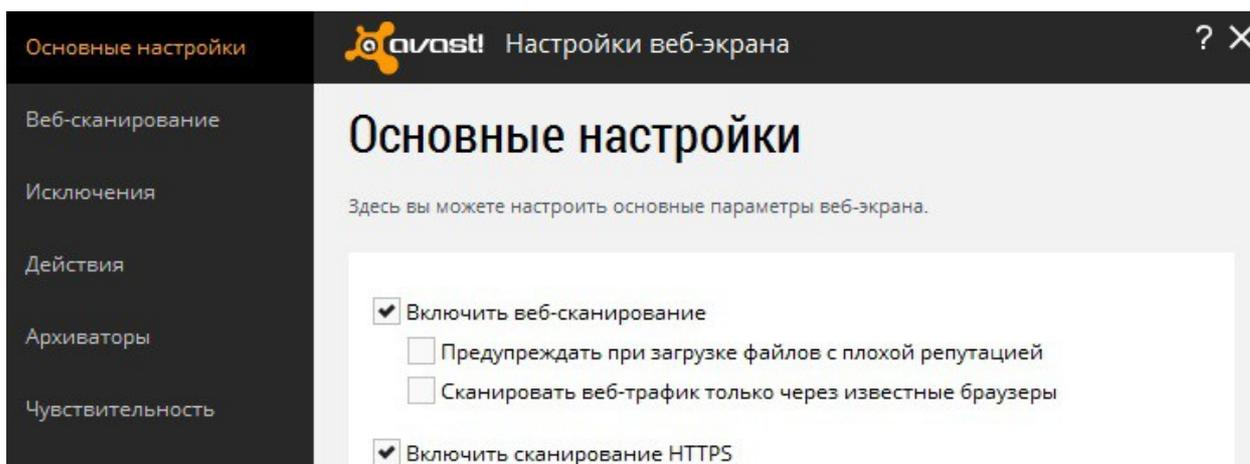
2. Secure DNS (доступен только для Internet Security 2015/Premier 2015)

Secure DNS - защита от перехвата DNS, которая исключает возможность перехода на поддельные вредоносные веб-сайты, выглядящие как надежные ресурсы (онлайн-магазины, интернет-банки и т.д.). Таким образом, Secure DNS предотвращает кражу идентификационных данных, таких как учетные записи, номера банковских карт и т.д.

3. HTTPS сканирование

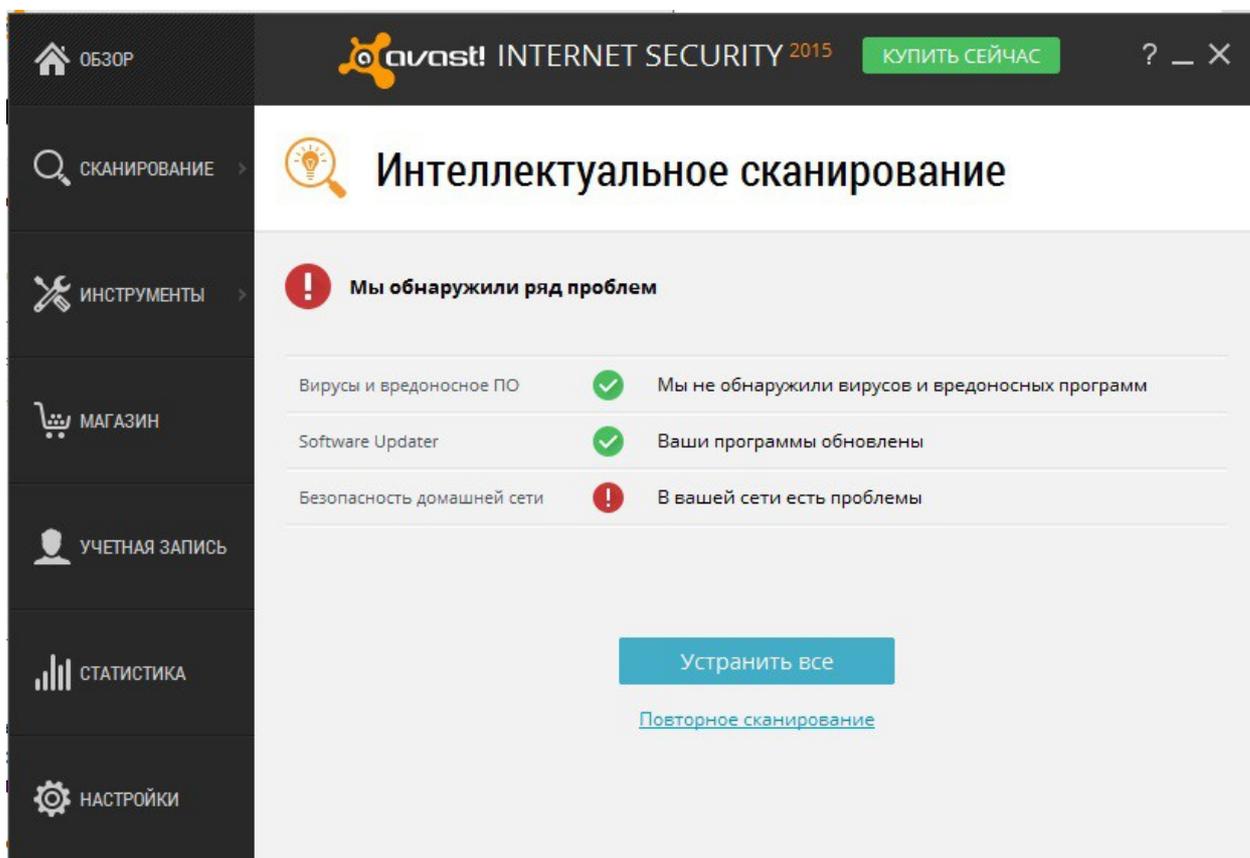
HTTPS сканирование - улучшение веб-экрана Avast, позволяющее проверять веб-трафик на сайтах, использующих защищенный протокол HTTPS. Для

включения/отключения HTTPS сканирования, вам необходимо открыть окно программы Avast->Настройки-> Активная защита->Веб-экран->Настройки



4. Интеллектуальное сканирование.

Интеллектуальное сканирование - новый вид проверки, который позволяет пользователям выполнять антивирусное сканирование, проверку обновлений стороннего ПО, проверку безопасности домашней сети и наличия проблем производительность ПК - одним кликом. Для получения доступа к Интеллектуальному сканированию, вам необходимо открыть программу Avast-> Сканирование->Интеллектуальное сканирование . После сканирования откроется окно показанное ниже.



Для устранения возникших проблем, вы можете их исправить самостоятельно (только опытные пользователи) или нажать Устранить все.

Ответы на часто задаваемые вопросы

Вопрос: Добрый день! Я установил антивирус Avast Free 2015, но у меня показывает, что лицензия заканчивается через 30 дней, это обман и версия не бесплатна?

Ответ: Для получения лицензии для AvastFree 2015 на 1 год, вам необходимо пройти бесплатную и простую регистрацию, доступ к которой вы может получить нажав на кнопку Зарегистрироваться.



Вопрос: Я установил антивирусную программу Avast Premier 2015 и мой пробный период закончился, узнав о версии Avast Free 2015 я хотел бы узнать: Как мне сменить версию моего антивируса на версию Avast Free 2015?

Ответ: Вам необходимо открыть Мой компьютер ->Установка и удаление программ-> Avast-> Изменить ->Удалить, перед удалением программы вам будет предложена перейти на Avast Free 2015.

Вопрос: Если я купил Retail (Розничную) версию антивируса для 3 ПК на 1 год, я установив антивирус на 1 ПК, не активировал лицензии на 2 других компьютерах, смогу получить лицензию для 1 ПК на 3 года?

Ответ: Купив лицензию для 3 ПК на 1 год, вы получаете лицензию на 1 год для 3-х компьютеров.

Вопрос: В Avast Free 2015 входят Брандмауэр и HTTPS сканирование?

Ответ: В Avast Free 2015 входит HTTPS сканирование. Брандмауэр доступен только в расширенных версиях Avast Internet Security 2015 и Avast Premier 2015.

Вопрос: Что такое Avast SafePrice?

Ответ: SafePrice является частью расширения браузера Avast Online Security. Цель этой функции — помочь вам найти самые лучшие актуальные предложения среди надежных магазинов и уведомить вас о самых выгодных из них. Для получения детальной информации о нем, вам необходимо посмотреть раздел Защита браузера. Avast Online Security и Avast SafePrice в данном Руководстве пользователя.

Вопрос: Как я могу купить антивирус онлайн?

Ответ: Посетите пожалуйста страницу магазина: <http://www.avast.ru/store>, выберите интересующую вас версию антивируса и нажмите на нее. Вам будет представлена информация о ценах и стоимости подписки на 1, 2, 3 года.

Вопрос: Добрый день! У Avast есть антивирус для Android?

Ответ: Да. Пожалуйста, посетите страницу антивируса для телефона под управлением ОС Android по ссылке: <https://www.avast.ru/free-mobile-security>

Вопрос: Что такое Secure DNS и есть ли он в бесплатной версии Avast Free?

Ответ: Secure DNS - защита от перехвата DNS, которая исключает возможность перехода на поддельные вредоносные веб-сайты, выглядящие как надежные ресурсы (онлайн-магазины, интернет-банки и т.д.). Таким образом, Secure DNS предотвращает кражу идентификационных данных, таких как учетные записи, номера банковских карт и т.д. Secure DNS доступен в Avast Internet Security 2015 и Avast Premier 2015, в бесплатной версии он не доступен.

Вопрос: Есть ли avast для iOS?

Ответ: Доступен Avast Secure Line VPN. Наш VPN обеспечит безопасность ваших соединений при подключении к открытым/общественным Wi-Fi-сетям.

Вопрос: Avast Secure Line VPN бесплатный?

Ответ: Нет, но вы можете опробовать Secure Line VPN в течение 7 дней. Требуется iOS 5.0 или более поздняя версия. Совместимо с iPhone, iPad и iPod touch. Это приложение оптимизировано для iPhone 5.

Вопрос: Здравствуйте. Я новичок и не знаю как установить антивирус на компьютер, подскажите пожалуйста как установить Avast Free 2015/Internet Security 2015/Premier 2015?

Ответ: Прочитайте пожалуйста Установка Avast Internet Security 2015 в данном Руководстве пользователя.

Вопрос: Как обновить старую версию антивируса?

Ответ: Посетите пожалуйста <https://www.avast.ru/faq.php?article=AVKB4#articleContent>

Вопрос: Что такое Программа рекомендаций avast! и могу ли я в ней участвовать?

Ответ: Участвовать в Программе рекомендаций может каждый. Программа рекомендаций позволяет вам с помощью рекомендаций антивирусной программы другим пользователям получить бесплатно лицензию avast! Internet Security. Детальней о Программе рекомендаций avast! вы можете узнать, посетив <https://www.avast.ru/recommend>

Вопрос: Что такое AVAST NG?

Ответ: Решение аппаратной виртуализации AVAST NG, , полностью интегрированное в вашу систему, с возможностью запуска каждого процесса Windows в автономном безопасной виртуальной среде (VM). Каждый процесс выполняется в своей собственной среде VM, что означает полную изоляцию от других приложений. Это решение дополняет компоненты avast! DeepScreen, Sandbox и SafeZone, обеспечивая улучшенную проверку неизвестных программ. AVAST NG - это также отличная изолированная тестовая среда для тестирования новых программ без влияния на основную систему.

Вопрос: Что такое Усиленный Режим и как его включить?

Ответ: Усиленный режим, обеспечивает дополнительное повышение безопасности вашего компьютера. Для включения Усиленного режима, вам необходимо открыть окно программы avast!->Настройки ->Общие->Включить усиленный режим и нажать ок.

Вопрос: Как можно скачать бесплатную версию антивируса avast! на планшет с Android?

Ответ: Перейдите по ссылке ниже и нажмите скачать:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.avast.android.mobilesecurity>

Вопрос: Что даст мне активация Потокowego обновление программы в реальном времени?

Ответ: Активировав потокowego обновление, вы обеспечите себе получение новых определений вирусов в реальном времени, не дожидаясь очередного планового обновления. Поскольку ваша антивирусная база данных будет обновляться непрерывно, это даст вам еще более надежную защиту от новейших угроз. Более детальную информацию смотрите в разделе Потокowego обновление программы.

Вопрос: Как сообщить о ложной вирусной тревоге в файле/на сайте?

Ответ: Напишите пожалуйста нам : <http://www.avast.ru/contact-us.php?subject=VIRUS-FILE>

указав имя, ваш адрес электронной почты, выберите тему (subject) в меню, прикрепите файл, напишете детальней о ложной вирусной тревоге и укажите вашу страну.

Вопрос: Как мне добавить файл, который следует исключить из списка всех экранов?

Ответ: Вам необходимо открыть окно программы avast!->Настройки->Общие->Исключения->Выбрать одну из вкладок Пути к файлам/url-адреса/DeepScreen/Усиленный режим-> Введите путь к файлу, нажмите Добавить и ок.

ВНИМАНИЕ! Будьте осторожны при изменении этих исключений, так как любая ошибка может поставить ваш компьютер под угрозу.

Вопрос: Добрый день. Как включить Режим Без уведомлений/Для игр?

Ответ: Откройте окно программы avast!->Настройки->Общие->Режима Без Уведомлений/ Игровой.

Вопрос: Добрый день. Я хотел бы стать вашим аффилиат-партнером, где я могу получить информацию о сотрудничестве?

Ответ: Здравствуйте. Посетите пожалуйста <http://www.avast.ru/affiliates>

Решение технических проблем с антивирусной программой avast! Internet Security 2015

Вопрос: Добрый день! 2 дня avast! не обновлялся, я пытался обновить антивирус сам, но мне пишет – Нет доступных обновлений. Как мне обновить программу?

Ответ: Вам необходимо Восстановить программу. Для Восстановления программы вам необходимо открыть Мой компьютер-> Установка и удаление программ->avast!-> Изменить/Удалить->Восстановить->Далее, после восстановления на запрос программы о перезагрузке, нажмите Да.

Вопрос: Здравствуйте. Недавно у меня появились проблемы, после установки антивирусной программы avast! Internet Security 2015, компьютер стал очень медленно работать, открыв Диспетчер Задач в Процессах я увидел файл avast! NG front end, который грузит мой диск более чем на 60%. Что такое Avast NG и как исправить мою проблему с работой компьютером?

Ответ: Решение аппаратной виртуализации AVAST NG, , полностью интегрированное в вашу систему, с возможностью запуска каждого процесса Windows в автономном безопасной виртуальной среде (VM). Каждый процесс выполняется в своей собственной среде VM, что означает полную изоляцию от других приложений. Если у вас появились проблемы с быстродействием компьютера мы рекомендуем вам отключить Deep Screen.

Вопрос: avast! Блокирует мой сайт и сообщает о найденной вирусной угрозе, но ее нет, что мне делать?

Ответ: Если avast! блокирует ваш сайт, пожалуйста, присылайте ссылку на сайт и снимок экрана в тему http://vk.com/topic-29053409_31108683 или свяжитесь с нашей технической поддержкой <http://avast.ru/support> .

Вопрос: Мой avast! перестал работать. Открыв основное окно я увидел проблему с обновлениями и нажав кнопку - Устранить все ничего не произошло! Восстановление программы тоже не помогло, что мне делать?



Ответ: Вам необходимо переустановить антивирус avast! Internet Security 2015.

Для удаления антивируса вам необходимо открыть Мой компьютер ->Установка и удаление программ->avast! Internet Security 2015->Изменить/Удалить->В окне удаления программы avast! Выбрать - Удалить. После удаления антивирусной программы, согласиться на запрос программы о перезагрузке. После перезагрузки скачать антивирус можно с официального сайта avast!.

Если вам не удалось удалить антивирус через установку и удаление программ, воспользуйтесь специальной утилитой avastclear. Скачать можно по ссылке: <http://www.avast.ru/uninstall-utility>

После скачивания утилиты avastclear, вам необходимо перезагрузить компьютер и Запустить Windows в Безопасном Режиме. Запустите avastclear для удаления антивирусной программы, если ваша программа установлена на другом жестком диске и папке, чем указано в Пути удаления, укажите самостоятельно путь к папке avast!. Удалите антивирус и перезагрузите компьютер.

Вопрос: Добрый вечер. После обновления avast! и перезагрузки ноутбука перестала загружаться Windows 7. Появился синий экран смерти. Что мне делать?

Ответ: Однозначного решения данной проблемы пока не существует, ввиду разнообразия конфигураций, с которыми это происходит. В таких случаях, всегда требуется пакет поддержки и/или лог-журналы Windows, на основании которых мы пытаемся решить каждый случай отдельно. Напишите пожалуйста в нашу техническую поддержку <http://avast.ru/support>

Вопрос: Здравствуйте. После установки avast! на операционную систему Windows 8.1. перестала работать клавиатура, подключаемая по USB. Отключаю avast! И все нормально. Что делать?

Ответ: Сейчас выпущен фикс, который исправляет данный баг, обновите программу и отключать avast! больше не нужно.

Вопрос: Добрый день. Мой avast Internet Security 2014 показывает, что Защищено, а почему то экраны в реальном времени и Обновление определений вирусов выключены. Восстановление не помогло. Как это исправить?

Ответ: Вам необходимо переустановить антивирус avast! Internet Security 2015. Для удаления антивируса вам необходимо открыть Мой компьютер->Установка и удаление программ->avast! Internet Security 2015->Изменить/Удалить->В окне удаления программы avast! Выбрать Удалить. После удаления антивирусной программы, согласиться на запрос программы о перезагрузке. После перезагрузки скачать антивирус можно с официального сайта avast!.

Вопрос: Добрый вечер! Скажите, пожалуйста, нечаянно отключили антивирус навсегда. Теперь не получается его включить в работу. Что делать? Пробовали менять на включение до перезагрузки и т.д. – не помогло.

Ответ: Вам необходимо открыть окно Мой компьютер->Avast->Изменить->Восстановить, затем нажимаем кнопку Далее и после запроса о перезагрузке перезагружаем. Также рекомендую после перезагрузки провести полное сканирование ос.

Вопрос: Здравствуйте. Я использую украинскую версию avast! и войдя в свой профиль на сайте я увидел, что у меня показывает Premier, а не Internet Security, хотя я владею только второй. Что это значит?

Ответ: Вам необходимо войти в свой профиль на сайте с укр.языком для корректного отображение информации о вашей лицензии.

Вопрос: При использовании браузера Chrome у меня на каждом сайте avast! говорит о обнаруженной вирусной угрозы и я не понимаю, что мне делать?

Ответ: Вам необходимо открыть в браузере Настройки->Chrome->Расширения и посмотреть нет ли в расширениях, установленного без вашего ведома вредоносного расширения. Если с расширениями у вас все хорошо, вам необходимо поставить блокиратор рекламы AdBlock или AdGuard и очистить историю вашего браузера.

Предложения и пожелания

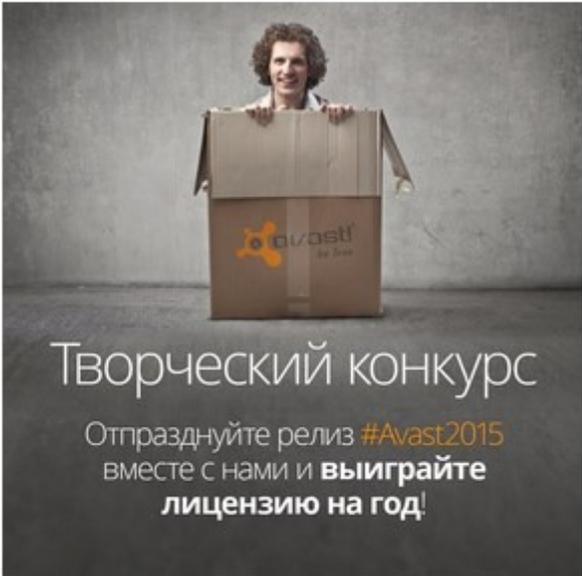
Если у вас есть предложения или пожелания вы можете их отправить нам в официальной группе компании avast! по адресу: http://vk.com/antivirus_avast

Официальное сообщество ✓

avast! антивирус | AVAST Software
Be Free

Дорогие друзья,
Мы подвели итоги творческого конкурса #Avast2015
http://vk.com/topic-29053409_31055965

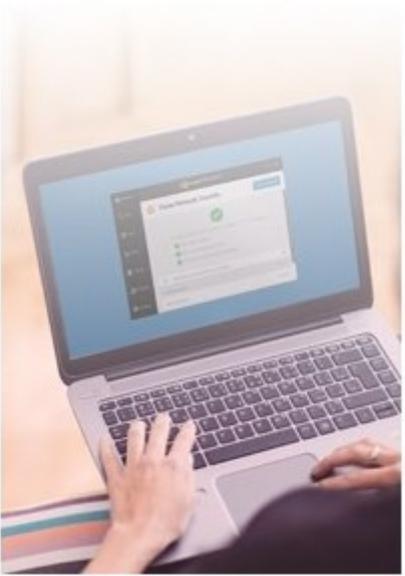
Мы выбрали 6 творческих работ, которые нам понравились больше всего.
Три работы наградим мы. Победители:
[Показать полностью..](#)



Творческий конкурс
Отпразднуйте релиз #Avast2015
вместе с нами и **выиграйте**
лицензию на год!

Avast 2015
защищает вашу
домашнюю сеть

Скачайте с
www.avast.com



Благодарим вас за выбор
Avast

